

# Ασφάλιση Κατοικίας

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν



Εταιρία: CROMAR LTD. - Coverholder at LLOYD'S

Προϊόν: Secure Home Superior

Εδρεύει στην Ελλάδα, ελέγχεται από την Τράπεζα της Ελλάδος, ΑΡ.ΓΕΜΗ: 207659

Το παρόν έγγραφο πληροφοριών αποτελεί μία περίληψη των βασικών καλύψεων/εξαιρέσεων και δεν αντικατοπτρίζει τις προσωπικές ασφαλιστικές ανάγκες σας. Πλήρης προ-συμβατική & συμβατική πληροφόρηση παρέχεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

## Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Πρόκειται για ένα προϊόν που σχεδιάστηκε για να σας προστατεύσει από ζημιές ή απώλειες στο κτίριο ή / και περιεχόμενο της κατοικίας σας.

### Τι ασφαλίζεται?

- ✓ Πυρκαγιά (και δάσους), Κεραυνός, Έκρηξη κάθε είδους, Καπνός
- ✓ Βραχυκύκλωμα έως €5.000.
- ✓ Πτώση αεροσκάφους, Πρόσκρουση οχημάτων
- ✓ Πτώση δέντρων, κεραιών, καλωδίων, στύλων
- ✓ Τρομοκρατικές ενέργειες, στάσεις, απεργίες, πολιτικές ταραχές
- ✓ Βανδαλισμός, Δολιοφθορά, Κακόβουλες Βλάβες τρίτων
- ✓ Πλημμύρα, Θύελλα, Καταιγίδα κλπ. καιρικά φαινόμενα
- ✓ Θραύση, υπερχειλίση, διαρροή σωληνώσεων ή εγκαταστάσεων ύδρευσης, θέρμανσης, κλιματισμού, ηλιακού θερμοσίφωνα, πυρόσβεσης ή αποχέτευσης.
  1. Ζημιές από φυσιολογική φθορά και/η κακοτεχνία καλύπτονται, αλλά περιορίζονται στις €15.000, για κτίρια άνω των 25 ετών.
  2. Ίδιες ζημιές των εγκαταστάσεων και δαπάνες εντοπισμού της ζημιάς έως €3.000.
  3. Ζημιές σε κοινόχρηστους χώρους κατά την αναλογία του ασφαλιζόμενου (αφορά μόνο διαμερίσματα πολυκατοικιών) έως €3.000.
- ✓ Αποκομιδή Συντριμμάτων έως 5% του συνολικού ασφαλιζόμενου κεφαλαίου
- ✓ Τυχαία θραύση υαλοπινάκων έως €5.000
- ✓ Γενική αστική ευθύνη για σωματικές βλάβες & υλικές ζημιές έως €1.000.000.
- ✓ Έξοδα μεταστέγασης-προσωρ. διαμονής έως €3.000.
- ✓ Ζημιές κατά τη μετακόμιση του ασφαλιζόμενου περιεχομένου έως 5% της αξίας του με μέγιστο €3.000.
- ✓ Αμοιβές αρχιτεκτόνων, μηχανικών και δημοσίων αρχών για αποκατάσταση ζημιών
- ✓ Θραύση ειδών υγιεινής (εφόσον ασφαλίζεται το κτίριο) έως €1.500.
- ✓ Κάλυψη νεοαποκτηθέντων έως €15.000.
- ✓ Food Protection: (στις μόνιμες κατοικίες, εφόσον ασφαλίζεται το περιεχόμενο) πέραν των 12 ωρών, από καλυπτόμενο κίνδυνο ή αιφνίδια διακοπή της ΔΕΗ (εξαιρούνται οι ίδιες ζημιές του ψυγείου) έως €300.
- ✓ Προσωπικό Ατύχημα Οικογένειας (Απώλεια Ζωής / Μόνιμη Ολική Ανικανότητα έως €20.000 & Ιατροφαρμακευτικά Έξοδα από ατύχημα έως €1.000.
- ✓ Feel Secure: Έξοδα αναγκαίων μετατροπών κατοικίας μετά από Μόνιμη Ολική Ανικανότητα έως €5.000.
- ✓ Pet Care Protection: Ασφάλιση Κατοικίδιων από καλυπτόμενο κίνδυνο, Τραυματισμός (Έξοδα κτηνιάτρου, Δαπάνες νοσηλείας, Έξοδα φιλοξενίας) έως €3.000.
- ✓ Τυχαία Ζημιά έως €5.000 (για κεφάλαιο > €150.000)
- ✓ Προστασία Υπασφάλισης έως 10% του ασφαλιζόμενου κεφαλαίου
- ✓ Κάλυψη δόσεων στεγαστικού δανείου έως 10% του συνολικού ασφαλιζόμενου κεφαλαίου
- ✓ Ζημιές κτιρίου από κλοπή ή απόπειρα έως €5.000.
- ✓ Κλοπή τμημάτων κτιρίου έως €5.000.

