



*Καλύπτουμε ακόμη  
και τις πράξεις  
του κακού λύκου!*

**Secure Home**

**Όροι Ασφάλισης**

## **Αγαπητέ Ασφαλισμένε,**

Σας καλωσορίζουμε στην Cromar και σας συγχαίρουμε για την επιλογή σας να ασφαλιστείτε μέσω του προγράμματος **Secure Home** στα LLOYD'S.

Η Cromar είναι Εξουσιοδοτημένος Ανταποκριτής (Coverholder) των LLOYD'S, διαθέτει πολυετή εμπειρία στη δημιουργία εξειδικευμένων ασφαλιστικών προγραμμάτων με την υποστήριξη ηγετικών συνδικάτων των LLOYD'S, με τα οποία έχει Εξουσιοδότηση Δέσμευσης (Binding Authority).

Στόχος μας είναι η δημιουργία ασφαλιστικών προγραμμάτων σε συνεργασία με την αγορά των LLOYD'S, προσφέροντας στον **Ασφαλισμένο**:

- την Αξιοπιστία και Φερεγγυότητα των LLOYD'S
- υψηλού επιπέδου υπηρεσίες και
- καινοτόμες ασφαλιστικές καλύψεις, σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα.

Είμαστε σε συνεχή προσπάθεια εξέλιξης των προγραμμάτων μας για να νιώθετε ασφάλεια και σιγουριά.

Με εκτίμηση,

John Croker  
Διευθύνων Σύμβουλος

## Το Συμβόλαιό Σας

Το παρόν **Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο** αποτελεί μία νομική σύμβαση μεταξύ **Εμάς** και του **Λήπτη της Ασφάλισης / Εσάς**. Μαζί με τον **Πίνακα Ασφάλισης**, τους όρους και τυχόν **Πρόσθετες Πράξεις** εξηγεί λεπτομερώς τόσο την ασφαλιστική **Σας** κάλυψη, όσο και τους όρους που τη διέπουν.

**Εμείς**, θα **Σας** παράσχουμε τις ασφαλιστικές καλύψεις που περιγράφονται στο παρόν **Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο**, εφόσον **Εσείς** έχετε προηγουμένως καταβάλλει τα ασφάλιστρα που αναφέρονται στον **Πίνακα Ασφάλισης** και τηρείτε τους όρους του **Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου**.

Σε αυτό το **Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο** χρησιμοποιούμε λέξεις με την απλή τους σημασία. Επίσης, θα παρατηρήσετε ότι υπάρχουν λέξεις ή φράσεις που αναγράφονται με έντονους χαρακτήρες. Ο λόγος είναι ότι αυτές οι λέξεις έχουν ακριβή έννοια η οποία και θα ισχύει κάθε φορά που αναφέρονται στους όρους του **Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου**.

Η ασφάλιση αυτή βασίστηκε στις πληροφορίες και απαντήσεις που έχετε δώσει στην **Πρόταση Ασφάλισης** και/ή με κάθε άλλη σχετική επικοινωνία.

Θα θέλαμε να βεβαιωθείτε ότι η ασφάλιση αυτή καλύπτει όλες τις ασφαλιστικές **Σας** ανάγκες. Για το σκοπό αυτό παρακαλούμε να διαβάσετε προσεκτικά το **Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο** και να επισημάνετε εγγράφως -είτε στον **Ασφαλιστικό Σας Διαμεσολαβητή** είτε απευθείας σε **Εμάς**- τα τυχόν σημεία τα οποία χρειάζονται τροποποίηση.

Επίσης, παρακαλούμε να φυλάξετε το **Ασφαλιστήριο Συμβόλαιό Σας** σε ασφαλές μέρος, ώστε να είναι διαθέσιμο οποιαδήποτε στιγμή καταστεί αναγκαίο.

## Υποχρεωτική Ενημέρωση από τον Ασφαλιστικό Διαμεσολαβητή

(Σύμφωνα με το Άρθρο 11 του Π.Δ. 190/2006)

### **CROMAR Insurance Brokers Ltd / ΚΡΟΜΑΡ Μεσίτες Ασφαλειών Ε.Π.Ε.**

Αριθμός Μητρώου Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών: **207659**

Η "Cromar" ιδρύθηκε το 1999 και δραστηριοποιείται στην Ελλάδα με αντικείμενο την Ασφαλιστική και Αντασφαλιστική διαμεσολάβηση και είναι Lloyd's Coverholder από το 2000, χειριζόμενη Binding Authorities (δεσμευτικές συμβάσεις) σε όλους τους κλάδους των Γενικών Ασφαλειών και ενεργεί για λογαριασμό ορισμένων **Ασφαλιστών** των Lloyd's για την ανάληψη των κινδύνων, την έκδοση **Ασφαλιστηρίων** και τη διαχείριση και πληρωμή **Ζημιών**.

#### **Διεύθυνση:**

Κεντρικά Γραφεία: Αγ. Κωνσταντίνου 17 & Αγ. Αναργύρων, 15124, Μαρούσι

Υποκατάστημα: Πολυτεχνείου 24, 54624, Θεσσαλονίκη

Τηλ: + 30 210 8028946

Fax: + 30 210 8029055

Email: [info@cromar.gr](mailto:info@cromar.gr)

Web: [www.cromar.gr](http://www.cromar.gr)

Ιδιοκτήτης και διαχειριστής της εταιρίας είναι ο John Arthur Bray Croker.

Η "Cromar" δεν είναι μέτοχος σε καμία ασφαλιστική επιχείρηση, καθώς και καμία ασφαλιστική επιχείρηση δεν είναι μέτοχος στην "Cromar". Ενεργεί ως εντολοδόχος του **Ασφαλισμένου** πελάτη αποκλειστικά για λογαριασμό και για το συμφέρον του, χωρίς να δεσμεύεται από ασφαλιστική επιχείρηση. Οποιαδήποτε πρόταση **Σας** κάνουμε, βασίζεται στα στοιχεία τα οποία **Μας** δίνετε στο αντίστοιχο Έντυπο Αναγκών. Παρέχουμε συμβουλές, κατόπιν αμερόληπτης ανάλυσης των δεδομένων της ασφαλιστικής αγοράς και συμβάλλουμε στην προπαρασκευή για τη σύναψη της ασφαλιστικής κάλυψης και κυρίως στη διεκπεραίωση των ασφαλιστικών περιπτώσεων (**Ζημιών**), όταν αυτές επέλθουν.

Οι **Ασφαλισμένοι**, αντισυμβαλλόμενοι, **Δικαιούχοι**, οι Ενώσεις Καταναλωτών και κάθε ενδιαφερόμενος, μπορούν να υποβάλουν την έγγραφη καταγγελία τους για πράξεις ή παραλείψεις της "Cromar", οι οποίες συνιστούν παραβιάσεις της κείμενης νομοθεσίας σχετικά με την ασφαλιστική διαμεσολάβηση, καθώς και των διατάξεων του Π.Δ. 190/2006 ή αντιβαίνουν στα χρηστά και συναλλακτικά ήθη ή στη δημόσια τάξη ενώπιον της:

#### **Τράπεζα της Ελλάδος, Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης - Δ.Ε.Ι.Α.**

**Ελ. Βενιζέλου 21,**

**Αθήνα 102 50**

**Τηλ.: + 30 210 320 1111 Fax: + 30 210 323 2239**

**E-mail: [complaints@bankofgreece.gr](mailto:complaints@bankofgreece.gr)**

## Επικοινωνήστε μαζί μας

Για οποιαδήποτε πληροφορία ή διευκρίνιση μη διστάσετε να επικοινωνήσετε με τον Ασφαλιστικό **Σας** Διαμεσολαβητή. Επιπλέον, οποτεδήποτε κρίνετε ότι οι ασφαλιστικές **Σας** ανάγκες άλλαξαν, ο Ασφαλιστικός **Σας** Διαμεσολαβητής και **Εμείς**, είμαστε στη διάθεσή **Σας** για να κάνουμε τις απαραίτητες μεταβολές.

Για την εξυπηρέτησή **Σας**, μπορείτε να απευθυνθείτε και στα Κεντρικά γραφεία της Εταιρίας:

### **Αττική**

Αγ. Κωνσταντίνου 17 & Αγ. Αναργύρων 151 24 Μαρούσι, Τηλ.: 210 80 28 946-7, Fax: 210 80 29 055

### **Θεσσαλονίκη**

Πολυτεχνείου 24, 546 25, Τηλ.: 2310 50 2506, Fax: 2310 52 6028

### **Επικοινωνία**

Email: [info@cromar.gr](mailto:info@cromar.gr)

### **Δήλωση Ζημιών**

*(Περιγραφή διαδικασίας στην ενότητα Οδηγίες για τον **Ασφαλισμένο**)*

Τηλέφωνο Επικοινωνίας για Δήλωση Ζημιάς: 210 80 28 946

Αποστολή Email για Δήλωση Ζημιάς: [claims@cromar.gr](mailto:claims@cromar.gr)

### **Υποβολή Παραπόνων**

*(Περιγραφή διαδικασίας στην ενότητα Οδηγίες για τον **Ασφαλισμένο**)*

Τηλέφωνο Επικοινωνίας για Δήλωση Παραπόνων: 210 80 28 946

Αποστολή Email για Δήλωση Παραπόνων: [complaints@cromar.gr](mailto:complaints@cromar.gr)

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

---

1. ΟΡΙΣΜΟΙ
2. ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ
3. ΤΜΗΜΑ 1 : ΚΤΙΡΙΟ - ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ
4. ΤΜΗΜΑ 2 : ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ - ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ
5. ΤΜΗΜΑ 3 : ΚΟΣΜΗΜΑΤΑ - ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ
6. ΤΜΗΜΑ 4 : ΗΛΕΚΤΡΙΚΟΣ & ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΚΑΤΑ ΠΑΝΤΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ - ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ
7. ΤΜΗΜΑ 5 : ΓΕΝΙΚΗ ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ - ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ
8. ΤΜΗΜΑ 6 : ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΑΤΥΧΗΜΑ - ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ
9. ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΠΟΥ ΕΦΑΡΜΟΖΟΝΤΑΙ ΣΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ
10. ΕΞΑΙΡΟΥΜΕΝΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ
11. ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΝΤΥΠΩΝ

## ΟΡΙΣΜΟΙ

Όπου εμφανίζονται ή αναγράφονται οι ακόλουθες λέξεις στην παρούσα ασφάλιση, θα έχουν την παρακάτω έννοια:

### 1. ΑΞΙΑ

#### α) Αντικατάστασης με Καινούργιο

Το χαμηλότερο ποσό με το οποίο ένα **Ασφαλισμένο Αντικείμενο** θα μπορούσε να αντικατασταθεί με ένα καινούργιο ίδιου ή παρεμφερούς τύπου ή προδιαγραφών, χωρίς μείωση της **Αξίας** τους -λόγω χρήσης ή παλαιότητας.

#### β) Τρέχουσα Πραγματική Αξία

Το χαμηλότερο ποσό με το οποίο ένα **Ασφαλισμένο Αντικείμενο** θα μπορούσε να αντικατασταθεί με ένα καινούργιο, ίδιου η παρεμφερούς τύπου ή προδιαγραφών, μετά την αφαίρεση της -λόγω χρήσης ή παλαιότητας- μείωσης της πραγματικής του **Αξίας**.

### 2. ΑΠΑΛΛΑΓΗ

Το μέρος της **Ζημιάς** με το οποίο επιβαρύνεστε **Εσείς** και το οποίο αφαιρείται κατά την καταβολή του **Ασφαλισματος** για κάθε **Ζημιά** ξεχωριστά.

### 3. ΑΣΦΑΛΙΣΜΑ / ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ

Η υποχρέωση των **Ασφαλιστών** που προκύπτει από την επέλευση κάποιου **Ασφαλιστικού Κινδύνου** και σημαίνει είτε την **Αποζημίωση** σε **Χρήμα**, είτε την αποκατάσταση της **Ζημιάς**.

### 4. ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ

Τα ακίνητα και/ή κινητά αντικείμενα που περιγράφονται ως **Ασφαλισμένα** στον **Πίνακα Ασφάλισης**, για τα οποία **Εσείς** έχετε **Ασφαλιστικό Συμφέρον** και για τα οποία ισχύει η ασφαλιστική κάλυψη, σύμφωνα με τους όρους του παρόντος και πιο αναλυτικά:

- α) Το **Κτίριο** το οποίο είναι **Εξαιρετικής (Συνήθους) Κατασκευής** και χρησιμοποιείται αποκλειστικά για οικιακούς σκοπούς και ανήκει σε **Εσάς** ή για το οποίο **Εσείς** ή μέλος της **Οικογένειάς Σας** είστε νομικά υπεύθυνος.
- β) Οι **Εξωτερικές Σταθερές Εγκαταστάσεις** με την προϋπόθεση να έχουν δηλωθεί στη **Πρόταση Ασφάλισης** και το αντίστοιχο **Ασφαλισμένο Κεφάλαιό** τους να έχει συμπεριληφθεί στο δηλωμένο **Ασφαλισμένο Κεφάλαιο** του Κτιρίου.
- γ) Το **Περιεχόμενο**.
- δ) Ο **Κινητός Εξοπλισμός** στον εξωτερικό χώρο του ακινήτου, με την προϋπόθεση να τον έχετε συμπεριλάβει στην **Πρόταση Ασφάλισης** και το αντίστοιχο **Ασφαλισμένο Κεφάλαιό** του να έχει συμπεριληφθεί στο δηλωμένο **Ασφαλισμένο Κεφάλαιο** του **Περιεχομένου**.

### 5. ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ / ΟΡΙΟ ΕΥΘΥΝΗΣ

Το ανώτατο **Όριο Ευθύνης Μας** προς **Αποζημίωση** για όλη τη **Περίοδο Ασφάλισης** συνεπεία επέλευσης ενός ή περισσοτέρων από τους **Ασφαλιστικούς Κινδύνους**, το οποίο δε μπορεί να υπερβεί το **Ασφαλισμένο Κεφάλαιο** για κάθε ένα από τα **Ασφαλισμένα Αντικείμενα**.

### 6. ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΣ / ΕΣΕΙΣ / ΣΑΣ / ΕΣΑΣ

Το πρόσωπο (φυσικό ή νομικό) για το οποίο παρέχεται η ασφαλιστική κάλυψη, σύμφωνα με αυτό το **Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο**.

### 7. ΑΣΦΑΛΙΣΤΕΣ

Οι Ασφαλιστές των Lloyd's όπως αυτοί πλήρως αναγράφονται στον **Πίνακα Ασφάλισης** αυτού του **Ασφαλιστηρίου** και τους οποίους δεσμεύουμε.

### 8. ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ

Η οικονομική σχέση που συνδέει **Εσάς** με το **Ασφαλισμένο Αντικείμενο** το οποίο κινδυνεύει από την επέλευση **Ασφαλιστικού Κινδύνου** και χρειάζεται ασφαλιστική προστασία, με την οποία **Εσείς** θεμελιώνετε δικαίωμα **Αποζημίωσης**.

## 9. ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΣ

Το περιστατικό ή ζημιογόνο γεγονός (**Ζημιά**), το οποίο επιφέρει σε **Εσάς Ζημιά** και περιλαμβάνεται στο **Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο** και στους παρόντες όρους, ως καλυπτόμενη (**Ασφαλισμένη Ζημιά**).

## 10. ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ / ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ / ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Το **Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο** είναι μία νομική σύμβαση μεταξύ του **Λήπτη της Ασφάλισης (Εσάς)** και **Εμάς**. Αποτελείται από τον **Πίνακα Ασφάλισης**, τους **Όρους Ασφάλισης**, τις **Πρόσθετες Πράξεις** και εξηγεί λεπτομερώς τόσο την ασφαλιστική **Σας** κάλυψη, όσο και τους όρους που τη διέπουν.

Στον **Πίνακα Ασφάλισης** αναγράφονται ως ελάχιστα, τα στοιχεία **Σας** και τα στοιχεία του **Δικαιούχου** της **Αποζημίωσης** (αν είναι διαφορετικό πρόσωπο), η διάρκεια της παρεχόμενης κάλυψης, το είδος του κινδύνου για τον οποίο παρέχεται η κάλυψη, οι τυχόν συμφωνημένες εξαιρέσεις (εκτός των προβλεπόμενων από το νόμο), τα ανώτατα όρια ευθύνης **Μας**, τα **Ασφαλισμένα Κεφάλαια**, τα **Ασφάλιστρα**, το δίκαιο που διέπει τη σύμβαση (αν αυτό δεν είναι το Ελληνικό) και ο τόπος και χρόνος έκδοσής του. Επίσης αναφέρονται οι περιγραφές των **Ασφαλισμένων Αντικειμένων**, τυχόν ειδικές συμφωνίες / προϋποθέσεις και γενικά ο,τιδήποτε προσδιορίζει την ασφάλιση που παρέχεται με αυτό. Οποιοσδήποτε τροποποιήσεις, ειδικόί όροι, συμφωνίες κλπ. αναγράφονται στον **Πίνακα Ασφάλισης**, υπερισχύουν των Γενικών και/ή των Ειδικών Όρων στο μέτρο που τους τροποποιούν.

## 11. ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΟ

Το χρηματικό ποσό το οποίο ο **Λήπτης της Ασφάλισης** καταβάλλει εφάπαξ ή περιοδικά σε **Εμάς**, του οποίου η διάρκεια καταβολής και το ύψος αναγράφονται στο **Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο**.

## 12. ΑΤΥΧΗΜΑ

### α) Για την κάλυψη της Γενικής Αστικής Ευθύνης:

Θεωρείται κάθε περιστατικό που οφείλεται σε αιτία εξωτερική, αιφνίδια, ορατή, βίαιη, τυχαία και απόλυτα ανεξάρτητη από τη θέλησή **Σας** (ή τη θέληση των λοιπών **Ασφαλισμένων** και/ή **Λήπτη της Ασφάλισης** και/ή **Δικαιούχων**), η οποία θα προκαλέσει σε τρίτο **Σωματική Βλάβη** ή Θάνατο ή **Υλική Ζημιά**.

### β) Για την κάλυψη του Προσωπικού Ατυχήματος:

Θεωρείται κάθε περιστατικό που οφείλεται σε αιτία εξωτερική, αιφνίδια, ορατή, βίαιη, τυχαία και απόλυτα ανεξάρτητη από τη θέλησή **Σας** (ή τη θέληση των λοιπών **Ασφαλισμένων** και/ή **Λήπτη της Ασφάλισης** και/ή **Δικαιούχων**), η οποία θα προκαλέσει σε **Εσάς Σωματική Βλάβη** ή Θάνατο. Ο θάνατος ή η **Σωματική Βλάβη** πρέπει να προσδιορισθούν αντικειμενικά και να οφείλονται αποκλειστικά στο περιστατικό αυτό. Καλύπτονται άτομα ηλικίας από 3 έως 65 ετών, τα οποία είναι μόνιμοι κάτοικοι Ελλάδας, εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά με **Εμάς**. Ως ηλικία ορίζεται αυτή που είχατε **Εσείς** στα τελευταία **Σας** γενέθλια.

## 13. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΙΝΔΥΝΟΥ

Ο τόπος ή οι τόποι στους οποίους βρίσκονται τα **Ασφαλισμένα Αντικείμενα**. Τα κινητά **Ασφαλισμένα Αντικείμενα** καλύπτονται με την προϋπόθεση ότι βρίσκονται μόνο εντός των κτιρίων που αναφέρονται στον **Πίνακα Ασφάλισης**.

## 14. ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΑΤΟΣ

Είναι το άτομο που δικαιούται να εισπράξει το **Ασφάλισμα** σε περίπτωση επέλευσης καλυπτόμενου κινδύνου. Αν δεν αναφέρεται διαφορετικά στο **Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο**, **Δικαιούχος** είστε **Εσείς**.

