

# Ασφάλιση Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν

Εταιρία: CROMAR LTD. - Coverholder at LLOYD'S

Προϊόν: Secure Business Superior - OFFICE

Εδρεύει στην Ελλάδα, ελέγχεται από την Τράπεζα της Ελλάδος, ΑΡ.ΓΕΜΗ: 207659



Το παρόν έγγραφο πληροφοριών αποτελεί μία περίληψη των βασικών καλύψεων/εξαιρέσεων και δεν αντικατοπτρίζει τις προσωπικές ασφαλιστικές σας ανάγκες. Πλήρης προ-συμβατική & συμβατική πληροφόρηση παρέχεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

## Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Πρόκειται για ένα προϊόν που σχεδιάστηκε για να σας προστατεύσει από ζημιές ή απώλειες στο κτίριο ή / και περιεχόμενο των μικρομεσαίων επιχειρήσεων.



## Τι ασφαρίζεται?

- ✓ Πυρκαγιά (και δάσους), Κεραυνός, Έκρηξη κάθε είδους, Καπνός
- ✓ Πυρκαγιά από δάσος
- ✓ Βραχυκύκλωμα έως €10.000
- ✓ Ζημιές του ίδιου του λέβητα ή θερμοσίφωνα έως €3.000
- ✓ Πτώση αεροσκάφους, Πρόσκρουση οχημάτων
- ✓ Πλημμύρα, θύελλα, καταιγίδα κλπ. καιρικά φαινόμενα (συμπεριλαμβάνονται και ζημιές στους κοινόχρηστους χώρους που τυχόν αντιστοιχούν στην ασφαλιζόμενη επιχείρηση έως €5.000)
- ✓ Θραύση, υπερχειλίση, διαρροή σωληνώσεων ή εγκαταστάσεων ύδρευσης, θέρμανσης, κλιματισμού, ηλιακού θερμοσίφωνα, πυρόσβεσης ή αποχέτευσης (συμπεριλαμβάνονται και οι ίδιες ζημιές της εγκατάστασης καθώς και εργασίες εντοπισμού έως €3.000)
- ✓ Τρομοκρατικές ενέργειες, στάσεις, απεργίες, πολιτικές ταραχές, κακόβουλες βλάβες τρίτων.
- ✓ Ζημιές κτιρίου από κλοπή ή απόπειρα έως €5.000.
- ✓ Έξοδα αποκομιδής συντριμμάτων έως 5% του συνολικού ασφαλιζόμενου κεφαλαίου
- ✓ Πτώση δέντρων, κλαδιών, κεραιών, καλωδίων, στύλων.
- ✓ Αμοιβές αρχιτεκτόνων, μηχανικών και δημοσίων αρχών για αποκατάσταση ζημιών.
- ✓ Έξοδα Νομικών €1.000.
- ✓ Τυχαία Θραύση υαλοπινάκων / καθρεπτών έως €5.000.
- ✓ Θραύση επιγραφών €2.000.
- ✓ Θραύση ειδών υγιεινής έως €1.000.
- ✓ Τυχαία ζημιά έως €5.000 (για κεφάλαιο >€200.000).
- ✓ Κάλυψη νεοαποκτηθέντων έως 10% του ασφαλιζόμενου κεφαλαίου του περιεχομένου με μέγιστο €50.000.
- ✓ Έξοδα μεταστέγασης, παραμονής, καθώς και ζημιές κατά τη μεταφορά και παραμονή των ασφαλιζόμενων αντικειμένων σε χώρο προσωρινής μεταστέγασης έως €20.000.
- ✓ Ποιοτική αλλοίωση εμπορευμάτων έως €1.000.
- ✓ Κάλυψη δόσεων στεγαστικού δανείου έως 10% του ασφαλιζόμενου κεφαλαίου.
- ✓ Οικονομική ενίσχυση λόγω διακοπής εργασιών έως €3.000 μηνιαίως και έως €18.000 για 6 μήνες.
- ✓ Κάλυψη χρημάτων α) Ληστεία (Hold-up) / Διάρρηξη Χρηματοκιβωτίου έως €5.000 β) Ληστεία (Hold-up) ταμειακής μηχανής έως €1.500 & γ) Κλοπή / Ληστεία χρημάτων κατά τη μεταφορά τους έως €5.000. Ανώτατο όριο κάλυψης €10.000.
- ✓ Κατά παντός κινδύνου ηλεκτρονικού εξοπλισμού έως €2.000.
- ✓ Αστική ευθύνη έναντι τρίτων για υλικές ζημιές έως το συνολικό ασφαλιζόμενο κεφάλαιο και μέχρι €300.000.
- ✓ Προσωπικό Ατύχημα ασφαλιζόμενου και/ή των εργαζομένων του α) Θάνατος από ατύχημα έως €5.000 & β) Μόνιμη ολική ανικανότητα από ατύχημα έως €5.000
- ✓ Προστασία Υπάσφαλισης έως 10% του ασφαλιζόμενου κεφαλαίου
- ✓ Κάθε αναγκαίο έξοδο που θα γίνει για ελαχιστοποίηση καλυπτόμενης ζημιάς



