

Because every breach is different.



**Beazley Global Breach Solution**



Coverholder at **LLOYD'S**

# Beazley Facts & Figures



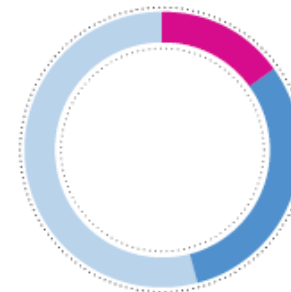
- Ιδρύθηκε το 1986 απο τους Andrew Beazley & Nicholas Furlonge
- Είναι εισηγμένη στο London Stock Exchange από το Νοέμβριο 2002 (Beazley (BEZ.L))
- Απασχολεί 847 εργαζόμενους σε όλο τον κόσμο (Στοιχεία Δεκεμβρίου 2013)
- \$1,970m παραγωγή μικτών ασφαλίσεων για το 2013
- \$313m κέρδη προ φόρων για το 2013
- Διαχειρίζεται 5 συνδικάτα των Lloyd's (2623/623/3622/3623/6107) των οποίων οι Αξιολογήσεις (Rating) είναι **A+ (strong)** από την **Standard & Poor's** και **A (Excellent)** από την **A.M. Best**
- Η **Beazley Insurance Company Inc.** Αξιολογήθηκε από την **A.M. Best Rating** με **A(Excellent)**
- Ανακηρύχθηκε Ασφαλιστική εταιρία της χρονιάς για το 2013 και βραβεύθηκε ο underwriter που δημιούργησε το πρόγραμμα Beazley Breach Response για την Ευρωπαϊκή αγορά
- Διαχειρίστηκε πάνω από 1.500 περιστατικά Data Breach

## Business by division



Life, accident & health	5%
Marine	16%
Political risks & contingency	7%
Property	19%
Reinsurance	11%
Specialty lines	42%

## Geographical distribution



Europe	15%
Worldwide	31%
USA	54%

# Beazley Global Breach Solution



- Ο όγκος των προσωπικών δεδομένων που συλλέγουν οι επιχειρήσεις έχει αυξηθεί εκθετικά τα τελευταία χρόνια. Η ανάγκη αποτελεσματικής διαχείρισης των κινδύνων που σχετίζονται με την ασφάλεια και την αξιοποίηση αυτών των δεδομένων αποτελεί μεγάλη πρόκληση για τις επιχειρήσεις σήμερα.
- Οι κανονιστικές απαιτήσεις σε περίπτωση παραβίασης δεδομένων (data breach) διαφέρουν σημαντικά από χώρα σε χώρα. Ωστόσο, ανεξάρτητα από τις νομικές απαιτήσεις και τα ζητήματα ηθικής τάξεως που ανακύπτουν η εταιρική φήμη είναι άμεσα συνδεδεμένη με τον τρόπο διαχείρισης και προστασίας των δεδομένων.
- Η λήψη όλων των κατάλληλων μέτρων προστασίας για την ασφάλεια των δεδομένων αποτελεί θέμα εξαιρετικής σημασίας για τους πελάτες, καθώς η αρνητική δημοσιότητα γύρω από μια διαρροή δεδομένων λόγω παραβίασης των κανόνων ασφαλείας και η μη σωστή διαχείριση της κατάστασης μπορεί να καταστρέψει την εταιρική φήμη σε λίγα λεπτά .
- Η αποτελεσματική διαχείριση των κινδύνων αυτών απαιτεί μια ολιστική προσέγγιση η φύση της οποίας δεν είναι απλώς οικονομική.
- Λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες των επιχειρήσεων η Beazley δημιούργησε το **Beazley Global Breach Solution** το οποίο αποτελεί μια συνολική λύση αποτελεσματικής διαχείρισης των κινδύνων παραβίασης δεδομένων και επιτρέπει στις επιχειρήσεις να διαχειριστούν την αυξανόμενη ευθύνη τους λόγω της διαχείρισης μεγάλων ποσοτήτων προσωπικών δεδομένων των πελατών τους και να μετριάσουν τον κίνδυνο να θιγεί η εταιρική φήμη από πιθανή παραβίαση της ασφάλειας των δεδομένων αυτών.