## 15. ΕΜΕΙΣ / ΜΑΣ / ΕΜΑΣ

Η ΚΡΟΜΑΡ Μεσίτες Ασφαλειών ΕΠΕ (CROMAR Insurance Brokers Ltd), που ενεργεί κατόπιν εξουσιοδότησης και ως ανταποκριτής (Coverholder) των **Ασφαλιστών**.

## 16. ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΗ (ΣΥΝΗΘΗΣ) ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ

Κατασκευή σκελετού από μπετόν αρμέ, τοίχοι από τούβλο ή πέτρα, οροφή από ταράτσα (μπετόν αρμέ) με διακοσμητικά κεραμίδια ή κεραμοσκεπές σε ξύλινες ή σιδερένιες δοκούς ή σχιστόλιθο.



## 17. ΕΞΩΤΕΡΙΚΕΣ ΣΤΑΘΕΡΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Τα μονίμως εγκατεστημένα εξωτερικά κτίσματα ή αντικείμενα που χρησιμοποιούνται για οικιακούς σκοπούς, όπως -ενδεικτικά και όχι περιοριστικά: πισίνες, γήπεδα τένις, αυλές, φράκτες, αυλόπορτες, κιάσκια, οικίσκοι, αποθηκευτικοί χώροι, θέσεις στάθμευσης, πέργκολες, barbeque, μαντρότοιχοι, σταθερές δεξαμενές καυσίμου, ηλιακοί θερμοσίφωνες, πύλες, τέντες, κεραίες ή πομποί λήψης, που αποτελούν τμήμα του κύριου **Κτιρίου**.

## 18. ΖΗΜΙΑ

Η μερική ή ολική **Ζημιά**, καταστροφή ή απώλεια στα **Ασφαλισμένα Αντικείμενα**, που οφείλεται άμεσα ή έμμεσα σε τυχαίο, αιφνίδιο ή απρόβλεπτο γεγονός, το οποίο καλύπτεται από αυτό το **Ασφαλιστήριο**.

## 19. ΚΑΤΟΙΚΙΑ

- Μόνιμη **Κατοικία**: Το ακίνητο που δηλώνεται ως μόνιμη **Κατοικία** στις Αρχές.
- Εξοχική **Κατοικία**: Το ακίνητο που κατοικείται για μικρά χρονικά διαστήματα κατά τη διάρκεια του έτους.

## 20. ΚΙΝΗΤΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ

**Περιεχόμενο** το οποίο βρίσκεται στην ύπαιθρο ή κάτω από υπόστεγα, αλλά εντός περιφραγμένου χώρου στη **Διεύθυνση Κινδύνου**, όπως -ενδεικτικά και όχι περιοριστικά: έπιπλα κήπου, βεράντας, γλάστρες κλπ.

## 21. ΚΟΣΤΟΣ ΑΝΟΙΚΟΔΟΜΗΣΗΣ / ΑΝΤΙΚΑΣΤΑΣΗΣ

Το χαμηλότερο ποσό που απαιτείται σύμφωνα με τα δεδομένα και τις τρέχουσες συνθήκες της αγοράς τη στιγμή της **Ζημιάς**, για:

- α) την ανοικοδόμηση ή επισκευή του ζημιωθέντος **Κτιρίου** στον τόπο της **Ζημιάς (Διεύθυνση Κινδύνου)**, με υλικά και εργατικό δυναμικό του ίδιου ή παρεμφερούς είδους ή ποιότητας με το ζημιωθέν αντικείμενο. Στο κόστος ανοικοδόμησης περιλαμβάνονται τα παρακάτω:
- Οι σχετιζόμενες αμοιβές αρχιτεκτόνων ή/και πραγματογνωμόνων ή/και μηχανικών,
  - τα έξοδα που απαιτούνται για διαδικασίες σχετικές με τις αρμόδιες δημόσιες αρχές (πολεοδομία κλπ.),
  - το κόστος αποκομιδής ερειπίων σχετιζόμενων με την καλυπτόμενη **Ζημιά**.
- Δεν περιλαμβάνονται οποιαδήποτε ποσά αναφορικά με τις εργασίες που σχετίζονται με το έδαφος κάτω από ή γύρω από την κατασκευή.
- β) τη μικρότερη μεταξύ της **Αξίας** επιδιόρθωσης και της **Αξίας** αντικατάστασης του καλυπτόμενου **Περιεχομένου** με καινούργιο, ίδιου ή παρεμφερούς τύπου ή προδιαγραφών.

## 22. ΚΤΙΡΙΟ

Το κτίσμα που στεγάζει την **Κατοικία Σας**, το οποίο περιλαμβάνει:

- Οτιδήποτε σταθερά προσαρτημένο σε αυτό,
- λοιπούς κατοικήσιμους χώρους,
- τυχόν ειδικές κατασκευές και βελτιώσεις του,
- την αναλογία του στα θεμέλια, καθώς και του ποσοστού του διαμερίσματος επί των κοινόχρηστων/κοινόκτητων χώρων, σύμφωνα με τον κανονισμό και τη σύσταση οριζόντιας ή κάθετης ιδιοκτησίας,
- τα αντικείμενα που είναι αδιάρρηκτα και στέρεα προσαρτημένα στο **Κτίριο** και σχηματίζουν ενιαία αρχιτεκτονική γραμμή (μάρμαρα, αλουμίνια κλπ.).

**Σημείωση:** η **Αξία** του οικοπέδου στην οποία βρίσκεται, εξαιρείται.

## 23. ΛΗΠΤΗΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ (ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ)

Το πρόσωπο (φυσικό ή νομικό) με το οποίο **Εμείς** καταρτίσαμε αυτό το **Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο**.

Το πρόσωπο αυτό μπορεί να συμβληθεί στο **Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο** για λογαριασμό δικό του (εάν συμπίπτει με **Εσάς**) ή **Τρίτου** (εάν είστε διαφορετικά πρόσωπα). Το **Λήπτη της Ασφάλισης** βαραίνουν όλες οι υποχρεώσεις που απορρέουν από το **Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο**, εκτός από εκείνες που από τη φύση τους πρέπει να εκπληρωθούν από **Εσάς**.

## 24. ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑ

Ο ή η σύζυγός **Σας**, τα παιδιά και οι γονείς **Σας**, που διαμένουν μόνιμα στην ασφαλισμένη **Κατοικία**.

## 25. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ

Το σύνολο της οικοσκευής, δηλαδή: έπιπλα, **Προσωπικά Αντικείμενα**, ρούχα, διακοσμητικά, ηλεκτρικές και ηλεκτρονικές συσκευές και λοιπά κινητά αντικείμενα που βρίσκονται εντός στεγασμένου χώρου στη δηλωμένη **Διεύθυνση Κινδύνου**. Δε συμπεριλαμβάνονται τα παρακάτω:

- Οποιασδήποτε μορφής μηχανοκίνητα οχήματα (εκτός των μηχανών καλλωπισμού κήπου),
- έμψυχα όντα,
- περιουσιακά στοιχεία τα οποία τη στιγμή της **Ζημιάς** καλύπτονται και από άλλο **Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο**,
- αντικείμενα τα οποία σχετίζονται με την εργασία **Σας**, εκτός εάν αυτά έχουν δηλωθεί στην **Πρόταση Ασφάλισης** και έχουν γίνει αποδεκτά από **Εμάς**.

## 26. ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Το χρονικό διάστημα για το οποίο ισχύει η ασφάλιση, αναγράφεται στον **Πίνακα Ασφάλισης** και για το οποίο **Εσείς** (με την ιδιότητα του **Λήπτη της Ασφάλισης** και/ή του **Ασφαλισμένου**) έχετε πληρώσει το ανάλογο **Ασφάλιστρο**.

## 27. ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Ο **Πίνακας Ασφάλισης** είναι μέρος του παρόντος **Ασφαλιστηρίου** στον οποίο περιλαμβάνονται αναλυτικά πληροφορίες για **Εσάς**, τα **Ασφαλισμένα Αντικείμενα**, οι καλυπτόμενες **Διευθύνσεις Κινδύνου**, οι διάφορες καλύψεις, καθώς και τα **Ασφαλισμένα Κεφάλαια**.

Οποιοσδήποτε τροποποιήσεις, ειδικό όροι, συμφωνίες κλπ. αναγράφονται στον **Πίνακα Ασφάλισης**, υπερισχύουν των Γενικών και/ή των Ειδικών Όρων στο μέτρο που τους τροποποιούν.

## 28. ΠΡΟΣΘΕΤΗ ΠΡΑΞΗ

Το έγγραφο που αποδεικνύει μία μεταβολή στους όρους του **Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου**.

## 29. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ

Ενδύματα, εξοπλισμός άθλησης και άλλα συναφή αντικείμενα, που φέρει ένα άτομο και τα οποία ανήκουν σε αυτό. Δεν περιλαμβάνονται χρήματα, κοσμήματα, πιστωτικές κάρτες, ποδήλατα και λοιπά αντικείμενα **Αξίας** (εκτός εάν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά με **Εμάς** και αναγράφεται στον **Πίνακα Ασφάλισης**).

## 30. ΠΡΟΤΑΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Το έγγραφο που έχει συμπληρωθεί σύμφωνα με τις δηλώσεις και απαντήσεις **Σας**, κατά τη σύναψη του **Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου** και αποτελεί τη βάση αυτού.

## 31. ΥΛΙΚΗ ΖΗΜΙΑ ΤΡΙΤΟΥ (για την κάλυψη Γενικής Αστικής Ευθύνης)

Είναι η βλάβη (φθορά, αλλοίωση ή καταστροφή) ή απώλεια περιουσιακών στοιχείων **Τρίτων** προσώπων.

## 32. ΣΩΜΑΤΙΚΗ ΒΛΑΒΗ

### α) Για την κάλυψη Γενικής Αστικής Ευθύνης

Ο ιατρικά τεκμηριωμένος τραυματισμός ή θάνατος **Τρίτου** προσώπου, συμπεριλαμβανομένης της Ηθικής Βλάβης και/ή της Ψυχικής Οδύνης. Δεν αποτελεί Σωματική Βλάβη η προσβολή ή βλάβη οποιουδήποτε άυλου αγαθού, όπως ενδεικτικά της προσωπικότητας, του ονόματος, της τιμής, της υπόληψης, η βλάβη από δυσφήμιση κ.λπ.

### β) Για την κάλυψη Προσωπικού Ατυχήματος

Ο ιατρικά τεκμηριωμένος τραυματισμός που:

- α) συμβαίνει σε **Εσάς** ή μέλος της **Οικογένειάς Σας** κατά τη διάρκεια της ασφάλισης,
- β) προκαλείται από **Ατύχημα** εντός της ασφαλισμένης **Κατοικίας**, που θα επιφέρει το θάνατο ή τη μόνιμη και ολική ανικανότητά **Σας**, μέσα σε 12 μήνες από την ημερομηνία του **Ατυχήματος**.

### 33. ΤΡΙΤΟΣ

Κάθε πρόσωπο (νομικό ή φυσικό) το οποίο πιθανώς να δικαιούται **Αποζημίωση (Ασφάλισμα)**, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο παρόν **Ασφαλιστήριο**. Δε θεωρούνται **Τρίτοι** νόμιμοι εκπρόσωποι, εταίροι, όποιος νοείται ως **Ασφαλισμένος** και τα άτομα που συνοικούν μόνιμα μαζί **Σας (Οικογένεια και προσωπικό)**.

### 34. ΤΥΧΑΙΑ ΖΗΜΙΑ

Υλική **Ζημιά** των **Ασφαλισμένων Αντικειμένων**, η οποία προκαλείται από τυχαίο και ατυχηματικό γεγονός σε συγκεκριμένο χρόνο στη δηλωμένη **Διεύθυνση Κινδύνου**.

### 35. ΧΡΗΜΑΤΑ

Μετρητά, Επιταγές, Ταχυδρομικές Επιταγές, Εντολές Πληρωμής και οποιοδήποτε άλλο κοινώς αποδεκτό μέσο συναλλαγής.

## ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ

### 1. Τι θα πρέπει να προσέχετε κατά τον υπολογισμό και δήλωση Ασφαλισμένων Κεφαλαίων για τα Ασφαλισμένα Αντικείμενά Σας:

Οποιοσδήποτε και εάν είναι ο τρόπος (βάση) υπολογισμού των **Ασφαλισμένων Κεφαλαίων** που αφορούν στα **Ασφαλισμένα Αντικείμενά Σας**, θα πρέπει -τόσο κατά τον υπολογισμό και δήλωσή τους σε **Εμάς** όσο και κατά το χρόνο της πιθανής **Ζημιάς**- να προσέξετε ιδιαίτερα ώστε η **Αξία** των ζημιωθέντων **Ασφαλισμένων Αντικειμένων** να μην είναι μεγαλύτερη από το **Ασφαλισμένο Κεφάλαιο** που έχετε δηλώσει γι'αυτά, δηλαδή να μην είστε υπασφαλισμένος. Εάν συμβεί αυτό, τότε το ποσό της **Αποζημίωσής Σας** θα μειωθεί αναλογικά κατά το ποσοστό της υπασφάλισής **Σας**, σύμφωνα με το νόμο. Εάν αντίθετα, κατά το χρόνο της **Ζημιάς** διαπιστωθεί ότι το **Ασφαλισμένο Κεφάλαιο** υπερβαίνει την **Αξία** των **Ασφαλισμένων Αντικειμένων**, **Εμείς** δεν ευθυνόμαστε για το υπερβάλλον ποσό.

### 2. Πώς πρέπει να δηλώνετε το Ασφαλισμένο Κεφάλαιο ανά κατηγορία Ασφαλισμένων Αντικειμένων και πώς αυτά αποζημιώνονται:

- A) Για το/α **Κτίριο/α** και τις **Εξωτερικές Σταθερές Εγκαταστάσεις** -θα πρέπει να τις έχετε δηλώσει ειδικά στην **Πρόταση Ασφάλισης**, συμπεριλαμβάνοντας την **Αξία** τους στο συνολικό **Ασφαλισμένο Κεφάλαιο των Κτιρίων**- υπολογίζοντας και δηλώνοντας το Κόστος Ανοικοδόμησής τους σαν καινούργιο/α. Εφόσον το **Ασφαλισμένο Κεφάλαιο** που αναφέρεται σε αυτά στον **Πίνακα Ασφάλισης** αντιπροσωπεύει την **Αξία** καινούργιου και κατά τη στιγμή της **Ζημιάς**, αποζημιώνεται στην ίδια βάση, δηλαδή σε **Αξία** καινούργιου.
- B) Για το **Περιεχόμενο** και τον **Κινητό Εξοπλισμό** στον εξωτερικό χώρο του ακινήτου -θα πρέπει να τα έχετε δηλώσει ειδικά στην **Πρόταση Ασφάλισης** -συμπεριλαμβάνοντας την **Αξία** τους στο συνολικό **Ασφαλισμένο Κεφάλαιο του Περιεχομένου**- υπολογίζοντας και δηλώνοντας την **Αξία** Αντικατάστασής του με καινούργιο, ίδιου ή παρεμφερούς τύπου ή προδιαγραφών, χωρίς μείωση της **Αξίας** του λόγω χρήσης ή παλαιότητας, με την προϋπόθεση ότι η ασφαλιστική **Αξία** του **Περιεχομένου** κατά τη στιγμή της **Ζημιάς** αντιπροσωπεύει την **Αξία** του σαν καινούργια. Καμία άλλη **Αξία** δε λαμβάνεται υπόψη, όπως **Αξία** προσωπική ή συναισθηματική, με οποιαδήποτε κριτήρια.

#### B1) Για τις Ηλεκτρικές & Ηλεκτρονικές Συσκευές:

Οι ηλεκτρικές και ηλεκτρονικές συσκευές **Σας**, θα αποζημιώνονται σε **Αξία Αντικατάστασης με καινούργιες**, με την προϋπόθεση ότι το **Ασφαλισμένο Κεφάλαιο** που έχει δηλωθεί για αυτές αντιπροσωπεύει την **Αξία** τους ως καινούργιες, καθώς επίσης η αγορά τους βάσει επίσημων παραστατικών ή η κυκλοφορία του μοντέλου τους είναι μικρότερη ή ίση **5ετίας**. Σε διαφορετική περίπτωση θα αποζημιώνονται σε **Τρέχουσα Πραγματική Αξία**.

Τόσο για τις ηλεκτρικές όσο και τις ηλεκτρονικές συσκευές είναι απαραίτητο να **Μας** αποστείλετε **κατάσταση** με την πλήρη περιγραφή των στοιχείων του κάθε αντικειμένου (μοντέλο, σειριακό αριθμό, ίντσες, ισχύ, μάρκα) και την ημερομηνία αγοράς του. Σε διαφορετική περίπτωση θα αποζημιώνονται σε **Τρέχουσα Πραγματική Αξία**.

#### B2) Ρουχισμός και Λευκά Είδη:

Θα δηλώνεται και θα αποζημιώνεται η **Τρέχουσα Πραγματική** τους **Αξία**.

#### B3) Χαλιά:

Θα δηλώνονται και θα αποζημιώνονται στην **Αξία** που **Εσείς Μας** προσδιορίζετε, με την προϋπόθεση ότι θα έχετε στην κατοχή **Σας** τα παραστατικά **Αξίας** κτήσεως ή επίσημης εκτίμησης, που θα αποδεικνύουν τις αξίες που έχετε δηλώσει. Εάν δεν έχετε διαθέσιμα τα παραστατικά **Αξίας** κτήσεως, θα καλύπτονται στην **Τρέχουσα Πραγματική Αξία**, η οποία θα ισούται με τη μέση **Αξία** αγοράς ενός χαλιού κατά το χρόνο της **Ζημιάς** μείον **5%** για κάθε χρόνο από το έτος αγοράς του.

#### **B4) Οικογενειακά κειμήλια:**

Θα εξαιρούνται τα οικογενειακά κειμήλια χωρίς επίσημη εκτίμηση ή αποδεικτικό αγοράς (π.χ. κεντήματα, εικόνες κλπ.). Εάν έχετε διαθέσιμη επίσημη εκτίμηση ή αποδεικτικό αγοράς, θα καλύπτονται στην **Αξία** που δηλώνονται από **Εσάς**, με την προϋπόθεση ότι το **Ασφαλισμένο Κεφάλαιο** που έχει δηλωθεί γι'αυτά αποδεικνύεται από την επίσημη εκτίμηση ή αποδεικτικό αγοράς τους.

#### **B5) Αντικείμενα ιδιαίτερης Αξίας και άλλα συναφή**

Τα αντικείμενα **Αξίας** (π.χ. πίνακες ζωγραφικής, εικόνες, γλυπτά, σπάνια έργα τέχνης, αντικές, χαλιά **Αξίας**, ασημένια σκεύη, διακοσμητικά αντικείμενα από κρύσταλλο ή πορσελάνη, ρολόγια τοίχου, γουναρικά, ηλεκτρικά και ηλεκτρονικά συστήματα, φωτογραφικές μηχανές, κιάλια, τηλεσκόπια, μικροσκόπια, κινηματογραφικές μηχανές προβολής και λήψης, αθλητικός εξοπλισμός) θα ασφαλιζονται έως **€3.000** έκαστο, εκτός εάν συμφωνηθεί να ασφαλιστούν με ανώτατο **Ασφαλισμένο Κεφάλαιο** ανά αντικείμενο το αναφερόμενο σε ειδική κατάσταση αντικειμένων, η οποία θα συνταχθεί από **Εσάς** και θα αποτελεί τμήμα της **Πρότασης Ασφάλισης**.