## Τι δεν ασφαρίζεται;

- ✗ Ηφαιστειακή έκρηξη, τυφώνα, ανεμοστρόβιλο, κυκλώνα, τσουνάμι (tsunami) ή άλλη βίαιη ατμοσφαιρική / γεωλογική διαταραχή και οποιαδήποτε συνέπεια αυτών
- ✗ Ηθελμημένη πράξη ή/και βαριά αμέλεια ή δόλο ή απιστία ή ανέντιμες ή εγκληματικές πράξεις εν γένει
- ✗ Περιουσιακά στοιχεία που έχουν ανατεθεί για φύλαξη και επιμέλεια σε τρίτους
- ✗ Ηχητική έκρηξη, κύματα ήχου δημιουργούμενα από εναέρια μέσα και αεροσκάφη, που μεταδίδονται με την ταχύτητα του ήχου ή υπερηχητική ταχύτητα
- ✗ Μυστηριώδης ή ανεξήγητη εξαφάνιση
- ✗ Εσφαλμένος ή ελαττωματικός σχεδιασμός
- ✗ Φυσιολογική φθορά του χρόνου, παλαιότητα, πλημμελής συντήρηση ή κακοτεχνία, σταδιακή/βαθμιαία αλλοίωση/επιδείνωση από οποιαδήποτε αιτία (περιλαμβάνονται διάβρωση, μούχλα, πάσης φύσεως μόλυνση ή ρύπανση, σκουριά, απώλεια βάρους, αποχρωματισμός, μεταβολές θερμοκρασίας, υγρασία, ξηρασία, ζύμωση).
- ✗ Ηλεκτρονικοί κίνδυνοι, δυσλειτουργία των συστημάτων, μεταφορά ιών κλπ.
- ✗ Ζημιές στα ασφαλισμένα αντικείμενα από διεργασία, επισκευή, τροποποίηση.
- ✗ Ζημιές από εγκαταστάσεις αποχέτευσης γενικά, εκτός εάν το κτίριο είναι κατασκευής νεώτερης των 25 ετών ή έχει αντικατασταθεί εξ'ολοκλήρου η εγκατάσταση εντός των τελευταίων 25 ετών από την ζημιά.
- ✗ Οποιαδήποτε μορφή μόλυνσης ή διαφυγή ρύπων
- ✗ Χρήση εύφλεκτων, εκρηκτικών, και επικίνδυνων υλικών
- ✗ Προϋπάρχουσες ζημιές, ανεξάρτητα αν ήταν ή όχι γνωστές στον Ασφαλισμένο,
- ✗ Αντικείμενα υπό μεταφορά εκτός των εγκαταστάσεων
- ✗ Αντικείμενα που φυλάσσονται σε εγκαταστάσεις τρίτων.
- ✗ Αντικείμενα από ασήμι, χρυσό, ράβδους/πλάκες από χρυσό ή από οποιοδήποτε άλλο πολύτιμο ή ημιπολύτιμο μέταλλο, πολύτιμους ή ημιπολύτιμους λίθους, κοσμήματα, ρολόγια, μετρητά/χρήματα, νομίσματα παντός είδους και λοιπά συναφή.
- ✗ Γραμματόσημα, συλλογές γραμματοσήμων ή άλλων αντικειμένων, σχεδιαγράμματα, σχέδια, πρωτότυπα κάθε τύπου, χειρόγραφα και αντίγραφα, σπάνια βιβλία, μετάλλια, κύπελλα αγώνων κλπ. παρόμοια.
- ✗ Οχήματα με άδεια κυκλοφορίας χερσαία ή θαλάσσια, ρυμουλκούμενα οχήματα, οχήματα σε ράγες με κινητήρα, θαλάσσια σκάφη, αεροσκάφη, αντικείμενα στο νερό.
- ✗ Απώλεια νερού ή καύσιμων υλών
- ✗ Τρόφιμα, εκτός εάν παρέχεται η κάλυψη αλλοίωσης εμπορευμάτων.
- ✗ Ζωντανά ζώα και οργανισμοί, δέντρα, φυτά, και όλα τα είδη βλάστησης
- ✗ Ακατοίκητα κτίρια ή κτίρια που δεν συντηρούνται

## **ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ ΜΕ ΕΠΙΠΡΟΣΘΕΤΟ ΚΟΣΤΟΣ**

- ✓ Σεισμός, φωτιά από σεισμό.
- ✓ Καθίζηση εδάφους, κατολίσθηση, και/ή ύψωση εδάφους (παρέχεται μόνο σε συνδυασμό με την κάλυψη του σεισμού).
- ✓ Γενική Αστική Ευθύνη & Εργοδοτική Ευθύνη.