Το Beazley Global Breach Solution παρέχει:

- **Εξειδικευμένους Ερευνητές Ασφαλείας** προκειμένου να αξιολογηθεί η αιτία, η σοβαρότητα και η έκταση της οποιασδήποτε παραβίασης με την βοήθεια των οποίων θα γίνει αποτελεσματικότερη η διαχείριση των κινδύνων
- **Ενημέρωση Πελατών** για το συμβάν και υπηρεσίες **Customer Care** σε συνεργασία με κατάλληλα εκπαιδευμένους εξωτερικούς παρόχους υπηρεσιών με στόχο την άμεση ενημέρωση των πελατών και την μείωση των οικονομικών συνεπειών λόγω της υφιστάμενης παραβίασης
- **Νομικές συμβουλές** και υποστήριξη για την αξιολόγηση των νομικών συνεπειών της παραβίασης και τις ενέργειες που απαιτούνται για το μετριασμό τους
- **Δημόσιες σχέσεις & Ειδικούς Διαχείρισης Κρίσεων** για να χειριστούν το σχέδιο αντιμετώπισης κρίσεων και να επιλέξουν την κατάλληλη επικοινωνιακή στρατηγική
- **Νομικά Έξοδα** για την διαχείριση των κανονιστικών απαιτήσεων σε περίπτωση παραβίασης δεδομένων. Πρόστιμα και κυρώσεις, εάν είναι ασφαλιστές από το νόμο
- **Υπεράσπιση και Διακανονισμός Απαιτήσεων** έναντι Τρίτου
- **Απώλεια Εισοδήματος λόγω διακοπής εργασιών** που οφείλεται σε παραβίαση ασφάλειας του Εταιρικού Δικτύου
- **Εξειδικευμένους Διαπραγματευτές** σε περίπτωση Εκβιασμού για αποκάλυψη δεδομένων
- **PCI Insurance**

# Beazley Global Breach Solution



## Ενδεικτικά Περιστατικά Απώλειας δεδομένων

### Ασφαλιστική εταιρία

- **Hacking** – Παραβίαση Δικτύου ασφαλιστικής εταιρίας και κλοπή ιατρικών δεδομένων ασφαλισμένων .

### E-shops

- **Άρνηση παροχής υπηρεσίας μετά από κυβερνοεπίθεση** – το e-shop δεν μπορούσε να δεκτεί παραγγελίες για αρκετές ώρες λόγω κυβερνοεπίθεσης με αποτέλεσμα να υποστεί απώλεια εισοδήματος λόγω διακοπής εργασιών

### Νοσηλευτικό ίδρυμα

- **Απώλεια Tablet** – Δεδομένα 68.000 ασθενών ήταν αποθηκευμένα σε Tablet υπαλλήλου νοσηλευτικού ιδρύματος που χάθηκε.
- **Κλοπή Ταινιών Back up** – Κλοπή ταινιών που περιείχαν δεδομένα και πληροφορίες για την υγεία των ασθενών κατά την μεταφορά σε αποθήκη φύλαξης εκτός του νοσηλευτικού ιδρύματος

### Ξενοδοχεία

- **Κλοπή Κωδικών Πιστωτικών Καρτών** - 17.000 αριθμοί πιστωτικών καρτών εκλάπησαν από ένα μεγάλο ξενοδοχείο και χρησιμοποιήθηκαν για αγορές προϊόντων και υπηρεσιών αυξάνοντας σημαντικά τα υπόλοιπα των πελατών κατόχων των πιστωτικών καρτών

### Εκπαιδευτικά Ιδρύματα

- **Κακόβουλο λογισμικό (Malware)** – Ένας υπολογιστής μολύνθηκε από κακόβουλο λογισμικό και χάθηκαν προσωπικά δεδομένα γονέων μαθητών με υψηλά εισοδήματα

## Σε ποιές εταιρίες απευθύνεται:

- Τηλεπικοινωνίες – Internet Services Providers
- Cloud Providers, e commerce platforms, search engines
- Πάροχοι Υπηρεσιών Υγείας
  - Νοσοκομεία , Κλινικές ,Διαγνωστικά Κέντρα
- Χρηματοοικονομικές Υπηρεσίες
  - Τράπεζες, Χρηματιστηριακές, Ασφαλιστικές
- Πάροχοι ενέργειας (ρεύμα , γκαζί)
- Μεταφορές
- Ανώτερα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα
- Retailers
- Δικηγορικές Εταιρίες
- Συμβουλευτικές Εταιρίες
- Εταιρίες που διενεργούν συναλλαγές με
  - Πιστωτικές, Χρεωστικές , Loyalty Cards

# Επικοινωνία



Reactions  
LONDON  
MARKET  
AWARDS  
2013



Coverholder at **LLOYD'S**

CROMAR ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ - Εξουσιοδοτημένοι Ανταποκριτές των Lloyd's

Απτική : Αγ.Κων/νου 17 & Αγ.Αναργύρων 151 24 Μαρούσι - Τηλ : 2108028946-7 - Φαξ : 2108029055

Θεσ/νίκη : Πολυτεχνείου 24, 546 25 – Τηλ : 2310502506 – Φάξ : 2310526028

<http://www.cromar.gr>