**Σημαντική Διευκρίνιση:** Οι εν λόγω αξίες είναι δεσμευτικές για **Εμάς**, μόνο εάν υφίστανται επίσημα αποδεικτικά έγγραφα. Σε περίπτωση που **Εσείς** δεν έχετε στην κατοχή **Σας** πιστοποιητικό ή εκτίμηση από εξειδικευμένο πρόσωπο ή φορέα ή παραστατικό αγοράς σχετικά με την **Αξία** του καταγεγραμμένου στο **Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο** αντικειμένου ειδικής **Αξίας**, τότε σε περίπτωση επέλευσης **Ασφαλιστικού Κινδύνου**, το ποσό της **Αποζημίωσης** θα είναι αντικείμενο έρευνας εκ μέρους τωνπραγματογνομώνων **Μας**.

Ειδικά για τα αντικείμενα τα οποία σύμφωνα με το συνηθισμένο τους προορισμό, αποτελούν ένα ενιαίο σύνολο (π.χ. σερβίτσιο), αυτά θα θεωρούνται σαν ένα κομμάτι και θα αποτελούν σετ ομοειδών αντικειμένων. Σε περίπτωση μερικής **Ζημιάς** και/ή **Απώλειας**, ρητά δηλώνεται ότι θα αποζημιώνονται μόνο τα τεμάχια που ζημιώθηκαν από το σετ, σα να ήταν μεμονωμένα αντικείμενα, στην πραγματική τους **Αξία** το καθένα (εκτός εάν έχει ρητά συμφωνηθεί διαφορετικά), ενώ σε περίπτωση που η **Αξία** τους δεν είναι γνωστή, ο προσδιορισμός της **Αξίας** του κάθε τεμαχίου θα γίνεται αναλογικά, βάσει της συνολικής **Αξίας** του σετ του οποίου αποτελούν τμήματα.

Αναφορικά με τα ρολόγια χειρός, περιλαμβάνονται στην κάλυψη με την προϋπόθεση ότι η αξία αντικατάστασής τους δε θα υπερβαίνει το ποσό των **€500** ανά τεμάχιο και το ποσό των **€1.000** συνολικά ανά γεγονός και κατά την περίοδο ασφάλισης, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά με **Εμάς** και αναγράφεται στον Πίνακα Ασφάλισης. Η αξία αντικατάστασης αφορά σε παρόμοιο μοντέλο, αντίστοιχης παλαιότητας, τύπου και κατάστασης.

#### **B6) Βιβλία**

Σε περιπτώσεις βλάβης, απώλειας ή καταστροφής βιβλίων, δε θα **Σας** αποζημιώσουμε για όλη την **Αξία** των έργων που έπαθαν **Ζημιά**, αλλά μόνο την **Αξία** των τόμων ή τμημάτων των έργων που καταστράφηκαν. Σε καμία περίπτωση δεν έχουμε την υποχρέωση να καταβάλουμε ποσό ανώτερο από την εμπορική **Αξία** των τόμων αυτών ή τμημάτων έργων, κατά την ημέρα της **Ζημιάς**. Τα χειρόγραφα και τα σπάνια βιβλία εξαιρούνται από την ασφάλιση.

#### **B7) Ποδήλατα**

Θα αποζημιώνονται με βάση την **Τρέχουσα Πραγματική Αξία** με την προϋπόθεση ότι και το **Ασφαλισμένο Κεφάλαιο** που έχει δηλωθεί γι'αυτά, επίσης αντιπροσωπεύει την **Τρέχουσα Πραγματική Αξία** τους.

Δε μπορείτε να επικαλεστείτε ότι τα **Ασφαλισμένα Κεφάλαια** των **Ασφαλισμένων Αντικειμένων** που αναγράφονται στο **Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο**, τις περιγραφές και τις εκτιμήσεις που αναφέρονται σε αυτό και το **Ασφάλιστρο** που καταβλήθηκε, αποτελούν αναγνώριση, απόδειξη ή τεκμήριο, ότι υπήρχαν (τα αντικείμενα που εμφανίζονται σαν ασφαλισμένα) κατά το χρόνο του **Ατυχήματος** και για την **Αξία** που ασφαλιζονται.

Η **Αποζημίωση** θα υπολογίζεται αφού αφαιρεθεί η **Αξία** -αν απέμεινε κάποια- αμέσως μετά την επέλευση του **Ασφαλιστικού Κινδύνου**, από την -σύμφωνα με τα παραπάνω- **Αξία** που είχε το αντικείμενο που υπέστη ζημιά, αμέσως πριν από την επέλευση του **Ασφαλιστικού Κινδύνου**. Σε κάθε περίπτωση, **Εσείς** έχετε την πλήρη ευθύνη για τον υπολογισμό και τη δήλωση των ασφαλισμένων αξιών.

### 3. Ποιες είναι οι υποχρεώσεις Σας πριν τη σύναψη του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου:

- 3.1. Πριν από τη σύναψη αυτού του **Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου** είστε υποχρεωμένοι να συμπληρώσετε εγγράφως και πλήρως την **Πρόταση Ασφάλισης**, καθώς και να **Μας** δώσετε όποια συμπληρωματική πληροφορία / διευκρίνιση **Σας** ζητάμε. Η ασφαλιστική **Σας** κάλυψη βάσει αυτού του **Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου** βασίζεται στις πληροφορίες που **Μας** έχετε δώσει. Όλες οι δηλώσεις **Σας** που περιλαμβάνονται στην **Πρόταση Ασφάλισης** καθώς και κάθε άλλη πληροφορία που **Μας** παρέχετε, πρέπει να είναι αληθείς, πλήρεις και ακριβείς. Τα παραπάνω εμπίπτουν στις προσυμβατικές υποχρεώσεις **Σας**, όπως αυτές ορίζονται από την κείμενη νομοθεσία, της οποίας οι διατάξεις εφαρμόζονται σε περίπτωση μη τήρησής τους από **Εσάς**. Πιο συγκεκριμένα, κατά τη σύναψη του παρόντος **Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου** και για όλη τη διάρκειά του, έχετε την υποχρέωση να δηλώσετε τα παρακάτω:
- I. Κάθε στοιχείο που γνωρίζετε για τον προς ασφάλιση κίνδυνο και γενικά όλες τις πληροφορίες και στοιχεία που ζητούνται στην **Πρόταση Ασφάλισης** και τα οποία είναι σημαντικά για την εκτίμηση του κινδύνου από **Εμάς**. Σε καμία περίπτωση η αναφορά των δηλώσεων **Σας** στο **Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο** δεν αποτελεί αυτόματα και αναγνώριση και/ή τεκμήριο από **Εμάς** για την ορθότητα ή την ακρίβεια ή πληρότητα αυτών.
  - II. Κάθε στοιχείο το οποίο αποδεικνύει τον ακριβή προσδιορισμό του **Ασφαλισμένου Αντικειμένου** (ακινήτου / κινητού),
  - III. Κάθε στοιχείο σχετικό με την κυριότητά **Σας** επί των **Ασφαλισμένων Αντικειμένων**, καθώς και το **Ασφαλιστικό Συμφέρον** που **Εσείς** έχετε από την ασφάλισή του ή εάν συνάπτετε την ασφάλιση για λογαριασμό άλλου προσώπου (νομικού ή φυσικού), κάθε στοιχείο που αποδεικνύει το **Ασφαλιστικό Συμφέρον** αυτού του τρίτου για τη διατήρηση των **Ασφαλισμένων Αντικειμένων**.
- 3.2. Να δηλώσετε εάν έχετε ήδη συνάψει **Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο** ή εάν εκκρεμεί **Πρόταση Ασφάλισης Σας** σε άλλη Εταιρία.
- 3.3. Εάν για οποιαδήποτε λόγο δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα δική **Μας** ή δική **Σας**, δε μας γνωστοποιηθούν τα πιο πάνω στοιχεία, δικαιούμαστε να καταγγείλουμε το **Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο** ή να ζητήσουμε την τροποποίηση του μέσα σε ένα (1) μήνα από τότε που λάβαμε γνώση αυτών. Η πρότασή μας για τροποποίηση θεωρείται ως καταγγελία, εάν μέσα σε ένα (1) μήνα από την γνωστοποίησή της σε **Εσάς** δεν έχει γίνει αποδεκτή.
- 3.4. Εάν *-είτε με την ιδιότητά Σας ως Ασφαλισμένος είτε ως Συμβαλλόμενος-* παραβείτε από αμέλειά **Σας** την υποχρέωσή **Σας** να **Μας** γνωστοποιήσετε τα παραπάνω στοιχεία, **Εμείς** δικαιούμαστε να καταγγείλουμε το **Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο** ή να ζητήσουμε την τροποποίησή του μέσα σε ένα (1) μήνα από τότε που λάβαμε γνώση αυτών. Εάν επέλθει **Ασφαλιστικός Κίνδυνος** πριν την τροποποίηση του **Ασφαλιστηρίου** ή την ισχύ της καταγγελίας του, η **Αποζημίωση** μειώνεται κατά το λόγο του **Ασφαλιστρού** που έχει καθοριστεί σε σχέση με το **Ασφάλιστρο** που θα είχε καθοριστεί εάν δεν υπήρχε η παράβαση, με δικαίωμα αναγωγής **Μας** για τη διαφορά του ποσού της **Αποζημίωσης**.
- Στις περιπτώσεις 3.3 και 3.4. παραπάνω, η καταγγελία του **Ασφαλιστηρίου** από **Εμάς**, επιφέρει αποτελέσματα μετά από δέκα πέντε (15) ημέρες από τότε που θα περιέλθει σε **Εσάς** ή μετά από ένα (1) μήνα από την παραλαβή της πρότασης τροποποίησης από **Εσάς**.
- 3.5. Εάν **Εσείς** δε **Μας** ενημερώσετε από δόλο για περιστατικό ή στοιχείο ή κάνετε ψευδείς δηλώσεις, οι οποίες **Μας** επηρεάσουν στην εκτίμηση του κινδύνου, **Εμείς** δικαιούμαστε να καταγγείλουμε το **Ασφαλιστήριο** μέσα σε ένα (1) μήνα από την ημερομηνία που λάβαμε γνώση της αποσιώπησης των περιστατικών ή στοιχείων ή των ψευδών δηλώσεων, με την καταγγελία να επιφέρει άμεσα αποτελέσματα. Εάν στο διάστημα που μεσολαβεί (από την ημερομηνία που λάβαμε γνώση της αποσιώπησης ή των ψευδών δηλώσεων έως την καταγγελία του **Ασφαλιστηρίου**), επέλθει ο **Ασφαλιστικός Κίνδυνος**, απαλλασσόμαστε από την υποχρέωση καταβολής **Αποζημίωσης** και **Εσείς** είστε υποχρεωμένοι να αποκαταστήσετε κάθε **Ζημιά Μας**.
- 3.6. Διατηρούμε το δικαίωμα της επιθεώρησης των **Ασφαλισμένων Αντικειμένων** πριν την ανάληψη (ή απόρριψη) του κινδύνου. Από την πλευρά **Σας**, οφείλετε να παράσχετε στον εντεταλμένο πραγματογνώμονα κάθε δυνατή βοήθεια για το σκοπό της επιθεώρησής του.

## 4. Ποιες είναι οι υποχρεώσεις Σας κατά τη διάρκεια του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου

### 4.1. Επίταση Κινδύνου

Με την έννοια **Επίταση Κινδύνου** εννοούμε την επιβάρυνση της πιθανότητας επέλευσης απώλειας ή ζημιάς στα **Ασφαλισμένα Αντικείμενα** λόγω δυσμενών μεταβολών που επέρχονται στην αρχική πληροφόρηση που περιγραφόταν από **Εσάς** στην **Πρόταση Ασφάλισης** ή στις μετέπειτα δηλώσεις **Σας**, τόσο λόγω ανθρώπινης παρέμβασης όσο και μεταβολής των εν γένει συνθηκών που υπήρχαν κατά το χρόνο της ασφάλισής τους από **Εμάς**.

Έχετε την υποχρέωση να **Μας** δηλώσετε μέσα σε δεκατέσσερις (14) ημέρες από τότε που περιήλθε σε γνώση **Σας**, οποιαδήποτε πληροφορία, στοιχείο ή περιστατικό, το οποίο είναι αντικειμενικά πιθανό, με βάση την κοινή λογική, να επιφέρει αύξηση του κινδύνου απώλειας ή **Ζημιάς** στα **Ασφαλισμένα Αντικείμενα** (π.χ. ενδεικτικά: δυσμενή διαφοροποίηση της χρήσης της γειτονικής οικοδομής, μεταβολή στα δηλωθέντα μέτρα ασφαλείας κλπ.), σε βαθμό που αν **Εμείς** γνωρίζαμε, δε θα είχαμε συνάψει την ασφάλιση ή θα την είχαμε συνάψει με διαφορετικούς όρους. Στην περίπτωση αυτή, **Εμείς** δικαιούμαστε:

- να καταγγείλουμε γραπτά το **Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο** ή
- να ζητήσουμε την τροποποίηση του ή
- να αποδεχτούμε τις μεταβολές και να εκδώσουμε σχετική **Πρόσθετη Πράξη**.

Τα προβλεπόμενα στο άρθρο 3 και παράγραφο 3.3., 3.4. & 3.5. παραπάνω, εφαρμόζονται και σε αυτή την παράγραφο.

Σε περίπτωση **Επίτασης** του **Κινδύνου** διατηρούμε το δικαίωμα της επιθεώρησης των **Ασφαλισμένων Αντικειμένων**. Από την πλευρά **Σας**, οφείλετε να παράσχετε στον εντεταλμένο πραγματογνώμονα κάθε δυνατή βοήθεια για το σκοπό της επιθεώρησής του.

### 4.2. Φροντίδα των Ασφαλισμένων Αντικειμένων - Μέτρα Πρόληψης και Καταστολής Ζημιάς:

Έχετε την υποχρέωση να συντηρείτε και να φροντίζετε τα **Ασφαλισμένα Αντικείμενα** και γενικά να κάνετε κάθε πράξη που θα κάνετε για το συμφέρον **Σας**, σύμφωνα με την καλή πίστη και τις συναλλακτικές συνήθειες ενός επιμελούς προσώπου, σα να μην είστε **Ασφαλισμένος**. Πρέπει να λαμβάνετε, είτε προληπτικά είτε κατασταλτικά, όλα τα μέτρα ασφαλείας που είστε υποχρεωμένος να έχετε από το Νόμο ή έχετε δηλώσει στην **Πρόταση Ασφάλισης**. Εάν το απαιτήσουν οι περιστάσεις, θα πρέπει να λάβετε επιπρόσθετα μέτρα ασφαλείας για την πρόληψη απώλειας ή **Ζημιάς** στα **Ασφαλισμένα Αντικείμενα**.

## 5. Υποχρεώσεις σε περίπτωση Απώλειας ή Ζημιάς - Αποζημίωσης

**Εσείς** έχετε την υποχρέωση να προβείτε στις παρακάτω ενέργειες, δίχως υπαίτια και αδικαιολόγητη καθυστέρηση:

- α) Να **Μας** ειδοποιήσετε εγγράφως, το αργότερο μέσα σε οκτώ (8) ημέρες από την ημέρα που λάβατε γνώση της απώλειας ή **Ζημιάς** ή του περιστατικού ή της πράξης ή αμέλειάς **Σας** που θεωρείτε ότι είναι πιθανό να προκαλέσει απαίτηση τρίτου για **Αποζημίωση**, καθώς και να προσκομίσετε στον εντεταλμένο πραγματογνώμονα όλα τα απαραίτητα και εύλογα έγγραφα, στοιχεία και πληροφορίες που θα **Σας** ζητηθούν, συμπεριλαμβανόμενης της λεπτομερούς περιγραφής των απωλειών ή **Ζημιών** που προκλήθηκαν και της **Αξίας** αυτών κατά το χρόνο της **Ζημιάς**, προκειμένου να διαπιστωθούν τα αίτια, οι προϋποθέσεις και το ύψος της απώλειας ή **Ζημιάς**.
- β) Να καλέσετε σε βοήθεια όλες τις αρμόδιες Αρχές και να φυλάξετε τα οποιαδήποτε σχετικά έγγραφα (π.χ. αριθμό, αναφορά, αντίγραφο δελτίου συμβάντων κλπ.) **Σας** παραδοθούν.
- γ) Να επιδείξετε τη δέουσα φροντίδα και να λάβετε όλα τα δυνατά, εύλογα και κατάλληλα μέτρα για την αποτροπή ή μείωση της **Ζημιάς**, καθώς και να προβείτε σε κάθε ενέργεια την οποία θα κάνατε για το συμφέρον **Σας**, σύμφωνα με την καλή πίστη και τις συναλλακτικές συνήθειες της αγοράς, σα να μην είστε **Ασφαλισμένος**. Οφείλετε δε, ανεξάρτητα από τις ενέργειες των Αρχών, να προβείτε σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για τη διάσωση των **Ασφαλισμένων Αντικειμένων** τα οποία δε ζημιώθηκαν, καθώς και τη διατήρηση των εναπομεινάντων των ζημιωθέντων αντικειμένων σε άθικτη κατάσταση, σύμφωνα πάντα με τις οδηγίες των αντιπροσώπων και/ή των εντεταλμένων πραγματογνωμόνων.
- δ) Να μη μεταβάλλετε την πραγματική κατάσταση η οποία διαμορφώθηκε μετά τη **Ζημιά**, χωρίς τη

- γραπτή συγκατάθεσή **Μας**.
- ε) Να διαφυλάξετε τα διασωθέντα αντικείμενα ή τα υπολείμματα τους και να τα έχετε διαθέσιμα για επιθεώρηση από **Εμάς** ή τον εντεταλμένο πραγματογνώμονά **Μας** και να μην προβαίνετε σε καμία επισκευή, μετακίνηση, καταστροφή τους ή εν γένει μεταβολή του ασφαλισμένου χώρου χωρίς τη γραπτή συγκατάθεσή **Μας**.
  - στ) Να **Μας** προωθήσετε άμεσα οποιοδήποτε δικαστικό ή εξώδικο έγγραφο που αφορά στην επέλευση του **Ασφαλιστικού Κινδύνου**, από οπουδήποτε και αν αυτό προέρχεται.
  - ζ) Να διασφαλίσετε ότι διαφυλάσσονται και ασκούνται όλα τα δικαιώματα κατά **Τρίτων**, που σχετίζονται με την αναγγελθείσα **Ζημιά** και να μην προβείτε σε οποιαδήποτε ενέργεια που θα σημάνει αποδοχή ή απόκρουση ή αναγνώριση ή συμβιβασμό ή διακανονισμό της **Ζημιάς**, χωρίς τη γραπτή συγκατάθεσή **Μας**.
  - η) Να αποδείξετε ότι η απώλεια ή **Ζημιά** προήλθε από μη εξαιρούμενο κίνδυνο, καθώς και να συμμορφώνεστε με τους Γενικούς, Ειδικούς Όρους και Συμφωνίες που αναφέρονται στο **Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο**. Εφόσον πρόκειται για **Ζημιά** σε καλυπτόμενα κτίρια, **Εσείς** έχετε την υποχρέωση να **Μας** προσκομίσετε -εφόσον ζητηθεί- όλες τις απαραίτητες άδειες και τυχόν άλλα δικαιολογητικά που προβλέπονται από το νόμο, καθώς και αυτά που αποδεικνύουν το **Ασφαλιστικό Σας Συμφέρον**.
  - θ) Να μην εγκαταλείψετε σε **Εμάς** τα ζημιωθέντα **Ασφαλισμένα Αντικείμενα** και να απαιτήσετε την **Αξία** τους σε χρήμα, εκτός εάν υπάρξει αντίθετη συμφωνία με **Εμάς**.
  - ι) Να συμπράξετε **Εσείς** και/ή ο **Λήπτης της Ασφάλισης** και να προβείτε σε κάθε νόμιμη ενέργεια, ώστε τα απωλεσθέντα ή ζημιωθέντα **Ασφαλισμένα Αντικείμενα** να μεταβιβαστούν σε **Εμάς**, εάν βρεθούν μετά την καταβολή της **Αποζημίωσης**.
  - ια) Σε περίπτωση καταβολής **Αποζημίωσης**, η σχετική κάλυψη εξακολουθεί να ισχύει μέχρι τη λήξη του **Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου** για το υπόλοιπο **Ασφαλισμένο Κεφάλαιο** όπως αυτό διαμορφώνεται, μετά την αφαίρεση της **Αποζημίωσης** που **Σας** καταβάλαμε.