### **ΕΠΕΚΤΑΣΕΙΣ**

- Ατυχήματα από καλυπτομένους κινδύνους περιουσίας πλην των κινδύνων ανωτέρας βίας τρίτων, γειτόνων και εκμισθωτή
- Ατυχήματα από τη λειτουργία & πτώση των φωτεινών επιγραφών
- Ατυχήματα από εργασίες συνήθους συντήρησης / ανακαίνισης / επισκευής έως €15.000.
- ✓ Προσωπικό ατύχημα με υψηλότερα όρια.
- ✓ Κατά παντός κινδύνου ηλεκτρονικού εξοπλισμού με υψηλότερα όρια.
- ✓ Οικονομική Ενίσχυση με υψηλότερα όρια.
- ✓ Κλοπή συντεπεία διάρρηξης.
- ✓ Απώλεια ενοικίου.



## **Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;**

- ! Η κάλυψη της Κλοπής παρέχεται με την προϋπόθεση ύπαρξης μέτρων προστασίας, τα οποία διαφέρουν αναλόγως την δραστηριότητα της επιχείρησης.
- ! Οι καλύψεις τρομοκρατικών ενεργειών, πολιτικών ταραχών, οχλαγωγιών, διαταραχής της δημόσιας τάξης, κακόβουλων ενεργειών κλπ. -όσον αφορά σε επιχειρήσεις που στεγάζονται σε ισόγεια ή 1ο όροφο και βρίσκονται στην Αθήνα επί των πλατειών / περιοχών Εξαρχείων, Ομονοίας, Συντάγματος και των οδών Σταδίου, Σόλωνος, Πατησίων, Μητροπόλεως & Πανεπιστημίου, καθώς επίσης και ανά την Ελλάδα, σε περιοχές που βρίσκονται πανεπιστημιακές ή πολυτεχνικές σχολές, καθώς και γειτονικές γηπέδων, πρεσβειών, γραφείων κομμάτων, εφημερίδων ή συστεγάζονται- παρέχονται έως 10% του συνολικού ασφαλιζομένου κεφαλαίου με μέγιστο το ποσό των € 20.000 και απαλλαγή € 1.000 σε κάθε ζημιά.
- ! Η κάλυψη του Σεισμού παρέχεται σε κτίρια κατασκευής μετά το 1960, εκτός εάν έχει γίνει στατική ενίσχυση
- ! Ασφαλίσιμα είναι τα κτίρια που είναι κατασκευασμένα από μπετόν αρμέ, τούβλα, πέτρα, ταρατσοσκεπούς ή στέγης, εκτός εάν έχει διαφορετικά συμφωνηθεί.



## **Πού είμαι καλυμμένος;**

- ✓ Στη διεύθυνση κινδύνου που βρίσκεται η ασφαλισμένη επιχείρηση, εντός Ελλάδος



## **Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;**

- Να επιβαρυνθείτε το πρώτο ποσό ορισμένων ζημιών (ποσό απαλλαγής). Ανατρέξτε στον πίνακα ασφάλισης του συμβολαίου για περισσότερες λεπτομέρειες.
- Να ελέγξετε το συμβόλαιό σας μόλις το λάβετε, και να βεβαιώσετε ότι έχετε την επιθυμητή κάλυψη που προσδοκείτε
- Να καταβάλετε τα ασφάλιστρα εμπρόθεσμα.
- Να μας ενημερώσετε σχετικά με περιστατικά που συνδέονται με αυτή την ασφάλιση το συντομότερο δυνατόν, είτε συνδέονται είτε όχι με κάποιο περιστατικό ζημιάς.
- Να μας δώσετε την απαραίτητη πληροφόρηση και να μας ενημερώσετε αν κάτι είναι λάθος ή έχει αλλάξει που μπορεί να διαφοροποιεί / επιτείνει τον κίνδυνο.



## **Πότε και πώς πληρώνω;**

- Η πληρωμή του συμβολαίου πραγματοποιείται απευθείας στην Cromar Ltd, είτε εφάπαξ είτε σε δόσεις (εάν το ποσό των ασφαλιστρών επιτρέπει την πληρωμή σε δόσεις), στις ημερομηνίες που έχουν συμφωνηθεί, στην έναρξη του ασφαλιστηρίου συμβολαίου σας ή της κάθε δόσης.



## **Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;**

- Η κάλυψη ξεκινάει με την αποδοχή των όρων ασφάλισης και την καταβολή των ασφαλιστρών. Όπως προκύπτει και από τον πίνακα ασφάλισης, θα διαρκέσει για 12 μήνες από την έναρξη της κάλυψης ή της ανανέωσης, εκτός εάν ακυρωθεί από εσάς ή εμάς, πριν τη λήξη του. Η κάλυψη πάντα αρχίζει και τελειώνει στις 12:00 το μεσημέρι.



## **Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;**

- Μπορείτε να ακυρώσετε την κάλυψη οποιαδήποτε στιγμή, επικοινωνώντας μαζί μας και θα παρακρατηθούν αναλογικά δεδουλευμένα ασφάλιστρα
- Δεν θα υπάρξει επιστροφή, αν έχει συμβεί ζημιά
- Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τους όρους ακύρωσης, παρακαλούμε αναφερθείτε στους γενικούς όρους του συμβολαίου.

Η Ασφαλιστική κάλυψη παρέχεται 100% από τη Lloyd's Insurance Company S.A.

Coverholder at

**LLOYD'S**