### Τι δεν ασφαλίζεται;

- ✗ Ηφαιστειακή έκρηξη, τυφώνα, κυκλώνα, τσουνάμι (tsunami) ή άλλη βίαιη ατμοσφαιρική / γεωλογική διαταραχή και οποιαδήποτε συνέπεια αυτών
- ✗ Ηθελημένη πράξη ή/και βαριά αμέλεια ή δόλο ή απιστία ή ανέντιμες ή εγκληματικές πράξεις εν γένει
- ✗ Περιουσιακά στοιχεία που έχουν ανατεθεί για φύλαξη και επιμέλεια σε τρίτους
- ✗ Ηχητική έκρηξη, κύματα ήχου δημιουργούμενα από εναέρια μέσα και αεροσκάφη, που μεταδίδονται με την ταχύτητα του ήχου ή υπερηχητική ταχύτητα
- ✗ Μυστηριώδης ή ανεξήγητη εξαφάνιση
- ✗ Εσφαλμένος ή ελαττωματικός σχεδιασμός
- ✗ Φυσιολογική φθορά του χρόνου, παλαιότητα, πλημμελής συντήρηση ή κακοτεχνία, σταδιακή/βαθμιαία αλλοίωση/επιδεινώση από οποιαδήποτε αιτία (περιλαμβάνονται διάβρωση, μούχλα, πάσης φύσεως μόλυνση ή ρύπανση, σκουριά, απώλεια βάρους, αποχρωματισμός, μεταβολές θερμοκρασίας, υγρασία, ξηρασία, ζύμωση).
- ✗ Ηλεκτρονικοί κίνδυνοι, δυσλειτουργία των συστημάτων, μεταφορά ιών κλπ.
- ✗ Ζημιές στα ασφαλισμένα αντικείμενα από διεργασία, επισκευή, τροποποίηση.
- ✗ Ζημιές από εγκαταστάσεις αποχέτευσης γενικά, εκτός εάν το κτίριο είναι κατασκευής νεώτερης των 25 ετών ή έχει αντικατασταθεί εξ'ολοκλήρου η εγκατάσταση εντός των τελευταίων 25 ετών από την ζημιά.
- ✗ Οποιαδήποτε μορφή μόλυνσης ή διαφυγή ρύπων
- ✗ Χρήση εύφλεκτων, εκρηκτικών, και επικίνδυνων υλικών
- ✗ Προϋπάρχουσα ζημιά, ανεξάρτητα αν ήταν ή όχι γνωστή στον Ασφαλισμένο
- ✗ Αντικείμενα υπό μεταφορά εκτός των εγκαταστάσεων
- ✗ Αντικείμενα που φυλάσσονται σε εγκαταστάσεις τρίτων.
- ✗ Αντικείμενα από ασήμι, χρυσό, ράβδους/πλάκες από χρυσό ή από οποιοδήποτε άλλο πολύτιμο ή ημιπολύτιμο μέταλλο, πολύτιμους ή ημιπολύτιμους λίθους, κοσμήματα, ρολόγια, μετρητά/χρήματα, νομίσματα παντός είδους και λοιπά συναφή.
- ✗ Γραμματόσημα, συλλογές γραμματοσήμων ή άλλων αντικειμένων, σχεδιαγράμματα, σχέδια, πρωτότυπα κάθε τύπου, χειρόγραφα και αντίγραφα, σπάνια βιβλία, μετάλλια, κύπελλα αγώνων κλπ. παρόμοια.
- ✗ Οχήματα με άδεια κυκλοφορίας χερσαία ή θαλάσσια, ρυμουλκούμενα οχήματα, οχήματα σε ράγες με κινητήρα, θαλάσσια σκάφη, αεροσκάφη, αντικείμενα στο νερό.
- ✗ Απώλεια νερού ή καύσιμων υλών
- ✗ Τρόφιμα, εκτός εάν παρέχεται η κάλυψη αλλοίωσης εμπορευμάτων.

- ✓ Κλοπή αντικειμένων από θυρίδα τράπεζας (εφόσον ασφαρίζεται η κλοπή περιεχομένου) έως €6.000.
- ✓ Bicycle Protection: Κλοπή ποδηλάτου από κλειστό ιδιωτικό χώρο (μόνο με την κάλυψη κλοπής) έως €500 ανά ποδήλατο και έως €1.000.
- ✓ Card Protection: Παράνομη χρήση πιστωτικής κάρτας
- ✓ Document Protection: Έξοδα επανέκδοσης εγγράφων του Ασφαλιζομένου ή/και μελών της οικογένειάς του (συνδυαστικά με την κάλυψη κλοπής) έως €300.
- ✓ Feel Better: Ψυχολογική υποστήριξη οικογένειας έως €500
- ✓ Έξοδα Συμβολαιογράφου για αποκατάσταση των τίτλων της κατοικίας από καλυπτόμενο κίνδυνο έως €300.