Η τήρηση των παραπάνω υποχρεώσεων **Σας** είναι ρητή προϋπόθεση για την καταβολή **Αποζημίωσης**.

**Εμείς** έχουμε τα παρακάτω δικαιώματα / υποχρεώσεις:

- α) Να αναλάβουμε και να χειριστούμε κατά την κρίση **Μας**, στο όνομά **Σας** ή στο όνομα του **Λήπτη της Ασφάλισης** την απόκρουση ή το διακανονισμό της απαίτησης και να επιδιώξουμε για το δικό **Σας** όφελος να αποκαταστήσουμε οποιαδήποτε **Ζημιά** ή να ικανοποιήσουμε οποιαδήποτε αξίωση τρίτου, έως το **Όριο Ευθύνης** του **Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου**. Επίσης διατηρούμε την πλήρη διακριτική ευχέρεια να προβούμε στη διεξαγωγή οποιωνδήποτε δικαστικών αγώνων ή σε διακανονισμό οποιασδήποτε απαίτησης.
- β) Να προβούμε σε κάθε ενέργεια για να διαπιστώσουμε τα αίτια του **Ατυχήματος** και τις περιστάσεις κάτω από τις οποίες συνέβη, την ύπαρξη και την **Αξία** των **Ασφαλισμένων Αντικειμένων** κατά το χρόνο του **Ατυχήματος**. Δε θα προβούμε σε καταβολή **Αποζημίωσης** εάν υφίστανται αμφιβολίες ως προς το δικαίωμα προς **Αποζημίωση** και δεν παρασχεθούν όλες οι αναγκαίες αποδείξεις από **Εσάς**.
- γ) Να αντικαταστήσουμε τα ζημιωθέντα αντικείμενα στην κατάσταση που ήταν ακριβώς πριν την επέλευση του συμβάντος, αντί χρηματικής **Αποζημίωσης**.
- δ) Να παρακρατήσουμε από το ποσό της καταβλητέας **Αποζημίωσης** τυχόν οφειλόμενα **Ασφάλιστρα**.
- ε) Οποιαδήποτε ενέργειά **Μας** για το σκοπό της εξακρίβωσης των προϋποθέσεων καταβολής **Αποζημίωσης**, δε μπορεί να θεωρηθεί ως αναγνώριση της υποχρέωσής **Μας** για καταβολή.

## 6. Πότε αρχίζει και πότε λήγει η ασφαλιστική κάλυψη - Καταβολή Ασφαλίστρων

- Η ασφαλιστική κάλυψη διαρκεί για το χρονικό διάστημα που αναγράφεται στον **Πίνακα Ασφάλισης**. Απαραίτητη προϋπόθεση για την έναρξη ισχύος της είναι να έχετε καταβάλει εφάπαξ τα αναφερόμενα στον **Πίνακα Ασφάλισης** ολικά **Ασφάλιστρα** ή της πρώτης δόσης τμηματικής καταβολής, αν αυτή έχει συμφωνηθεί. Σε περίπτωση καθυστέρησης καταβολής ή μη καταβολής του εφάπαξ **Ασφαλίστρου** ή της πρώτης δόσης, η ασφαλιστική κάλυψη δεν τίθεται σε ισχύ και **Εμείς** δε θα φέρουμε οποιαδήποτε ευθύνη για **Αποζημίωση Ζημιάς**, αν αυτή συμβεί πριν την καταβολή των οφειλόμενων **Ασφαλίστρων**.



- Η καταβολή των **Ασφαλίσεων** αποδεικνύεται αποκλειστικά και μόνο με απόδειξη, που εκδίδεται από **Εμάς**.
- Εάν το **Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο** ακυρωθεί πριν από την αρχικά συμφωνημένη διάρκεια, **Εμείς** δικαιούμαστε να παρακρατήσουμε τα δεδουλευμένα **Ασφάλιστρα**. Αν όμως έχει επέλθει ο **Ασφαλιστικός Κίνδυνος**, **Εμείς** δεν υποχρεούμαστε σε επιστροφή **Ασφαλίσεων**.

## 7. Πώς μπορεί να τροποποιηθεί το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο

Το **Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο** μπορεί να τροποποιηθεί κατά τη διάρκεια ισχύος του μετά από γραπτή συμφωνία μεταξύ **Μας**. Οι τροποποιήσεις ισχύουν μόνο όταν γίνουν αποδεκτές από **Εμάς**, με την έκδοση σχετικής **Πρόσθετης Πράξης**.

Τροποποιήσεις όρων ή διατάξεων του **Ασφαλιστηρίου**, καθώς και παραιτήσεις από αυτούς, που γίνονται από Ασφαλιστικούς Διαμεσολαβητές και/ή οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο είναι άκυρες και δε **Μας** δεσμεύουν.

## 8. Πώς μπορεί να διακοπεί / λυθεί το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο

Το παρόν ασφαλιστήριο λήγει με την πάροδο της συμφωνημένης διάρκειας. Εκτός των περιπτώσεων που προβλέπονται από το Νόμο, το ασφαλιστήριο μπορεί να καταγγελθεί τόσο από **Εμάς** όσο και από **Εσάς**, για τους παρακάτω λόγους:

- α) Από **Εμάς**: Εκτός των λόγων που αναφέρθηκαν στην παράγραφο 3 παραπάνω, έχουμε το δικαίωμα να καταγγείλουμε αυτό το **Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο** αποστέλλοντάς **Σας** συστημένη επιστολή στην τελευταία διεύθυνση που μας έχετε δηλώσει, για τους παρακάτω λόγους:
- Τροποποίηση της γενικότερης πολιτικής **Μας** σε σχέση με το συγκεκριμένο κίνδυνο.
  - Στην περίπτωση που έχετε καταδικασθεί σε αδίκημα σχετικό με ασφαλιστική απάτη.
  - Στην περίπτωση που έχετε τεθεί σε κατάσταση πτώχευσης ή αναγκαστικής διαχείρισης.
- Η καταγγελία **Μας** γίνεται γραπτά και τα αποτελέσματά της αρχίζουν μετά την πάροδο ενός (1) μηνός από την ημερομηνία παραλαβής της από **Εσάς**. Εάν η καταγγελία γίνει από **Εμάς**, τότε δικαιούμαστε -με την προϋπόθεση ότι δεν έχει αναγγελθεί ή πληρωθεί **Ζημιά**- να παρακρατήσουμε τα αναλογούντα **Ασφάλιστρα**, έως την ημερομηνία που τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται σε **Εσάς**.
- β) Από **Εσάς**: Έχετε το δικαίωμα να καταγγείλετε το παρόν **Ασφαλιστήριο** όποτε επιθυμείτε, με επιστολή **Σας** προς **Εμάς** και να **Σας** επιστραφούν τα **Ασφάλιστρα** που αναλογούν στον εναπομείναντα χρόνο ασφάλισης, με την προϋπόθεση ότι δεν έχει αναγγελθεί ή πληρωθεί **Ζημιά**.

Στην περίπτωση που επέλθει απώλεια ή **Ζημιά**, τόσο **Εμείς** όσο και **Εσείς** έχουμε το δικαίωμα να καταγγείλουμε αυτό το **Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο**, με γραπτή ειδοποίηση μέσα σε τριάντα (30) ημέρες. Στην περίπτωση αυτή τα **Ασφάλιστρα** οφείλονται έως τη λήξη του ασφαλιστικού έτους.

## 9. Τι γίνεται σε περίπτωση Διαδοχής στην Ασφαλιστική σχέση

Σε περίπτωση διαδοχής **Σας** ή του **Λήπτη της Ασφάλισης** στην ασφαλιστική σχέση, **Εμείς** ή **Εσείς** ή ο **Λήπτης της Ασφάλισης** (εάν είναι διαφορετικό πρόσωπο από **Εσάς**) δικαιούμαστε/δικαιούστε να καταγγείλετε το παρόν **Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο** μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την ημερομηνία γνωστοποίησης της διαδοχής.

Η καταγγελία από **Εμάς** τίθεται σε ισχύ μετά από πάροδο δέκα πέντε (15) ημερών από την ημερομηνία που περιήλθε σε **Εσάς** ή το **Λήπτη της Ασφάλισης** (εάν είναι διαφορετικό πρόσωπο από **Εσάς**).

**Εμείς** απαλλασσόμαστε εάν ο **Ασφαλιστικός Κίνδυνος** επέλθει πριν την πάροδο τριάντα (30) ημερών ή πριν επέλθουν τα αποτελέσματα της καταγγελίας που ασκήσαμε εμπρόθεσμα και εφόσον **Εμείς** αποδείξουμε ότι δε θα είχαμε αναλάβει τον κίνδυνο ή δε θα τον είχαμε αναλάβει με τους ίδιους όρους, εάν γνωρίζαμε τη διαδοχή.

**Εμείς** θα **Σας** επιστρέψουμε τα **Ασφάλιστρα** που αντιστοιχούν στον υπόλοιπο χρόνο ασφάλισης, εκτός εάν ο **Ασφαλιστικός Κίνδυνος** επέλθει μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την ημερομηνία της διαδοχής.

## 10. Απομείωση του Ασφαλιστικού Ποσού λόγω Επέλευσης Ζημιάς

Μετά την επέλευση αποζημιωθείσας **Ζημιάς** εντός της Τρέχουσας **Ασφαλιστικής Περιόδου**, το **Ασφαλισμένο Κεφάλαιο** που αναφέρεται στο **Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο**, ισχύει μειωμένο κατά το ποσό του **Ασφαλισματος** που έχει καταβληθεί ή πρόκειται να καταβληθεί σε **Εσάς** με την ιδιότητά **Σας** ως **Ασφαλισμένου** ή **Λήπτη της Ασφάλισης** ή **Δικαιούχο** του **Ασφαλισματος**, για τον υπόλοιπο χρόνο διάρκειας του **Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου**. Σε κάθε περίπτωση, το βάρος της αναπροσαρμογής του **Ασφαλισμένου Κεφαλαίου** το φέρετε **Εσείς** με σχετικό αίτημά **Σας** και καταβολή **Ασφαλίστρων** που θα καθοριστούν από **Εμάς**.

## 11. Πολλαπλές Ασφαλίσεις για το ίδιο Ασφαλισμένο Αντικείμενο

- 11.1. Εάν, κατά το χρόνο σύναψης του παρόντος **Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου** υπάρχει ήδη, άλλο ένα ή περισσότερα **Ασφαλιστήρια Συμβόλαια** που καλύπτουν τα ίδια **Ασφαλισμένα Αντικείμενα**, ολικά ή μερικά, έχετε την υποχρέωση να **Μας** δηλώσετε εγγράφως και χωρίς καθυστέρηση το γεγονός αυτό, γνωστοποιώντας **Μας** τα **Ασφαλισμένα Κεφάλαια** και κάθε άλλη αναγκαία λεπτομέρεια. Η ύπαρξη της άλλης ασφάλισης πρέπει να αναγράφεται στο **Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο**.
- 11.2. Εάν κατά τη διάρκεια ισχύος του **Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου**, συνάψετε και άλλη ασφάλιση που καλύπτει το σύνολο ή μέρος των **Ασφαλισμένων Αντικειμένων** τα οποία καλύπτονται από το παρόν **Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο**, είστε υποχρεωμένος να **Μας** το δηλώσετε γραπτά και χωρίς καθυστέρηση, γνωστοποιώντας **Μας** τα **Ασφαλισμένα Κεφάλαια** και κάθε άλλη αναγκαία λεπτομέρεια, ώστε **Εμείς** να εκδώσουμε σχετική **Πρόσθετη Πράξη**.
- 11.3. Όταν υπάρχουν άλλες ασφαλίσεις των ίδιων **Ασφαλισμένων Αντικειμένων** και επέλθει ο **Ασφαλιστικός Κίνδυνος**, **Εμείς** υποχρεούμαστε σε καταβολή ποσοστού μόνο του συνολικού **Ασφαλισματος** που προβλέπεται από το παρόν **Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο**, ίσου προς το λόγο (αναλογία συμμετοχής όλων των **Ασφαλιστών**) που προκύπτει, εάν ληφθούν υπόψη όλες οι όμοιες ασφαλίσεις (συνασφαλίσεις). Το συνολικό ποσό του **Ασφαλισματος** που θα καταβληθεί από τις **Ασφαλιστικές Εταιρίες** δε μπορεί να υπερβεί το ποσό της **Ζημιάς Σας**.
- 11.4. Εάν δε **Μας** δηλωθεί ή ύπαρξη ή σύναψη του άλλου **Ασφαλιστηρίου**, έχουμε το δικαίωμα να καταγγείλουμε το παρόν **Ασφαλιστήριο** και να παρακρατήσουμε τα δεδουλευμένα **Ασφάλιστρα**, έως το χρόνο καταγγελίας του.
- 11.5. Σε περίπτωση που **Εσείς** δε **Μας** δηλώσετε την ύπαρξη ή σύναψη του άλλου **Ασφαλιστηρίου**, ισχύουν τα προβλεπόμενα στο άρθρο 3, παραπάνω.

## 12. Υποκατάσταση από τον Ασφαλιστή

- 12.1. Εάν **Εσείς** έχετε αξίωση προς αποκατάσταση της **Ζημιάς Σας** από **Τρίτο**, η αξίωση περιέρχεται σε **Εμάς** κατά την έκταση του **Ασφαλισματος** που καταβάλαμε και μας χορηγείτε αυτόματα το δικαίωμα και την πληρεξουσιότητα να ενεργήσουμε είτε εξώδικα είτε δικαστικά έναντι του **Τρίτου**.
- 12.2. Εάν οι αξιώσεις του **Λήπτη της Ασφάλισης** στρέφονται κατά του **Ασφαλισμένου** ή του **Δικαιούχου** του **Ασφαλισματος** ή των ανιόντων, κατιόντων και των συζύγων τους ή άλλων προσώπων που συνοικούν μαζί του (με τον **Ασφαλισμένο** ή το **Δικαιούχο**), καθώς και των νόμιμων αντιπροσώπων ή εκπροσώπων του, η αξίωση δεν περιέρχεται σε **Εμάς**, παρά μόνο αν τα πρόσωπα αυτά ενήργησαν με δόλο.
- 12.3. **Εσείς**, με την ιδιότητά **Σας** είτε ως **Λήπτης της Ασφάλισης**, είτε ως **Ασφαλισμένος**, καθώς και ο τυχόν **Τρίτος Δικαιούχος** του **Ασφαλισματος**, είστε υποχρεωμένοι να προβείτε σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για τη διαφύλαξη των νόμιμων δικαιωμάτων **Σας/τους** κατά των **Τρίτων**, τα οποία περιέρχονται σε **Εμάς**. **Εμείς** απαλλασσόμαστε από την υποχρέωση καταβολής **Ασφαλισματος** στο μέτρο που η άσκηση του αναγωγικού **Μας** δικαιώματος ματαιώθηκε από υπαιτιότητά **Σας**.

12.4 Σε περίπτωση υποκατάστασης **Μας**, η παραγραφή των αξιώσεων **Σας** κατά του **Τρίτου**, δε συμπληρώνεται πριν την παρέλευση 6 μηνών από την υποκατάσταση και εφόσον αυτή έλαβε χώρα πριν από την παραγραφή ή την απόσβεση των αξιώσεων.

### 13. Ποια Δικαστήρια είναι Αρμόδια - Δίκαιο

Το παρόν **Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο** διέπεται από τις διατάξεις του Ελληνικού Δικαίου και αρμόδια είναι τα δικαστήρια των Αθηνών, σε περίπτωση διαφορών που πιθανόν προκύψουν αναφορικά με αυτό.

### 14. Γεωγραφικά Όρια της Κάλυψης

Η ασφάλιση που παρέχεται από αυτό το **Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο** ισχύει μόνο εντός της Ελληνικής Επικράτειας.

### 15. Φόροι - Επιβαρύνσεις

Όλοι οι νόμιμοι φόροι και επιβαρύνσεις ή άλλες κρατήσεις υπέρ τρίτων που ισχύουν κατά την έκδοση του **Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου** ή θεσπιστούν στο μέλλον και αφορούν οποιαδήποτε καταβολή ή συναλλαγή απορρέει από το **Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο**, θα βαρύνουν το **Λήπτη της Ασφάλισης** ή όποιο πρόσωπο αντλεί δικαιώματα από το **Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο**.

### 16. Τήρηση των όρων του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου

Η πιστή τήρηση των Γενικών και Ειδικών Όρων καθώς και λοιπών Ειδικών διατάξεων, συμφωνιών ή προϋποθέσεων αποτελεί ρητή προϋπόθεση για να **Σας** καταβάλουμε **Αποζημίωση** σε περίπτωση **Ζημιάς**.

### 17. Εκχώρηση / Ενεχυρίαση του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου

**Εσείς** ή ο **Λήπτης της Ασφάλισης** (εάν είστε διαφορετικά πρόσωπα) έχετε το δικαίωμα (με την προϋπόθεση της συγκατάθεσης του **Λήπτη της Ασφάλισης**) να εκχωρήσετε ή να ενεχυριάσετε τα δικαιώματα που απορρέουν από αυτό το **Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο**.

Η εκχώρηση ή ενεχυρίαση ισχύει από την ημέρα παραλαβής της γραπτής δήλωσης από **Εμάς** και επιβεβαιώνεται με την έκδοση σχετικής **Πρόσθετης Πράξης**.

### 18. Διαιτησία

Σε περίπτωση διαφωνίας αναφορικά με το ποσό (ύψος) της **Αποζημίωσης** που πρέπει να **Σας** καταβάλουμε και με την προϋπόθεση ότι δεν αρνούμαστε την καταρχήν υποχρέωσή **Μας** για καταβολή **Αποζημίωσης**, τότε το ζήτημα αποκλειστικά και μόνο του ποσού του **Ασφαλισματος** μπορεί με κοινή συμφωνία **Μας** να ανατεθεί σε διαιτησία η οποία θα διεξαχθεί στην Αθήνα σύμφωνα με τον Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας.

### 19. Προσωπικά Δεδομένα

Με τη σύναψη αυτού του **Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου** **Εσείς** (είτε με την ιδιότητα του **Λήπτη της Ασφάλισης** ή του **Ασφαλισμένου** -εάν είστε διαφορετικά πρόσωπα) έχετε πλήρη γνώση του γεγονότος ότι **Εμείς** ή άλλα φυσικά ή νομικά πρόσωπα τα οποία έχουμε εξουσιοδοτήσει, τηρούμε/τηρούν αρχείο, προσωπικών δεδομένων δικών **Σας** ή του **Λήπτη της Ασφάλισης** -εάν είστε διαφορετικά πρόσωπα- και δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Τα δεδομένα αυτά αφορούν άμεσα ή έμμεσα στη σύναψη αυτού του **Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου** και στην εκτέλεση συμβατικών ή άλλων υποχρεώσεων που απορρέουν από αυτό. Η επεξεργασία αυτών των δεδομένων γίνεται σύμφωνα με το Νόμο. Γνωρίζοντας τα παραπάνω, **Εσείς** και/ή ο **Λήπτης της Ασφάλισης** αποδέχεστε και εξουσιοδοτείτε **Εμάς**, αλλά κυρίως αυτούς τους οποίους έχουμε εξουσιοδοτήσει για την τήρηση του αρχείου και την

επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων **Σας** ή του **Λήπτη της Ασφάλισης**, τα οποία συνδέονται με την εκτέλεση του **Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου** και των υποχρεώσεων που απορρέουν από αυτό.

Επίσης **Σας** γνωστοποιούμε ότι **Εμείς** διατηρούμε το δικαίωμα αναζήτησης στα Αρχεία Αθέτησης Υποχρεώσεων & Υποθηκών Προσημειώσεων της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ, οδός Αλαμάνας αρ. 2, 15125 Μαρούσι, τηλ. 210-3676700 (υπεύθυνο επεξεργασίας) τυχόν δεδομένα που **Σας** αφορούν, με σκοπό την αξιολόγηση ή και επαναξιολόγηση του αναλαμβανόμενου συναλλακτικού κινδύνου στο πλαίσιο της παρούσας. Αποδέκτες των δεδομένων που τηρούνται στα Αρχεία της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ, είναι τα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, οι φορείς του Δημοσίου που έχουν το προς τούτο έννομο συμφέρον, καθώς και επιχειρήσεις με τις οποίες συναλλάσσετε. Έχετε δικαίωμα πρόσβασης στα ως άνω Αρχεία και αντίρρησης, σύμφωνα με το Νόμο 2472/1997.

## 20. Παραγραφή

Κάθε αξίωση ή απαίτηση που απορρέει από το παρόν, παραγράφεται μετά το χρονικό διάστημα που ορίζεται από το Νόμο.

## 21. Ισχύουσα Νομοθεσία

Για κάθε ζήτημα που δεν αναφέρεται και δε ρυθμίζεται από το παρόν **Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο** ή από τους συνημμένους όρους του, εφαρμόζονται οι εκάστοτε διατάξεις του Νόμου περί ιδιωτικής ασφάλισης και η ισχύουσα νομοθεσία.

## 22. Πώς μπορείτε να παραπονεθείτε

Η δέσμευσή **Μας** προς **Εσάς** είναι να παρέχουμε υψηλού επιπέδου προϊόντα και υπηρεσίες. Ωστόσο εάν διαπιστώσετε κάποια δυσλειτουργία ή θα θέλατε για οποιονδήποτε λόγο να παραπονεθείτε, παρακαλούμε επικοινωνήστε άμεσα με τον Υπεύθυνο Διαχείρισης Παραπόνων **Μας**:

**Cromar Insurance Brokers Ltd,**  
**Αγίου Κωνσταντίνου 17 & Αγίων Αναργύρων,**  
**Μαρούσι 151 24, Αθήνα**  
**Τηλ.: + 30 210 802 8946**  
**Fax : + 30 210 802 9055**  
**E-mail: [complaints@cromar.gr](mailto:complaints@cromar.gr)**

Οι **Ασφαλιστές** ή το πρόσωπο που ορίζεται παραπάνω, στο οποίο έχει ανατεθεί να λειτουργεί για λογαριασμό τους, έχει στόχο να **Σας** παρέχει την απόφασή του επί του παραπόνου **Σας** γραπτώς, μέσα σε **50** ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία παραλαβής του.

Εάν παραμένετε δυσαρεστημένος με την απάντησή **Μας** σχετικά με το παράπονό **Σας** ή εάν έχουν παρέλθει **50** ημερολογιακές ημέρες και δεν έχετε λάβει την τοποθέτησή **Μας**, εάν επιθυμείτε έχετε τη δυνατότητα να απευθύνετε το παράπονό **Σας** σε έναν από τους παρακάτω οργανισμούς:

**Τράπεζα της Ελλάδος**  
**Ελ. Βενιζέλου 21,**  
**Αθήνα 102 50**  
**Τηλ.: + 30 210 320 1111 Fax : + 30 210 323 2239/2816**  
**E-mail: [complaints@bankofgreece.gr](mailto:complaints@bankofgreece.gr)**

**Ελληνικός Συνήγορος Καταναλωτή**  
**Λ. Αλεξάνδρας 144,**  
**Αθήνα 114 71**  
**Τηλ.: + 30 210 646 0862 Fax : + 30 210 646 0414**  
**E-mail: [grammateia@synigoroskatanaloti.gr](mailto:grammateia@synigoroskatanaloti.gr)**

Γενική Γραμματεία Υποθέσεων Καταναλωτή  
Πλατεία Κάνιγγος,  
Αθήνα 101 81  
Τηλ.: + 30 210 646 0862 Fax : + 30 210 646 0414  
E-mail: [info@efpolis.gr](mailto:info@efpolis.gr)

**Η παραπάνω διαδικασία διαχείρισης παραπόνων δεν επηρεάζει τα νόμιμα δικαιώματά Σας.**

**23. Πώς μπορείτε να εναντιωθείτε στην ασφάλιση**

α) Σε περίπτωση εναντίωσής Σας αναφορικά με τις εξαιρέσεις, προϋποθέσεις κάλυψης, παρεκκλίσεις του **Ασφαλιστηρίου** από την **Πρόταση Ασφάλισης**, συμπληρώνοντας, υπογράφοντας και υποβάλλοντας Δήλωση Εναντίωσης μέσα σε **ένα μήνα** από την παράδοση του **Ασφαλιστηρίου** (Υπόδειγμα (Α) Δήλωσης ακολουθεί στο τέλος του **Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου** στην ενότητα Υποδείγματα Εντύπων). Μετά την παρέλευση της εν λόγω προθεσμίας, η παρούσα δήλωση δε θα έχει καμία απολύτως ισχύ.

β) Σε περίπτωση που για οποιοδήποτε λόγο δεν παραλάβατε έγγραφο με τις πληροφορίες που προβλέπονται από το ν. 4364/2016 κατά το χρόνο υποβολής της Πρότασης Ασφάλισης ή παραλάβατε το Ασφαλιστήριο χωρίς τους Γενικούς και Ειδικούς όρους που διέπουν την ασφάλιση, έχετε δικαίωμα εναντίωσης, συμπληρώνοντας, υπογράφοντας και υποβάλλοντας Δήλωση Εναντίωσης μέσα σε **14 ημέρες** από την παράδοση του **Ασφαλιστηρίου** (Υπόδειγμα (Β) Δήλωσης ακολουθεί στο τέλος του **Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου** στην ενότητα Υποδείγματα Εντύπων). Μετά την παρέλευση της εν λόγω προθεσμίας, η παρούσα δήλωση δε θα έχει καμία απολύτως ισχύ.

Αν το **Ασφαλιστήριο** έχει διάρκεια μεγαλύτερη του ενός έτους, τότε δικαιούστε -για λόγους ανεξάρτητους από τους παραπάνω (α & β)- να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση, αποστέλλοντας στην Εταιρία συστημένη επιστολή μέσα σε **14 ημέρες** από την ημερομηνία παράδοσης σε **Εσάς** του **Ασφαλιστηρίου**.

## ΤΜΗΜΑ 1: ΚΤΙΡΙΟ - ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

(Οι καλύψεις ισχύουν μόνο εφόσον αναγράφονται στον **Πίνακα Ασφάλισης**)

### ΠΥΡΚΑΓΙΑ, ΚΕΡΑΥΝΟΣ

#### Τι καλύπτεται:

**Ζημιά** που θα προκληθεί στο ασφαλισμένο **Κτίριο** από πυρκαγιά από οποιαδήποτε αιτία ή από πτώση κεραυνού, συμπεριλαμβανόμενων υλικών ζημιών εξαιτίας της προσπάθειας κατάσβεσης της φωτιάς και ελαχιστοποίησης της **Ζημιάς**.

### ΕΚΡΗΞΗ ΚΑΘΕ ΕΙΔΟΥΣ

#### Τι καλύπτεται:

**Ζημιά** που θα προκληθεί στο ασφαλισμένο **Κτίριο** από οποιοδήποτε είδος έκρηξης (χημική ή φυσική) ή εκπυρσοκρότησης, είτε αυτή συμβεί εντός του ασφαλισμένου **Κτιρίου** είτε εκτός, ανεξάρτητα εάν επακολούθησε ή όχι πυρκαγιά, συμπεριλαμβανομένου και του ίδιου του αντικειμένου που εξερράγη.

### ΚΑΠΝΟΣ

#### Τι καλύπτεται:

**Ζημιά** που θα προκληθεί στο ασφαλισμένο **Κτίριο** από άμεση επίδραση καπνού, που θα διαφύγει αιφνιδιαστικά και αντικανονικά από εγκαταστάσεις θέρμανσης ή άλλες, που βρίσκονται εντός ή εκτός του ασφαλισμένου **Κτιρίου**.

### ΒΡΑΧΥΚΥΚΛΩΜΑ ΜΕ Η ΧΩΡΙΣ ΕΣΤΙΑ ΦΩΤΙΑΣ

#### Τι καλύπτεται:

**Ζημιά** που θα προκληθεί στο ασφαλισμένο **Κτίριο** εξαιτίας βραχυκυκλώματος, υπερφόρτωσης, σχηματισμού τόξου, διαφυγής ή αυξομείωσης της τάσης του ηλεκτρικού ρεύματος ή υπερθέρμανσης, που προκλήθηκε σε κάθε είδους μηχανές, συσκευές και εγκαταστάσεις που λειτουργούν με ηλεκτρικό ρεύμα, μέχρι του ποσού των **€5.000** (ισχύει συνδυαστικά για **Κτίριο** και **Περιεχόμενο**) συνολικά για όλη την **Περίοδο Ασφάλισης**.

#### Τι δεν καλύπτεται:

Οποιασδήποτε φύσης ηλεκτρικές ή ηλεκτρονικές ή μηχανικές βλάβες που οφείλονται σε εσωτερικά αίτια.

### ΠΤΩΣΗ ΑΕΡΟΣΚΑΦΟΥΣ

#### Τι καλύπτεται:

**Ζημιά** που θα προκληθεί στο ασφαλισμένο **Κτίριο** από πτώση αεροπλάνου ή αεροπορικού μέσου ή αντικειμένων που πέφτουν από αυτά.

#### Τι δεν καλύπτεται:

Ζημιές που θα προκληθούν από αεροπορικό μέσο για την προσγείωση του οποίου δόθηκε άδεια από **Εσάς** ή μέλη της **Οικογένειάς Σας** ή του οικιακού προσωπικού **Σας**.

### ΠΡΟΣΚΡΟΥΣΗ ΟΧΗΜΑΤΩΝ

#### Τι καλύπτεται:

**Ζημιά** που θα προκληθεί στο ασφαλισμένο **Κτίριο** από τυχαία και μη ηθελημένη πρόσκρουση οχημάτων.

#### Τι δεν καλύπτεται:

**Ζημιές** που θα προκαλέσουν οχήματα που ανήκουν ή οδηγούνται από **Εσάς** ή μέλη της **Οικογένειάς Σας** ή του οικιακού προσωπικού **Σας**.

## ΠΤΩΣΗ ΔΕΝΤΡΩΝ, ΚΛΑΔΙΩΝ, ΚΕΡΑΙΩΝ, ΣΤΥΛΩΝ

### Τι καλύπτεται:

**Ζημιά** που θα προκληθεί στο ασφαλισμένο **Κτίριο** από πτώση δέντρων, κλαδιών ή δημοσίων στύλων ρεύματος ή τηλεφώνου, καθώς και κεραιών και καλωδίων παντός τύπου κλπ.

### Τι δεν καλύπτεται:

- **Ζημιές** που θα προκληθούν από πτώση δέντρων και/ή κλαδιών κατά τη διάρκεια κλαδέματος ή κοπής τους.
- **Ζημιές** στα ίδια τα δέντρα, τις κεραιές κλπ.
- **Ζημιές** από πτώση κεραιών ή στύλων που οφείλονται σε κακή ή εσφαλμένη τοποθέτηση ή σύνδεση ή συντήρησή τους, συναρμολόγηση, στήριξη ή κατά τη διάρκεια τοποθέτησης, σύνδεσης, επισκευής κλπ.

## ΤΡΟΜΟΚΡΑΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

### Τι καλύπτεται:

**Ζημιά** που θα προκληθεί στο ασφαλισμένο **Κτίριο** άμεσα ή έμμεσα από τρομοκρατικές ενέργειες. Η έννοια "Τρομοκρατικές Ενέργειες" περιλαμβάνει αλλά δεν περιορίζεται σε χρήση βίας ή δύναμης και/ή απειλής από άτομα που είτε δρουν μόνα τους ή για λογαριασμό ή σε συσχέτιση με οποιαδήποτε παράνομη οργάνωση για πολιτικούς λόγους, κοινωνικούς, θρησκευτικούς, οικονομικούς, ιδεολογικούς ή άλλους συναφείς σκοπούς, με σκοπό τον εκφοβισμό του κοινού ή τον επηρεασμό της νόμιμης Αρχής, τη βίαιη ανατροπή της κυβέρνησης ή στον επηρεασμό αυτής.

## ΣΤΑΣΕΙΣ, ΑΠΕΡΓΙΕΣ, ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΤΑΡΑΧΕΣ, ΟΧΛΑΓΩΓΙΕΣ

### Τι καλύπτεται:

**Ζημιά** που θα προκληθεί στο ασφαλισμένο **Κτίριο** από στάσεις, απεργίες, πολιτικές ταραχές, οχλαγωγίες, διαδηλώσεις κλπ. και συγκεκριμένα:

- από πράξη προσώπου που συμμετέχει μόνος ή με άλλους στα παραπάνω και γενικά σε διατάραξη της δημόσιας τάξης,
- από πράξη νόμιμης Αρχής για την καταστολή ή απόπειρα καταστολής τέτοιας πράξης ή για τη μείωση των συνεπειών της.

## ΒΑΝΔΑΛΙΣΜΟΣ, ΔΟΛΙΟΦΘΟΡΑ ΚΑΙ ΚΑΚΟΒΟΥΛΕΣ ΒΛΑΒΕΣ ΤΡΙΤΩΝ

### Τι καλύπτεται:

**Ζημιά** που θα προκληθεί στο ασφαλισμένο **Κτίριο** από ηθελημένες πράξεις που πραγματοποιούνται κατά τη διάρκεια διατάραξης δημόσιας τάξης ή μεμονωμένα, με σκοπό το βανδαλισμό ή δολιοφθορά ή κακόβουλη πράξη στα **Ασφαλισμένα Αντικείμενα**.

### Τι δεν καλύπτεται:

- **Ζημιές** που θα προκληθούν από **Εσάς** ή μέλη της **Οικογένειάς Σας** ή του υπαλληλικού προσωπικού **Σας**, καθώς και από φιλοξενούμενους ή νόμιμους χρήστες της **Κατοικίας**.
- **Επιφανειακές Ζημιές** που θα προκληθούν από αφισκόλληση, βαφή ή γραφή συνθημάτων.

## ΠΛΗΜΜΥΡΑ, ΘΥΕΛΛΑ, ΚΑΤΑΙΓΙΔΑ ΚΑΙ ΛΟΙΠΑ ΚΑΙΡΙΚΑ ΦΑΙΝΟΜΕΝΑ

### Τι καλύπτεται:

- **Ζημιά** που θα προκληθεί στο ασφαλισμένο **Κτίριο** από πλημμύρα, θύελλα, καταιγίδα, χιόνι (περιλαμβανόμενου του βάρους χιονιού), χαλάζι, παγετό και γενικά παρόμοια καιρικά φαινόμενα και θεομηνίες, συμπεριλαμβανομένων και ζημιών σε κεραιές και εγκαταστάσεις ηλιακών θερμοσιφώνων.
- **Ζημιές** στον κοινόχρηστο χώρο που αντιστοιχεί στο ασφαλισμένο διαμέρισμα (ισχύει μόνο για διαμερίσματα πολυκατοικιών), μέχρι του ποσού των **€3.000** συνολικά για όλη την Περίοδο Ασφάλισης.

- Τα έξοδα άντλησης των νερών από την ασφαλισμένη **Κατοικία**.

**Σημείωση:** Ο χαρακτηρισμός των καιρικών φαινομένων θύελλας και καταιγίδας, προσδιορίζεται από την Εθνική Μετεωρολογική Υπηρεσία.

**Τι δεν καλύπτεται:**

- **Ζημιά** όταν η ασφαλισμένη **Κατοικία** έχει παραμείνει κενή ή δεν έχει χρησιμοποιηθεί για διάστημα μεγαλύτερο των 45 συνεχόμενων ημερών.
- **Ζημιά** από διείσδυση υδάτων μέσω οποιασδήποτε οροφής και ανοιγμάτων, θυρών και παραθύρων, τα οποία **Εσείς** αφήσατε ανοικτά ή βρίσκονται υπό κατασκευή, επισκευή ή μη προστατευμένα ανοίγματα της ασφαλισμένης **Κατοικίας**.
- **Ζημιά** σε μαντρότοιχους, περιφράξεις ή αυλόπορτες, βοηθητικά κτίρια κατασκευής διαφορετικής από τη **Συνήθη** κατασκευή, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά με **Εμάς**.
- **Ζημιά** συνεπεία φθοράς, παλαιότητας, πλημμελούς συντήρησης ή κακοτεχνίας της ασφαλισμένης **Κατοικίας** και των **Εξωτερικών Σταθερών Εγκαταστάσεων** της.
- Σε τέντες ηλικίας μεγαλύτερης των 5 χρόνων από την ημερομηνία της **Ζημιάς**.
- Καθίζηση, Κατολίσθηση και/ή Ύψωση εδάφους εκτός εάν βρίσκεται σε ισχύ η κάλυψη της Καθίζησης, Κατολίσθησης και/ή Ύψωσης εδάφους.
- Το ποσό της **Απαλλαγής** που αναφέρεται στον **Πίνακα Ασφάλισης**.

**ΘΡΑΥΣΗ, ΥΠΕΡΧΕΙΛΙΣΗ, ΔΙΑΡΡΟΗ ΣΩΛΗΝΩΣΕΩΝ ή ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΥΔΡΕΥΣΗΣ, ΘΕΡΜΑΝΣΗΣ, ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΥ και ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ**

**Τι καλύπτεται:**

**Ζημιά** που θα προκληθεί στο ασφαλισμένο **Κτίριο** από τυχαία διάρρηξη, διαρροή, υπερχειλίση σωληνώσεων, δεξαμενών, εγκαταστάσεων ύδρευσης, κεντρικής θέρμανσης, κλιματισμού, ηλιακών θερμοσιφώνων και αποχέτευσης.

Επίσης καλύπτονται:

- Το κόστος αντικατάστασης ή επισκευής του ίδιου του σωλήνα ή της εγκατάστασης που προκάλεσε τη **Ζημιά**,
- **Ζημιές** από φθορά και/ή κακοτεχνία. Για **Κτίρια** κατασκευής μεγαλύτερης των **25 ετών** ισχύει ανώτατο **Όριο Ευθύνης** το ποσό των **€15.000** συνολικά για **Κτίριο** και **Περιεχόμενο** και για όλη την **Περίοδο Ασφάλισης**.
- Οι δαπάνες εντοπισμού της **Ζημιάς**, μέχρι του ποσού των **€3.000** συνολικά για όλη την **Περίοδο Ασφάλισης**,
- **Ζημιές** στον κοινόχρηστο χώρο που αντιστοιχεί στο ασφαλισμένο διαμέρισμα (ισχύει μόνο για διαμερίσματα πολυκατοικιών), μέχρι του ποσού των **€3.000** συνολικά για όλη την **Περίοδο Ασφάλισης**.
- **Ζημιές** σε **Εξοχικές Κατοικίες** στις οποίες ο γενικός διακόπτης ύδρευσης κλείνει κατά την απουσία **Σας** και επιβλέπονται εσωτερικά σε τακτά χρονικά διαστήματα (τουλάχιστον 1 φορά εβδομαδιαίως).
- Τα έξοδα άντλησης των νερών από την ασφαλισμένη **Κατοικία**.