#### **ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ ΜΕ ΕΠΙΠΡΟΣΘΕΤΟ ΚΟΣΤΟΣ**

- ✓ Σεισμός, φωτιά από σεισμό
- ✓ Καθίζηση εδάφους, κατολίσθηση και/ή ύψωση εδάφους (παρέχεται μόνο σε συνδυασμό με την κάλυψη του σεισμού).
- ✓ Κατά παντός κινδύνου ηλεκτρονικού εξοπλισμού έως €10.000.
- ✓ Κλοπή συνεπεία διάρρηξης
- ✓ Κάλυψη αντικειμένων ιδιαίτερης αξίας
- ✓ Απώλεια ενοικίου

- ✗ Ζωντανά ζώα και οργανισμοί, δέντρα, φυτά, και όλα τα είδη βλάστησης
- ✗ Ακατοίκητα κτίρια ή κτίρια που δεν συντηρούνται



### **Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;**

- ! Η κάλυψη της Κλοπής παρέχεται με την προϋπόθεση ύπαρξης μέτρων προστασίας, τα οποία διαφέρουν αναλόγως του ασφαλιζομένου κεφαλαίου, εάν η κατοικία είναι μόνιμη ή εξοχική.
- ! Η κάλυψη του Σεισμού παρέχεται σε κτίρια κατασκευής μετά το 1960, εκτός εάν έχει γίνει στατική ενίσχυση
- ! Ασφαλίσιμα είναι τα κτίρια που είναι κατασκευασμένα από μπετόν αρμέ, τούβλα, πέτρα, ταρατσosκεπούς ή στέγης, εκτός εάν έχει διαφορετικά συμφωνηθεί.
- ! Τα κτίρια ασφαλιζονται σε αξία καινούργιους.
- ! Πισίνες, υπόστεγα, βοηθητικές εγκαταστάσεις μπορούν επίσης να ασφαλιστούν αλλά μόνο για Φωτιά, Κεραυνό, Έκρηξη, Πτώση Αεροσκάφους.



### **Πού είμαι καλυμμένος;**

✓ Στη διεύθυνση κινδύνου που βρίσκεται η ασφαλισμένη κατοικία, εντός Ελλάδας



### **Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;**

- Να επιβαρυνθείτε το πρώτο ποσό ορισμένων ζημιών (ποσό απαλλαγής). Ανατρέξτε στον πίνακα ασφάλισης του συμβολαίου για περισσότερες λεπτομέρειες.
- Να ελέγξετε το συμβόλαιό σας μόλις το λάβετε, και να βεβαιώσετε ότι έχετε την επιθυμητή κάλυψη που προσδοκείτε
- Να καταβάλετε τα ασφάλιστρα εμπρόθεσμα.
- Να μας ενημερώσετε σχετικά με περιστατικά που συνδέονται με αυτή την ασφάλιση το συντομότερο δυνατόν, είτε συνδέονται είτε όχι με κάποιο περιστατικό ζημιάς.
- Να μας δώσετε την απαραίτητη πληροφόρηση και να μας ενημερώσετε αν κάτι είναι λάθος ή έχει αλλάξει που μπορεί να διαφοροποιεί / επιτείνει τον κίνδυνο.



### **Πότε και πώς πληρώνω;**

- Η πληρωμή του συμβολαίου πραγματοποιείται απευθείας στην Cromar Ltd, είτε εφάπαξ είτε σε δόσεις (εάν το ποσό των ασφαλίσεων επιτρέπει την πληρωμή σε δόσεις), στις ημερομηνίες που έχουν συμφωνηθεί, στην έναρξη του ασφαλιστηρίου συμβολαίου σας ή της κάθε δόσης.



### **Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;**

- Η κάλυψη ξεκινάει με την αποδοχή των όρων ασφάλισης και την καταβολή των ασφαλίσεων. Όπως προκύπτει και από τον πίνακα ασφάλισης, θα διαρκέσει για 12 μήνες από την έναρξη της κάλυψης ή της ανανέωσης, εκτός εάν ακυρωθεί από εσάς ή εμάς, πριν τη λήξη του. Η κάλυψη πάντα αρχίζει και τελειώνει στις 12:00 το μεσημέρι.



### **Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;**

- Μπορείτε να ακυρώσετε την κάλυψη οποιαδήποτε στιγμή, επικοινωνώντας μαζί μας και θα παρακρατηθούν αναλογικά δεδουλευμένα ασφάλιστρα
- Δεν θα υπάρξει επιστροφή, αν έχει συμβεί ζημιά
- Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τους όρους ακύρωσης, παρακαλούμε αναφερθείτε στους γενικούς όρους του συμβολαίου.

Η Ασφαλιστική Κάλυψη παρέχεται 100% από τη Lloyd's Insurance Company S.A.