**Τι δεν καλύπτεται:**

- **Ζημιές** όταν η ασφαλισμένη **Κατοικία** έχει παραμείνει κενή ή δεν έχει χρησιμοποιηθεί για διάστημα μεγαλύτερο των 45 συνεχόμενων ημερών.
- **Ζημιές** από εγκαταστάσεις αποχέτευσης γενικά, εκτός εάν το **Κτίριο** είναι κατασκευής νεότερης των 25 ετών ή έχει αντικατασταθεί εξ'ολοκλήρου η εγκατάσταση εντός της τελευταίας πριν από τη **Ζημιά** 25ετίας.
- **Ζημιές** σε προαύλιους, υπαίθριους χώρους και λοιπούς εξωτερικούς νοούμενους χώρους ή στοιχεία του **Κτιρίου**, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά με **Εμάς**.
- Το ποσό της **Απαλλαγής** που αναφέρεται στον **Πίνακα Ασφάλισης**.



## ΕΞΟΔΑ ΑΠΟΚΟΜΙΔΗΣ ΣΥΝΤΡΙΜΜΑΤΩΝ

### Τι καλύπτεται:

Τα έξοδα για την αποκομιδή συντριμμάτων, τον καθαρισμό της ασφαλισμένης **Κατοικίας**, καθώς και τα έξοδα κατεδάφισης που γίνονται εύλογα από **Εσάς** συνεπεία **Ζημιάς**, που θα προέλθει από καλυπτόμενο από το **Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο** κίνδυνο, μέχρι **5%** των συνολικών **Ασφαλισμένων Κεφαλαίων** ανά συμβάν και για όλη την **Περίοδο Ασφάλισης**.

### Τι δεν καλύπτεται:

**Ζημιές** ή απώλειες που προκλήθηκαν κατά τη διαδικασία αποκομιδής των συντριμμάτων του καλυπτόμενου **Κτιρίου**, εκτός εάν έχει ρητά συμφωνηθεί διαφορετικά με **Εμάς**.

## ΤΥΧΑΙΑ ΘΡΑΥΣΗ ΥΑΛΟΠΙΝΑΚΩΝ

### Τι καλύπτεται:

**Ζημιές** στους υαλοπίνακες (εξωτερικούς και εσωτερικούς, ηλιακών θερμοσιφώνων), που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της ασφαλισμένης **Κατοικίας** από τυχαία θραύση, δηλαδή από τυχαίο, αιφνίδιο και απρόβλεπτο γεγονός μέχρι του ποσού των **€5.000** συνολικά (ισχύει συνδυαστικά για **Κτίριο** και **Περιεχόμενο - Τυχαία Θραύση Τζαμιών και Οξειδωση Καθρεφτών**) για όλη την **Περίοδο Ασφάλισης**.

### Τι δεν καλύπτεται:

- Το κόστος αποκατάστασης των τυχόν χαράξεων, σχεδίων ή εγγραφών επί των υαλοπινάκων.
- **Ζημιές** που οφείλονται σε εσφαλμένη τοποθέτηση.
- **Ζημιές** που προκαλούνται στους υαλοπίνακες πριν ή κατά την τοποθέτηση, μεταφορά ή εκτέλεση οποιασδήποτε εργασίας στις πόρτες, τα παράθυρα ή στους ίδιους τους υαλοπίνακες.
- **Ζημιά** ή βλάβη των πλασιών ή τα έξοδα για τη μετατόπιση ή επανεγκατάσταση πλασιών.
- Χαράγματα / γρατζουνιές, που δε συνιστούν θραύση.

## ΕΞΟΔΑ ΠΡΟΣΩΡΙΝΗΣ ΜΕΤΑΣΤΕΓΑΣΗΣ, ΜΕΤΑΚΟΜΙΣΗΣ, ΠΡΟΣΩΡΙΝΗΣ ΑΝΑΓΚΑΣΤΙΚΗΣ ΔΙΑΜΟΝΗΣ ΚΑΙ ΕΠΑΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

### Τι καλύπτεται:

Τα έξοδα που θα πραγματοποιηθούν από **Εσάς** (βάσει επίσημων αποδείξεων) συνεπεία αναγκαστικής μεταστέγασης **Σας** σε άλλο χώρο στέγασης, ίδιας δυναμικότητας (**Κατοικία**, ξενοδοχείο κλπ.), λόγω **Ζημιάς** στην ασφαλισμένη **Κατοικία**, που θα προέλθει από καλυπτόμενο κίνδυνο και η οποία θα καταστήσει την ασφαλισμένη **Κατοικία** μη κατοικήσιμη, βάσει πιστοποίησης των αρμόδιων Αρχών, καθώς και τα έξοδα μεταφοράς/μεταστέγασης του νοικοκυριού **Σας** (βάσει τιμολογίων) σε προσωρινό χώρο διαμονής / αποθήκευσης και επανεγκατάστασης στην ασφαλισμένη **Κατοικία** μετά την αποκατάσταση της **Ζημιάς**.

Η κάλυψη παρέχεται έως του ποσού των **€3.000** συνολικά για όλη την **Περίοδο Ασφάλισης**, για όσο διάστημα κρίνεται αναγκαίο για την αποκατάσταση των ζημιών της ασφαλισμένης **Κατοικίας**, αλλά όχι για διάστημα μεγαλύτερο από **έξι (6)** μήνες.

### Τι δεν καλύπτεται:

Η κάλυψη δεν παρέχεται σε περίπτωση που η ασφαλισμένη **Κατοικία** δεν είναι η **Μόνιμη**.

## ΑΜΟΙΒΕΣ ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΩΝ, ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ, ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΑΡΧΩΝ

### Τι καλύπτεται:

Τα έξοδα που θα καταβληθούν για την αποκατάσταση καλυπτόμενης **Ζημιάς** της ασφαλισμένης **Κατοικίας** σε αρχιτέκτονες, μηχανικούς κλπ., καθώς και σε Δημόσιες Αρχές.

## ΘΡΑΥΣΗ ΕΙΔΩΝ ΥΓΙΕΙΝΗΣ

### Τι καλύπτεται:

Η **Ζημιά** σε είδη υγιεινής, που θα προέλθει από τη θραύση τους, από οποιοδήποτε τυχαίο γεγονός, έως του ποσού των **€1.500** συνολικά για την **Περίοδο Ασφάλισης**.

### Τι δεν καλύπτεται:

**Ζημιές** στα είδη υγιεινής, κατά τη διάρκεια που η **Κατοικία Σας** μισθώνεται ή παραχωρείται για χρήση σε **Τρίτους**.

## PET CARE PROTECTION - ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΚΑΤΟΙΚΙΔΙΩΝ

### Τι καλύπτεται:

Σε περίπτωση **Ασφαλιστικού Κινδύνου** από το παρόν **Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο**, ο οποίος θα προκαλέσει τον τραυματισμό ή το θάνατο του κατοικίδιου **Σας**, **Εμείς** θα **Σας** καταβάλουμε τα έξοδα περιθαλψής (κτηνιάτρου και νοσηλείας) του.

Εάν ο ίδιος κίνδυνος καταστήσει την ασφαλισμένη **Κατοικία** μη κατοικήσιμη, **Εμείς** θα **Σας** καταβάλουμε τα έξοδα φιλοξενίας του κατοικίδιου **Σας** έως και **15** ημέρες μετά το ζημιόγνοο γεγονός.

Οι παραπάνω καλύψεις παρέχονται έως του ποσού των **€3.000** (ισχύει συνδυαστικά για **Κτίριο** και **Περιεχόμενο**) συνολικά για την **Περίοδο Ασφάλισης**.

## ΤΥΧΑΙΑ ΖΗΜΙΑ

### Τι καλύπτεται:

Υλική **Ζημιά** της ασφαλισμένης **Κατοικίας** η οποία προκαλείται από τυχαίο και ατυχηματικό γεγονός, σε συγκεκριμένο χρόνο στη δηλωμένη **Διεύθυνση Κινδύνου**, μέχρι του ποσού των **€5.000** συνολικά (ισχύει συνδυαστικά για **Κτίριο** και **Περιεχόμενο**) για όλη την **Περίοδο Ασφάλισης**.

**Σημείωση:** Η κάλυψη παρέχεται σε **Κατοικίες** με ασφαλισμένη **Αξία Κτιρίου** και **Περιεχομένου** μεγαλύτερη του ποσού των **€150.000**.

### Τι δεν καλύπτεται:

- **Ζημιές** οφειλόμενες σε εργασίες βαφής, κατασκευής, επισκευής, συντήρησης, επέκτασης, εγκατάστασης, καθαρισμού της ασφαλισμένης **Κατοικίας**.
- **Ζημιές** σε περίπτωση που η ασφαλισμένη **Κατοικία** παραμένει ακατοίκητη.
- **Ζημιές** κατά τη διάρκεια που η ασφαλισμένη **Κατοικία** εκμισθώνεται ή υπενοικιάζεται ή παραχωρείται σε άλλο άτομο/α πλην των μελών της **Οικογένειάς Σας**.
- **Ζημιές** οι οποίες είναι αποτέλεσμα εφαρμογής διατάγματος ή νόμου που ρυθμίζει την κατασκευή, επιδιόρθωση ή κατεδάφιση της ασφαλισμένης **Κατοικίας**.
- **Ζημιές** σε **Εξωτερικές Σταθερές Εγκαταστάσεις**, εκτός κλειστών και στεγασμένων βοηθητικών κτισμάτων και χώρων στάθμευσης, που δεν πληρούν τις προδιαγραφές της **Εξαιρετικής (συνήθους) Κατασκευής**.
- **Ζημιές** που οφείλονται σε μηχανικές ή ηλεκτρικές βλάβες ή διακοπές ρεύματος.
- Το κόστος γενικής συντήρησης.
- **Ζημιές** ή απώλειες που προκαλούνται από ζώα.
- **Ζημιές** κατά τη μετακίνηση, υποχώρηση, συρρίκνωση, κατάρρευση ή δημιουργία ρωγμών στο **Κτίριο**.
- **Ζημιά** που ειδικά εξαιρείται στις Γενικές ή Ειδικές Εξαιρέσεις οπουδήποτε αλλού σε αυτό το **Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο**.
- Το ποσό της **Απαλλαγής** που αναφέρεται στον **Πίνακα Ασφάλισης**.

## ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΥΠΑΣΦΑΛΙΣΗΣ (ΟΡΟΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ)

### Τι καλύπτεται:

**Εσείς** δε θα θεωρηθείτε υπασφαλισμένος, εάν κατά το χρόνο της **Ζημιάς** η **Αξία** των **Ασφαλισμένων Αντικειμένων** υπερβαίνει τις ασφαλισμένες αξίες μέχρι ποσοστού **10%**. Εάν η διαφορά της **Αξίας** των **Ασφαλισμένων Αντικειμένων** κατά το χρόνο της **Ζημιάς** υπερβαίνει την **Αξία** που έχετε ασφαλίσει

περισσότερο από ποσοστό **10%**, τότε **Εσείς** θα συμμετέχετε στην **Αποζημίωση** αναλογικά κατά το υπερβάλλον ποσοστό.

#### **ΚΑΛΥΨΗ ΔΟΣΕΩΝ ΣΤΕΓΑΣΤΙΚΟΥ ΔΑΝΕΙΟΥ**

##### **Τι καλύπτεται:**

Καλύπτονται οι δόσεις του στεγαστικού δανείου που **Εσείς** έχετε λάβει ως ιδιοκτήτης της ασφαλισμένης **Κατοικίας** σε περίπτωση που αυτή καταστεί ακατάλληλη για διαμονή λόγω καλυπτόμενης υλικής **Ζημιάς**. Η κάλυψη παρέχεται έως **10%** του **Ασφαλισμένου Κεφαλαίου** του **Κτιρίου** και για ανώτατο διάστημα έως **12** μήνες.

##### **Τι δεν καλύπτεται:**

Η μηνιαία παροχή διακόπτεται σε περίπτωση μη ανανέωσης του **Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου**.

#### **ΖΗΜΙΕΣ ΚΤΙΡΙΟΥ ΑΠΟ ΑΠΟΠΕΙΡΑ ΚΛΟΠΗΣ**

##### **Τι καλύπτεται:**

**Ζημιά** στην ασφαλισμένη **Κατοικία** που προκλήθηκε από βίαιη είσοδο σε αυτή ή έξοδο από αυτή, με σκοπό την κλοπή και μέχρι του ποσού των **€5.000** συνολικά για όλη την **Περίοδο Ασφάλισης**.

#### **ΚΛΟΠΗ ΤΜΗΜΑΤΩΝ ΚΤΙΡΙΟΥ**

##### **Τι καλύπτεται:**

Κλοπή τμημάτων του **Κτιρίου** μέχρι του ποσού των **€5.000** συνολικά για όλη την **Περίοδο Ασφάλισης**.

##### **Τι δεν καλύπτεται:**

- **Τμήματα** της **Κατοικίας** που βρίσκονται σε οποιοδήποτε ανοικτό / εξωτερικό χώρο ή αυλή ή κάτω από υπόστεγο (π.χ. ενδεικτικά και όχι περιοριστικά: μετρητές Οργανισμών Κοινής Ωφελείας ΔΕΗ, ΟΤΕ κλπ., καλωδίων, πλαστικών η μεταλλικών σωλήνων κλπ.).
- **Ζημιά** όταν η ασφαλισμένη **Κατοικία** δεν είναι επαρκώς εξοπλισμένη για καθημερινή χρήση ή έχει παραμείνει κενή ή δεν έχει χρησιμοποιηθεί για διάστημα μεγαλύτερο των 45 συνεχόμενων ημερών.

#### **FEEL BETTER - ΨΥΧΟΛΟΓΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΜΕΛΩΝ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗΣ ή ΛΗΣΤΕΙΑΣ**

##### **Τι καλύπτεται:**

Σε περίπτωση ολικής καταστροφής από **Ασφαλιστικό Κίνδυνο** ή ληστείας στην **Κατοικία Σας**, **Εμείς** θα **Σας** καταβάλουμε έως του ποσού των **€500** συνολικά για όλη την **Περίοδο Ασφάλισης**, για έξοδα ψυχολόγου / παιδοψυχολόγου, που πιθανώς απαιτηθούν για την ψυχολογική υποστήριξη **Σας**, καθώς και των μελών της οικογένειάς **Σας**.

##### **Τι δεν καλύπτεται:**

Η κάλυψη δεν παρέχεται στην περίπτωση Κλοπής ή Ληστείας εάν δεν παρέχεται η συγκεκριμένη κάλυψη.

#### **ΕΞΟΔΑ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΓΡΑΦΟΥ**

##### **Τι καλύπτεται:**

Καλύπτονται τα Έξοδα Συμβολαιογράφου που **Εσείς** θα καταβάλλετε για την αποκατάσταση των τίτλων της **Κατοικίας** Σας, κατόπιν καταστροφής της από **Ασφαλιστικό Κίνδυνο** μέχρι του ποσού των **€300** συνολικά για όλη την **Περίοδο Ασφάλισης**.

## ΣΕΙΣΜΟΣ, ΠΥΡΚΑΓΙΑ ΑΠΟ ΣΕΙΣΜΟ και/ή ΚΛΟΝΙΣΜΟΣ ΣΥΝΕΠΕΙΑ ΣΕΙΣΜΟΥ

### Τι καλύπτεται:

**Ζημιές** στην ασφαλισμένη **Κατοικία** που προκαλούνται άμεσα από Σεισμό, Πυρκαγιά από Σεισμό και/ή Κλονισμό συνεπεία Σεισμού με την προϋπόθεση ότι **Εσείς** οφείλετε να λάβετε όλα τα ενδεικνύμενα και απαραίτητα μέτρα για να διατηρήσετε το **Κτίριό Σας** σε καλή κατάσταση και συντήρηση. Εφόσον το απαιτήσουν οι περιστάσεις, θα πρέπει να λάβετε και πρόσθετα μέτρα για την πρόληψη της **Ζημιάς**, εάν οποιοδήποτε ελάττωμα παρουσιαστεί στην ασφαλισμένη **Κατοικία** ή **Εξωτερικές Σταθερές Εγκαταστάσεις**.

### Τι δεν καλύπτεται:

**Ζημιές** που προκλήθηκαν, προέκυψαν ή επιδεινώθηκαν άμεσα ή έμμεσα:

- Από προγενέστερες από αυτή την ασφάλιση καταπονήσεις και/ή **Ζημιές** στην ασφαλισμένη **Κατοικία** ή **Εξωτερικές Σταθερές Εγκαταστάσεις** ή **Ζημιές** που δεν έχουν επισκευαστεί ή έχουν επισκευαστεί μεν, αλλά όχι σύμφωνα με όσα ορίζουν οι σχετικοί κανονισμοί.
- Από λανθασμένο σχεδιασμό ή ελαττωματική κατασκευή ή χρησιμοποίηση ελαττωματικών υλικών.
- Από την εγκατάσταση ή επιχωμάτωση τεχνητού εδάφους ή διάβρωση από νερά ακτών ή ποταμών.
- Από εργασίες κατεδάφισης, επέκτασης, επισκευής μέρους ή όλης της ασφαλισμένης **Κατοικίας**.
- Από ανασκαφές και παρόμοιες εργασίες στο έδαφος στο οποίο βρίσκεται η ασφαλισμένη **Κατοικία**.
- Από απώλεια εισοδήματος ή οποιαδήποτε έμμεση και/ή αποθετική ζημιά.
- Σε **Κτίρια** κατασκευής πριν το 1960 -εκτός εάν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά με **Εμάς**- ή σε **Εξωτερικές Σταθερές Εγκαταστάσεις**, χωρίς νόμιμη άδεια κατασκευής και/ή εάν η μελέτη και ανέγερση του ασφαλισμένου **Κτιρίου** δεν έγινε σύμφωνα με τον αντισεισμικό κανονισμό που ίσχυε κατά το έτος κατασκευής του.

Το ποσό της **Απαλλαγής** που αναφέρεται στον **Πίνακα Ασφάλισης**.

## ΚΑΘΙΖΗΣΗ, ΚΑΤΟΛΙΣΘΗΣΗ και/ή ΥΨΩΣΗ ΕΔΑΦΟΥΣ

(Η κάλυψη αυτή ισχύει συνδυαστικά με την κάλυψη του Σεισμού και εφόσον αναγράφεται στον **Πίνακα Ασφάλισης**)

### Τι καλύπτεται:

**Ζημιά** στην ασφαλισμένη **Κατοικία** που θα προκληθεί από αιφνιδιαστική καθίζηση, κατολίθωση ή ύψωση της περιοχής του εδάφους στην οποία βρίσκεται η **Κατοικία Σας**.

### Τι δεν καλύπτεται:

**Ζημιές** που προκλήθηκαν ή προέκυψαν ή επιδεινώθηκαν άμεσα ή έμμεσα:

- Από το φυσιολογικό κατακάθισμα των νέων κατασκευών λόγω του βάρους τους.
- Από την εναπόθεση, κατακάθιση, μετακίνηση ή επιχωμάτωση τεχνητού εδάφους.
- Από διάβρωση ακτών ή όχθης ποταμών.
- Από λανθασμένο σχεδιασμό ή ελαττωματική κατασκευή ή χρήση ελαττωματικών υλικών.
- Από φωτιά, φωτιά που εκδηλώνεται κάτω από την επιφάνεια του εδάφους (υπόγειο πυρ), έκρηξη ή διαφυγή νερού από οποιαδήποτε δεξαμενή, εγκατάσταση ή σωλήνα.
- Από προγενέστερες της παρούσας ασφάλισης, καταπονήσεις και/ή **Ζημιές** στο ασφαλισμένο **Κτίριο**.
- Σε **Εξωτερικές Σταθερές Εγκαταστάσεις**, εκτός εάν η **Ζημιά** έχει επηρεάσει και την ίδια την ασφαλισμένη **Κατοικία**.

Επίσης δεν καλύπτονται **Ζημιές**:

- Σε ασφαλισμένα **Κτίρια** κατασκευής πριν το 1960 -εκτός εάν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά με **Εμάς**- ή σε κτίσματα κύρια και/ή βοηθητικά, χωρίς νόμιμη άδεια κατασκευής και/ή εάν η μελέτη και ανέγερση του ασφαλισμένου **Κτιρίου** δεν έγινε σύμφωνα με τον αντισεισμικό κανονισμό που ίσχυε κατά το έτος κατασκευής του.
- Των οποίων η γενεσιουργός αιτία προσδιορίζεται χρονικά σε στιγμή προγενέστερη της έναρξης ισχύος αυτής της ασφάλισης.
- Σε ασφαλισμένα **Κτίρια** που δεν έχουν επισκευαστεί ή έχουν επισκευαστεί μεν, αλλά όχι σύμφωνα με τα όσα ορίζουν οι κανονισμοί.
- Που είναι αποτέλεσμα μεταβολής των χαρακτηριστικών του εδάφους ή κατεδάφισης, μετατροπής ή επισκευής της ασφαλισμένης **Κατοικίας Σας**.

- Που είναι αποτέλεσμα ανασκαφών ή εκσκαφών ή χωματουργικών εργασιών σε οικόπεδο επί της ευρύτερης περιοχής του εδάφους που βρίσκεται η **Κατοικία Σας**.
- Έμμεση ή αποθετική **Ζημιά**.

Το ποσό της **Απαλλαγής** που αναφέρεται στον **Πίνακα Ασφάλισης**.

#### ΕΙΔΙΚΟΣ ΟΡΟΣ ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΕΝΟΙΚΙΩΝ

Σε περίπτωση μερικής ή ολικής καταστροφής της ασφαλισμένης **Κατοικίας**, καλύπτεται η απώλεια ενοικίων που θα προκύψει μετά από ζημιά από **Ασφαλιστικό Κίνδυνο** σύμφωνα με τις παρακάτω προϋποθέσεις:

- Η **Κατοικία** κρίθηκε ακατάλληλη για χρήση, από τις αρμόδιες Αρχές ή από τις σχετικές εκθέσεις πραγματογνωμώνων.
- Θα πρέπει να είστε ιδιοκτήτης της ασφαλισμένης **Κατοικίας** και να μην τη χρησιμοποιείτε **Εσείς**.
- Για την καταβολή της **Αποζημίωσης** θα πρέπει να **Μας** υποβάλλετε όλα τα νόμιμα παραστατικά που αποδεικνύουν το νόμιμο μηνιαίο μίσθωμα που καταβάλει ο μισθωτής.
- Το ανώτατο όριο **Αποζημίωσης** είναι αυτό που ορίζεται στον **Πίνακα Ασφάλισης** και δεν μπορεί να υπερβεί αυτό το ποσό, διαιρούμενο ισόποσα και καταβαλλόμενο σε μηνιαίες και άτοκες δόσεις.
- Η **Αποζημίωση** καταβάλλεται αποκλειστικά και μόνο για το χρονικό διάστημα που απαιτείται για την επισκευή ή ανοικοδόμηση της **Κατοικίας**, με βάση τις εκθέσεις πραγματογνωμοσύνης και με ανώτατο όριο τους 12 μήνες.
- Σε περίπτωση που η **Κατοικία** δεν ήταν μισθωμένη στο σύνολό της ή ήταν μισθωμένη εν μέρει κατά τη στιγμή της επέλευσης του **Ασφαλιστικού Κινδύνου**, η κάλυψη δεν ισχύει ή ισχύει μόνο για το μισθωμένο μέρος.

**Σημείωση:** Αν μετά από σχετική εντολή των αρμόδιων Δημοσίων Αρχών εμποδιστεί με οποιοδήποτε τρόπο η επισκευή ή η ανοικοδόμηση της **Κατοικίας Σας** ή αν αυτή η εντολή προκαλέσει την καθυστέρηση ή την επιβράδυνση των εργασιών επισκευής ή ανοικοδόμησης, **Εμείς** δεν ευθυνόμαστε να **Σας** αποζημιώσουμε για το χρονικό διάστημα αυτής της καθυστέρησης ή επιβράδυνσης.

#### ΕΙΔΙΚΟΣ ΟΡΟΣ ΔΑΝΕΙΣΤΗ (ΤΡΑΠΕΖΩΝ) ΠΟΥ ΚΑΤΕΧΕΙ ΥΠΟΘΗΚΗ Ή ΕΝΕΧΥΡΟ

(Ο όρος αυτός ισχύει μόνο αν αναφέρεται στον **Πίνακα Ασφάλισης** Ενυπόθηκος Δανειστής/Τράπεζα)

Δηλώνεται και συμφωνείται με τον ειδικό αυτό όρο, ο οποίος και τροποποιεί κάθε αντίθετο γενικό ή άλλο ειδικό όρο του **Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου**, που είτε εκδόθηκε από την αρχή, είτε μεταβιβάστηκε εκ των υστέρων με **Πρόσθετη Πράξη** μετά την έκδοσή του, αλλά πριν την επέλευση κάθε **Ασφαλιστικού Κινδύνου (Ζημιά)** με το παρόν, υπέρ του Ενυπόθηκου / Ενεχυρούχου Δανειστή, που κατέχει νόμιμα ενέχυρο ή υποθήκη και που στο εξής θα αποκαλείται "Ο Δανειστής" και υπέρ του **Ασφαλισμένου**, που έβαλε υποθήκη ή ενέχυρο, θα ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις - ειδικές διατάξεις, ενώ όλοι οι άλλοι Γενικοί και Ειδικοί Όροι εξακολουθούν να ισχύουν μόνο εφόσον δεν τροποποιούνται από αυτές τις ειδικές διατάξεις:

#### Ειδικές Διατάξεις - Προϋποθέσεις

1. Ο Δανειστής απαλλάσσεται από κάθε υποχρέωση να δηλώσει στον **Ασφαλιστή** άλλες ασφαλίσεις, που συνολογήθηκαν με άλλους Ασφαλιστές, για αντικείμενα που καλύπτονται με αυτό το **Ασφαλιστήριο**, είναι όμως υποχρεωμένος να προβεί σε μία τέτοια έγγραφη δήλωση, στην περίπτωση που επέλθει οποιοδήποτε ζημιόγONO γεγονός καλυπτόμενο με το παρόν **Ασφαλιστήριο** και υφίστανται εν γνώσει του, άλλα ασφαλιστήρια.
2. Η απόκρυψη εκ μέρους του φυσικού ή νομικού προσώπου, που έβαλε την υποθήκη ή το ενέχυρο, κάποιου γεγονότος σημαντικού για την εκτίμηση του κινδύνου ή κάθε ψεύτικη ή λανθασμένη ή παραπλανητική δήλωσή του ή κάθε κακή περιγραφή των **Ασφαλισμένων Αντικειμένων** ή μέρους από αυτά και γενικά κάθε παράβαση υποχρέωσης, που προβλέπεται από το **Ασφαλιστήριο** και αποτελεί μη συμμόρφωση προς οποιονδήποτε όρο του, έστω και αν αυτή η δήλωση ή απόκρυψη ή κακή περιγραφή ή παράβαση υποχρέωσης θα μπορούσε να έχει σα συνέπεια την άρνηση του **Ασφαλιστή** να δεχτεί την ασφάλιση ή να διακανονίσει τη **Ζημιά**, δεν επηρεάζει αυτή την ασφάλιση και δε γίνεται επίκληση αυτής, σε ό,τι αφορά το Δανειστή, υπό τον όρο όμως ότι αυτός είναι

υποχρεωμένος να γνωστοποιήσει στον **Ασφαλιστή** κάθε τέτοια παράβαση όρου ή υποχρέωσης, όπως και κάθε κακή περιγραφή, απόκρυψη γεγονότος, ψεύτικη ή λανθασμένη δήλωση, αμέσως μόλις λάβει γνώση αυτής. Αν η απώλεια ή **Ζημιά** οφείλεται σε αμέλεια ή σφάλμα ή δόλο του φυσικού ή νομικού προσώπου, που έβαλε την υποθήκη ή ενέχυρο και/ή άλλων προσώπων που ενεργούν για λογαριασμό του ή βρίσκονται στην υπηρεσία του ή αν οφείλεται σε οποιαδήποτε μεταβολή ή **Επίταση** των **Κινδύνων**, ο Δανειστής θα έχει το δικαίωμα αποζημίωσης με βάση τους όρους του **Ασφαλιστηρίου**, όπως αυτοί τροποποιούνται με αυτές τις ειδικές διατάξεις, υπό τον όρο ότι ο Δανειστής οφείλει να γνωστοποιεί στον **Ασφαλιστή** κάθε τέτοια μεταβολή ή **Επίταση** των **Κινδύνων**, αμέσως μόλις λάβει γνώση.

3. Σε περίπτωση απώλειας ή **Ζημιάς**, ο Δανειστής δικαιούται να αποζημιωθεί απ'ευθείας και χωρίς ανάμιξη του φυσικού ή νομικού προσώπου που έβαλε το ενέχυρο ή την υποθήκη, για κάθε κεφάλαιο με τους τόκους, τις προμήθειες και τα άλλα έξοδά του, όχι μόνο για τα ποσά που κατεβλήθησαν από το Δανειστή, σε αυτόν που έβαλε το ενέχυρο ή την υποθήκη, για την εμπράγματη ασφάλεια των **Ασφαλισμένων Αντικειμένων**, όπως αυτά περιγράφονται στο **Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο**, αλλά επίσης και για κάθε οφειλή του προσώπου που έβαλε την υποθήκη ή το ενέχυρο προς το Δανειστή, οφειλή που μπορεί να προέρχεται από οποιοσδήποτε άλλες συναλλαγές μεταξύ τους και υπό τον όρο πάντοτε, ότι το ποσό που θα πρέπει να πληρωθεί στο Δανειστή δε θα ξεπερνάει το ποσό για το οποίο ο **Ασφαλιστής** έχει αναλάβει την υποχρέωση, με βάση τις συνηθισμένες διατάξεις του **Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου**, όπως αυτές τροποποιούνται για το Δανειστή με τις πιο πάνω ειδικές διατάξεις (1) και (2). Κάθε ποσό που τυχόν οφείλεται με βάση το **Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο**, πέρα από το ποσό που καταβάλλεται στην Τράπεζα, θα μπορεί να το εισπράξει το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που έβαλε την υποθήκη ή το ενέχυρο, υπό τον όρο πάντοτε ότι θα έχουν τηρηθεί και εκτελεστεί από αυτόν όλοι οι όροι, οι συνομολογίες, οι ειδικές διατάξεις και οι υποχρεώσεις που περιέχονται ή έχουν προστεθεί με **Πρόσθετες Πράξεις** στο **Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο**.
4. Σε περίπτωση ακύρωσης αυτού του **Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου** από τον **Ασφαλιστή**, σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος ειδικού όρου, ο Δανειστής θα ειδοποιείται γι'αυτό από τον **Ασφαλιστή**, αλλά το **Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο**, θα εξακολουθεί να ισχύει, σε ό,τι αφορά το Δανειστή, επί δεκαπέντε (15) ημέρες, μετά την ημερομηνία κατά την οποία του κοινοποιήθηκε εγγράφως αυτή η ακύρωση.

## ΤΜΗΜΑ 2: ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ - ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

(Οι καλύψεις ισχύουν μόνο εφόσον αναγράφονται στον **Πίνακα Ασφάλισης**)

### ΠΥΡΚΑΓΙΑ, ΚΕΡΑΥΝΟΣ

#### **Τι καλύπτεται:**

**Ζημιά** που θα προκληθεί στο ασφαλισμένο **Περιεχόμενο** από πυρκαγιά από οποιαδήποτε αιτία ή από πτώση κεραυνού, συμπεριλαμβανόμενων υλικών ζημιών εξαιτίας της προσπάθειας κατάσβεσης της φωτιάς και ελαχιστοποίησης της **Ζημιάς**.

### ΕΚΡΗΞΗ ΚΑΘΕ ΕΙΔΟΥΣ

#### **Τι καλύπτεται:**

**Ζημιά** που θα προκληθεί στο ασφαλισμένο **Περιεχόμενο** από οποιοδήποτε είδος έκρηξης (χημική ή φυσική) ή εκपुरσοκρότησης, είτε αυτή συμβεί εντός του ασφαλισμένου **Περιεχομένου** είτε εκτός, ανεξάρτητα εάν επακολούθησε ή όχι πυρκαγιά, συμπεριλαμβανομένου και του ίδιου του αντικειμένου που εξερράγη.

### ΚΑΠΝΟΣ

#### **Τι καλύπτεται:**

**Ζημιά** που θα προκληθεί στο ασφαλισμένο **Περιεχόμενο** από άμεση επίδραση καπνού, που θα διαφύγει αιφνιδιαστικά και αντικανονικά από εγκαταστάσεις θέρμανσης ή άλλες, που βρίσκονται εντός ή εκτός του **Κτιρίου** στο οποίο βρίσκεται το ασφαλισμένο **Περιεχόμενο**.

### ΒΡΑΧΥΚΥΚΛΩΜΑ ΜΕ ή ΧΩΡΙΣ ΕΣΤΙΑ ΦΩΤΙΑΣ

#### **Τι καλύπτεται:**

**Ζημιά** στο ασφαλισμένο **Περιεχόμενο** εξαιτίας βραχυκυκλώματος, υπερφόρτωσης, σχηματισμού τόξου, διαφυγής ή αυξομείωσης της τάσης του ηλεκτρικού ρεύματος ή υπερθέρμανσης, που προκλήθηκε σε κάθε είδους μηχανές, συσκευές και εγκαταστάσεις που λειτουργούν με ηλεκτρικό ρεύμα, μέχρι του ποσού των **€5.000** (ισχύει συνδυαστικά για Κτίριο και Περιεχόμενο) συνολικά για όλη τη **Περίοδο Ασφάλισης**.

#### **Τι δεν καλύπτεται:**

Οποιασδήποτε φύσης ηλεκτρικές ή ηλεκτρονικές ή μηχανικές βλάβες που οφείλονται σε εσωτερικά αίτια.

### ΠΤΩΣΗ ΑΕΡΟΣΚΑΦΟΥΣ

#### **Τι καλύπτεται:**

**Ζημιά** που θα προκληθεί στο ασφαλισμένο **Περιεχόμενο** από πτώση αεροπλάνου ή αεροπορικού μέσου ή αντικειμένων που πέφτουν από αυτά.

#### **Τι δεν καλύπτεται:**

Ζημιές που θα προκληθούν από αεροπορικό μέσο για την προσγείωση του οποίου δόθηκε άδεια από **Εσάς** ή μέλη της οικογένειάς **Σας** ή του οικιακού προσωπικού **Σας**.

### ΠΡΟΣΚΡΟΥΣΗ ΟΧΗΜΑΤΩΝ

#### **Τι καλύπτεται :**

**Ζημιά** που θα προκληθεί στο ασφαλισμένο **Περιεχόμενο** από τυχαία και μη ηθελημένη πρόσκρουση οχημάτων.

#### **Τι δεν καλύπτεται:**

**Ζημιές** που θα προκαλέσουν οχήματα που ανήκουν ή οδηγούνται από **Εσάς** ή μέλη της Οικογένειάς **Σας** ή του οικιακού προσωπικού **Σας**.

## ΠΤΩΣΗ ΔΕΝΔΡΩΝ, ΚΛΑΔΙΩΝ, ΚΕΡΑΙΩΝ, ΣΤΥΛΩΝ

### Τι καλύπτεται:

**Ζημιά** που θα προκληθεί στο ασφαλισμένο **Περιεχόμενο** από πτώση δέντρων, κλαδιών ή δημοσίων στύλων ρεύματος ή τηλεφώνου, καθώς και κεραιών και καλωδίων παντός τύπου κλπ.

### Τι δεν καλύπτεται:

- **Ζημιές** που θα προκληθούν από πτώση δέντρων και/ή κλαδιών κατά τη διάρκεια κλαδέματος ή κοπής τους,
- **Ζημιές** στα ίδια τα δέντρα, τις κεραιές κλπ.,
- **Ζημιές** από πτώση κεραιών ή στύλων που οφείλονται σε κακή ή εσφαλμένη τοποθέτηση ή σύνδεση ή συντήρησή τους, συναρμολόγηση, στήριξη ή κατά τη διάρκεια τοποθέτησης, σύνδεσης, επισκευής κλπ.

## ΤΡΟΜΟΚΡΑΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

### Τι καλύπτεται:

**Ζημιά** που θα προκληθεί στο ασφαλισμένο **Περιεχόμενο** άμεσα ή έμμεσα από τρομοκρατικές ενέργειες. Η έννοια "Τρομοκρατικές Ενέργειες" περιλαμβάνει αλλά δεν περιορίζεται σε χρήση βίας ή δύναμης και/ή απειλής από άτομα που είτε δρουν μόνα τους ή για λογαριασμό ή σε συσχέτιση με οποιαδήποτε παράνομη οργάνωση για πολιτικούς λόγους, κοινωνικούς, θρησκευτικούς, οικονομικούς, ιδεολογικούς ή άλλους συναφείς σκοπούς, με σκοπό τον εκφοβισμό του κοινού ή τον επηρεασμό της νόμιμης Αρχής, τη βίαιη ανατροπή της κυβέρνησης ή στον επηρεασμό αυτής.

## ΣΤΑΣΕΙΣ, ΑΠΕΡΓΙΕΣ, ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΤΑΡΑΧΕΣ, ΟΧΛΑΓΩΓΙΕΣ

### Τι καλύπτεται:

**Ζημιά** που θα προκληθεί στο ασφαλισμένο **Περιεχόμενο** από στάσεις, απεργίες, πολιτικές ταραχές, οχλαγωγίες, διαδηλώσεις κλπ. και συγκεκριμένα:

- από πράξη προσώπου που συμμετέχει μόνος ή με άλλους στα παραπάνω και γενικά σε διατάραξη της δημόσιας τάξης,
- από πράξη νόμιμης Αρχής για την καταστολή ή απόπειρα καταστολής τέτοιας πράξης ή για τη μείωση των συνεπειών της.

## ΒΑΝΔΑΛΙΣΜΟΣ, ΔΟΛΙΟΦΘΟΡΑ ΚΑΙ ΚΑΚΟΒΟΥΛΕΣ ΒΛΑΒΕΣ ΤΡΙΤΩΝ

### Τι καλύπτεται:

**Ζημιά** που θα προκληθεί στο ασφαλισμένο **Περιεχόμενο** από ηθελημένες πράξεις που πραγματοποιούνται κατά τη διάρκεια διατάραξης δημόσιας τάξης ή μεμονωμένα, με σκοπό τον βανδαλισμό ή δολιοφθορά ή κακόβουλη πράξη στα **Ασφαλισμένα Αντικείμενα**.

### Τι δεν καλύπτεται:

- **Ζημιές** που θα προκληθούν από **Εσάς** ή μέλη της οικογένειάς **Σας** ή του υπαλληλικού προσωπικού **Σας**, καθώς και από φιλοξενούμενους ή νόμιμους χρήστες της **Κατοικίας**,

## ΠΛΗΜΜΥΡΑ, ΘΥΕΛΛΑ, ΚΑΤΑΙΓΙΔΑ ΚΑΙ ΛΟΙΠΑ ΚΑΙΡΙΚΑ ΦΑΙΝΟΜΕΝΑ

### Τι καλύπτεται:

- **Ζημιά** που θα προκληθεί στο ασφαλισμένο **Περιεχόμενο** από πλημμύρα, θύελλα, καταιγίδα, χιόνι (περιλαμβανόμενου του βάρους χιονιού), χαλάζι, παγετό και γενικά παρόμοια καιρικά φαινόμενα και θεομηνίες, συμπεριλαμβανομένων και ζημιών σε κεραιές και εγκαταστάσεις ηλιακών θερμοσιφώνων.
- Τα έξοδα άντλησης των νερών του **Κτιρίου** στο οποίο βρίσκεται το ασφαλισμένο **Περιεχόμενο**.



### Σημειώσεις:

1. Σε περίπτωση ύπαρξης υπογείου αποθήκης, όπου φυλάσσονται αντικείμενά **Σας** τα οποία καλύπτονται με το παρόν **Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο**, απαραίτητη προϋπόθεση να απέχουν από το έδαφος τουλάχιστον 15 εκατοστά.
2. Ο χαρακτηρισμός των καιρικών φαινομένων θύελλας και καταιγίδας, προσδιορίζεται από την Εθνική Μετεωρολογική Υπηρεσία.

### Τι δεν καλύπτεται:

- **Ζημιά** όταν το **Κτίριο** στο οποίο βρίσκεται το ασφαλισμένο **Περιεχόμενο** έχει παραμείνει κενό ή δεν έχει χρησιμοποιηθεί για διάστημα μεγαλύτερο των 45 συνεχόμενων ημερών.
- **Ζημιά** από διείσδυση υδάτων μέσω οποιασδήποτε οροφής και ανοιγμάτων, θυρών και παραθύρων, τα οποία **Εσείς** αφήσατε ανοικτά ή βρίσκονται υπό κατασκευή, επισκευή ή μη προστατευμένα ανοίγματα του **Κτιρίου** στο οποίο βρίσκεται το ασφαλισμένο **Περιεχόμενο**.
- **Ζημιά** που θα προκληθεί σε ασφαλισμένα **Περιεχόμενα**, που βρίσκονται ή έχουν αφεθεί στην ύπαιθρο ή κάτω από υπόστεγα, τέντες κλπ., εκτός εάν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά από **Εμάς**.
- **Ζημιά** συνεπεία φθοράς, παλαιότητας, πλημμελούς συντήρησης ή κακοτεχνίας του **Κτιρίου** στο οποίο βρίσκεται το ασφαλισμένο **Περιεχόμενο**.
- Καθίζηση, Κατολίσθηση και/ή Ύψωση εδάφους εκτός εάν βρίσκεται σε ισχύ η κάλυψη της Καθίζησης, Κατολίσθησης και/ή Ύψωσης εδάφους.
- Το ποσό της **Απαλλαγής** που αναφέρεται στον **Πίνακα Ασφάλισης**.

### **ΘΡΑΥΣΗ, ΥΠΕΡΧΕΙΛΙΣΗ, ΔΙΑΡΡΟΗ ΣΩΛΗΝΩΣΕΩΝ ή ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΥΔΡΕΥΣΗΣ, ΘΕΡΜΑΝΣΗΣ, ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΥ και ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ**

### Τι καλύπτεται:

- **Ζημιά** που θα προκληθεί στο ασφαλισμένο **Περιεχόμενο** από τυχαία διάρρηξη, διαρροή, υπερχειλίση σωληνώσεων, δεξαμενών, εγκαταστάσεων ύδρευσης, κεντρικής θέρμανσης, κλιματισμού, ηλιακών θερμοσιφώνων και αποχέτευσης.
- **Ζημιές** από φθορά και/ή κακοτεχνία. Για **Περιεχόμενο** που στεγάζεται σε **Κτίρια** κατασκευής μεγαλύτερης των **25 ετών** ισχύει ανώτατο **Όριο Ευθύνης** το ποσό των **€15.000** συνολικά για **Κτίριο** και **Περιεχόμενο** και για όλη την **Περίοδο Ασφάλισης**.
- **Ζημιές** σε **Εξοχικές Κατοικίες** στις οποίες ο γενικός διακόπτης ύδρευσης κλείνει κατά την απουσία **Σας** και επιβλέπονται εσωτερικά σε τακτά χρονικά διαστήματα (τουλάχιστον 1 φορά εβδομαδιαίως).
- Τα έξοδα άντλησης των νερών του **Κτιρίου** στο οποίο βρίσκεται το ασφαλισμένο **Περιεχόμενο**.

### Σημείωση:

Σε περίπτωση ύπαρξης υπογείου αποθήκης, όπου φυλάσσονται αντικείμενά **Σας**, τα οποία καλύπτονται με το παρόν **Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο**, απαραίτητη προϋπόθεση να απέχουν από το έδαφος τουλάχιστον 15 εκατοστά.

### Τι δεν καλύπτεται:

- **Ζημιά** όταν το **Κτίριο** στο οποίο βρίσκεται το ασφαλισμένο **Περιεχόμενο** έχει παραμείνει κενό ή δεν έχει χρησιμοποιηθεί για διάστημα μεγαλύτερο των 45 συνεχόμενων ημερών.
- **Ζημιά** από εγκαταστάσεις αποχέτευσης γενικά, εκτός εάν το **Κτίριο** στο οποίο βρίσκεται το ασφαλισμένο **Περιεχόμενο** είναι κατασκευής νεότερης των 25 ετών ή έχει αντικατασταθεί εξ'ολοκλήρου η εγκατάσταση εντός της τελευταίας πριν από τη **Ζημιά** 25ετίας.
- Το ποσό της **Απαλλαγής** που αναφέρεται στον **Πίνακα Ασφάλισης**.

### **ΤΥΧΑΙΑ ΘΡΑΥΣΗ ΤΖΑΜΙΩΝ ΚΑΙ ΟΞΕΙΔΩΣΗ ΚΑΘΡΕΦΤΩΝ**

### Τι καλύπτεται:

- **Ζημιές** σε τζάμια, βιτρίνες, γυάλινες επιφάνειες, καθρέφτες, κεραμικές εστίες από τυχαία θραύση, δηλαδή από τυχαίο, αιφνίδιο και απρόβλεπτο γεγονός.
- Οξείδωση καθρεπτών από οποιαδήποτε αιτία.  
μέχρι του ποσού των **€5.000** συνολικά (ισχύει συνδυαστικά για **Κτίριο - Τυχαία Θραύση Υαλοπινάκων**

και **Περιεχόμενο**) για όλη την **Περίοδο Ασφάλισης**.

**Τι δεν καλύπτεται:**

- Το κόστος αποκατάστασης των τυχόν χαράξεων, σχεδίων ή εγγραφών.
- **Ζημιές** που οφείλονται σε εσφαλμένη τοποθέτηση.
- **Ζημιές** που προκαλούνται σε αυτά ή άλλα αντικείμενα πριν ή κατά την τοποθέτηση, μεταφορά ή εκτέλεση οποιασδήποτε εργασίας.
- **Ζημιά** ή βλάβη των πλασιών ή τα έξοδα για τη μετατόπιση ή επανεγκατάσταση πλασιών.
- **Χαράγματα/γδαρσίματα**, που δε συνιστούν θραύση.

**ZHMIES KATA TH METAKOMISHTH PERIECHOMENOU LOGW EPELEUSHTS KALYPTOMENOU KINDYNOY**

**Τι καλύπτεται:**

Καλύπτονται οι **Ζημιές** (εξαιρουμένης της κλοπής) που θα προκληθούν στα ασφαλισμένο **Περιεχόμενο** κατά τη μεταφορά του, συνεπεία **Ζημιάς** του από καλυπτόμενο κίνδυνο, μέχρι του ποσού που ισοδυναμεί με το **5%** της **Αξίας** του ασφαλισμένου **Περιεχομένου** με μέγιστο το ποσό των **€3.000** συνολικά για όλη την **Περίοδο Ασφάλισης**.

**KALYPTHTH NEOAPOKHTHTONTWN PERIOYHSIAKWN STOIXEIOY**

**Τι καλύπτεται:**

Καλύπτονται οποιαδήποτε νεοαποκτηθέντα αντικείμενα **Περιεχομένου** μέχρι του ποσού των **€15.000** συνολικά για την **Περίοδο Ασφάλισης**, με αντίστοιχη ενημέρωσή **Μας** εντός **(30)** τριάντα ημερών από την ημερομηνία απόκτησής τους και είσπραξη αναλογικών ασφαλίσεων.

**FOOD PROTECTION - AΛΛΟΙΩΣΗ ΤΡΟΦΙΜΩΝ ΕΝΤΟΣ ΨΥΓΕΙΟΥ**

**Τι καλύπτεται:**

Το κόστος αντικατάστασης των τροφίμων στο ψυγείο ή στον καταψύκτη **Σας**, εάν υποστούν αλλοίωση λόγω αποδεδειγμένης μεταβολής θερμοκρασίας ή μόλυνσης από αναθυμιάσεις της ψύξης, μέχρι του ποσού των **€300** συνολικά για όλη την **Περίοδο Ασφάλισης**.

**Τι δεν καλύπτεται:**

- **Ζημιά** που προκαλείται από τη διακοπή ή τον περιορισμό της παροχής ηλεκτρισμού ή φυσικού αερίου από οποιοδήποτε πάροχο.
- **Ζημιά** που προκαλείται από τη διακοπή της παροχής ηλεκτρισμού ή φυσικού αερίου εξαιτίας απεργίας ή άλλης ενέργειας του οποιοδήποτε παρόχου.
- **Ζημιά** σε **Εξοχικές Κατοικίες**.

**PET CARE PROTECTION - ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΚΑΤΟΙΚΙΔΙΩΝ**

**Τι καλύπτεται:**

Σε περίπτωση **Ασφαλιστικού Κινδύνου** από το παρόν **Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο**, ο οποίος θα προκαλέσει τον τραυματισμό ή το θάνατο του κατοικίδιου **Σας**, **Εμείς** θα **Σας** καταβάλουμε τα έξοδα περιθαλψής (κτηνιάτρου και νοσηλείας) του.

Εάν ο ίδιος κίνδυνος καταστήσει την **Κατοικία** που διαμένετε μη κατοικήσιμη, **Εμείς** θα **Σας** καταβάλουμε τα έξοδα φιλοξενίας του κατοικίδιου **Σας** έως και **15** ημέρες μετά το ζημιόγνο γεγονός.

Οι παραπάνω καλύψεις παρέχονται έως του ποσού των **€3.000** συνολικά για την **Περίοδο Ασφάλισης**.

**ΤΥΧΑΙΑ ΖΗΜΙΑ**

**Τι καλύπτεται:**

Υλική **Ζημιά** του ασφαλισμένου **Περιεχομένου** η οποία προκαλείται από τυχαίο και ατυχηματικό γεγονός, σε συγκεκριμένο χρόνο και εντός της δηλωμένης **Διεύθυνσης Κινδύνου**, μέχρι του ποσού των **€5.000** συνολικά (ισχύει συνδυαστικά για **Κτίριο** και **Περιεχόμενο**) για όλη την **Περίοδο Ασφάλισης**.

### Σημείωση:

Η κάλυψη παρέχεται σε κατοικίες με ασφαλισμένη **Αξία Κτιρίου** και **Περιεχομένου** μεγαλύτερη του ποσού των **€150.000**.

#### Τι δεν καλύπτεται:

- **Ζημιές** οφειλόμενες σε εργασίες βαφής, κατασκευής, επισκευής, συντήρησης, επέκτασης, εγκατάστασης, καθαρισμού της **Κατοικίας** στην οποία βρίσκεται το ασφαλισμένο **Περιεχόμενο** ή του **Περιεχομένου**.
- **Ζημιές** σε περίπτωση που η **Κατοικία** στην οποία βρίσκεται το ασφαλισμένο **Περιεχόμενο** παραμένει ακατοίκητη.
- **Ζημιές** κατά τη διάρκεια που η **Κατοικία** στην οποία βρίσκεται το ασφαλισμένο **Περιεχόμενο** εκμισθώνεται ή υπενοικιάζεται ή παραχωρείται σε άλλο άτομο/α πλην των μελών της οικογένειάς **Σας**.
- **Ζημιές** σε ρουχισμό, υποδήματα, κοσμήματα και λοιπά αξεσουάρ.
- **Ζημιές** σε **Κινητό Εξοπλισμό** που βρίσκεται στον εξωτερικό χώρο του **Κτιρίου**.
- **Ζημιές** που οφείλονται σε μηχανικές ή ηλεκτρικές βλάβες ή διακοπές ρεύματος.
- **Ζημιές** σε ηλεκτρικό ή ηλεκτρονικό εξοπλισμό.
- **Ζημιές** που προκαλούνται από ζώα.
- **Ζημιές** κατά τη μετακόμιση, εγκατάσταση του **Περιεχομένου**.
- **Ζημιά** που ειδικά εξαιρείται στις Γενικές ή Ειδικές Εξαιρέσεις οπουδήποτε αλλού σε αυτό το **Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο**.
- Το ποσό της **Απαλλαγής** που αναφέρεται στον **Πίνακα Ασφάλισης**.

### ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΥΠΑΣΦΑΛΙΣΗΣ (ΟΡΟΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ)

#### Τι καλύπτεται:

**Εσείς** δε θα θεωρηθείτε υπασφαλισμένος, εάν κατά το χρόνο της **Ζημιάς** η **Αξία** των **Ασφαλισμένων Αντικειμένων** υπερβαίνει τις ασφαλισμένες αξίες μέχρι ποσοστού **10%**. Εάν η διαφορά της **Αξίας** των **Ασφαλισμένων Αντικειμένων** κατά το χρόνο της **Ζημιάς** υπερβαίνει την **Αξία** που έχετε ασφαλίσει περισσότερο από ποσοστό **10%**, τότε **Εσείς** θα συμμετέχετε στην **Αποζημίωση** αναλογικά κατά το υπερβάλλον ποσοστό.

### ΚΛΟΠΗ ΚΑΤΟΠΙΝ ΔΙΑΡΡΗΞΕΩΣ ή ΑΝΑΡΡΙΧΗΣΕΩΣ & ΛΗΣΤΕΙΑ

#### Τι καλύπτεται:

Κλοπή του συνόλου ή μέρους του ασφαλισμένου **Περιεχομένου**, ως αποτέλεσμα διάρρηξης της ασφαλισμένης **Κατοικίας** ή αναρρίχησης σε αυτήν και επίσης:

- Κλοπή που ήταν επακόλουθο ληστείας, επίθεσης ή βιαιοπραγίας κατά **Σας** ή των μελών της **Οικογένειάς Σας** ή του υπηρετικού προσωπικού **Σας**, με σκοπό την κλοπή.
- **Ζημιές** που θα προκληθούν στο ασφαλισμένο **Περιεχόμενο** από τους κλέφτες, κατά τη διάρκεια της κλοπής.
- **Ζημιές** που θα προκληθούν από κακόβουλη βλάβη του κλέφτη, δηλαδή **Ζημιές** του κλέφτη που δεν έχουν άμεση σχέση με την κλοπή (π.χ. βανδαλισμοί).
- Κλοπή πολύτιμων αντικειμένων που φυλάσσονται σε θυρίδα τράπεζας, έως **€6.000** ανά συμβάν και για όλη την **Περίοδο Ασφάλισης**

#### Τι δεν καλύπτεται:

- **Περιεχόμενα** της **Κατοικίας** που βρίσκονται σε οποιοδήποτε ανοικτό χώρο ή αυλή ή κάτω από υπόστεγο (π.χ. ενδεικτικά και όχι περιοριστικά: έπιπλα κήπου, βεράντας κλπ.).
- Κλοπή ή απόπειρα κλοπής από ή σε συνεννόηση με οποιοδήποτε μέλος της **Οικογένειάς Σας** ή του υπαλληλικού προσωπικού **Σας** ή **ένοικό Σας**.
- **Ζημιά** όταν η ασφαλισμένη **Κατοικία** έχει παραμείνει κενή ή δεν έχει χρησιμοποιηθεί για διάστημα μεγαλύτερο των **45** συνεχόμενων ημερών, εκτός εάν **Μας** έχετε ειδοποιήσει και έχουμε συμφωνήσει εγγράφως τη συνέχιση της κάλυψης.
- Μυστηριώδης / ανεξήγητη εξαφάνιση.

- Κλοπή από θυρίδα τράπεζας για την οποία **Εσείς** δεν έχετε δυνατότητα να προσκομίσετε νόμιμα παραστατικά μίσθωσης της θυρίδας και παραστατικά αρμόδιας αστυνομικής αρχής για την ισχυριζόμενη κλοπή.
- Κλοπή με χρήση αντικλειδιού ή κλειδιών που έχουν χαθεί.
- Κλοπή όταν δεν υπάρχουν εμφανή σημάδια διάρρηξης του χώρου, είτε με σκοπό την είσοδο σε αυτόν είτε την έξοδο από αυτόν ή χωρίς ίχνη βίας.
- Το ποσό της **Απαλλαγής** που αναφέρεται στον **Πίνακα Ασφάλισης**.

#### **BICYCLE PROTECTION - Προστασία Ποδηλάτου**

##### **Τι καλύπτεται:**

Κλοπή ποδηλάτου **Σας** ή μέλους της **Οικογένειάς Σας**, το οποίο φυλάσσεται σε κλειστό, ιδιωτικό, κλειδωμένο χώρο μέχρι **€500** ανά ποδήλατο και μέχρι **€1.000** για όλη την **Περίοδο Ασφάλισης**.

##### **Τι δεν καλύπτεται:**

- Κλοπή ή απόπειρα κλοπής από ή σε συνεννόηση με οποιοδήποτε μέλος της **Οικογένειάς Σας** ή του υπαλληλικού προσωπικού **Σας** ή ένοικό **Σας**.
- **Ζημιά** όταν η ασφαλισμένη **Κατοικία** έχει παραμείνει κενή ή δεν έχει χρησιμοποιηθεί για διάστημα μεγαλύτερο των **45** συνεχόμενων ημερών, εκτός εάν **Μας** έχετε ειδοποιήσει και έχουμε συμφωνήσει εγγράφως τη συνέχιση της κάλυψης.
- Μυστηριώδης / ανεξήγητη εξαφάνιση.
- Κλοπή με χρήση αντικλειδιού ή κλειδιών που έχουν χαθεί.
- Κλοπή όταν δεν υπάρχουν εμφανή σημάδια διάρρηξης του χώρου, είτε με σκοπό την είσοδο σε αυτόν είτε την έξοδο από αυτόν ή χωρίς ίχνη βίας.

#### **CARD PROTECTION - Προστασία Πιστωτικής/Χρεωστικής Κάρτας**

##### **Τι καλύπτεται:**

Παράνομη χρήση από τρίτο πιστωτικής/χρεωστικής κάρτας που εκλάπη μέσα από την ασφαλισμένη **Κατοικία**, μέχρι **€250** ανά συμβάν και μέχρι **€1.500** συνολικά για όλη την **Περίοδο Ασφάλισης**.

##### **Τι δεν καλύπτεται:**

- Κλοπή ή απόπειρα κλοπής από ή σε συνεννόηση με οποιοδήποτε μέλος της **Οικογένειάς Σας** ή του υπαλληλικού προσωπικού **Σας** ή ένοικό **Σας**.
- **Ζημιά** όταν η ασφαλισμένη **Κατοικία** έχει παραμείνει κενή ή δεν έχει χρησιμοποιηθεί για διάστημα μεγαλύτερο των **45** συνεχόμενων ημερών, εκτός εάν **Μας** έχετε ειδοποιήσει και έχουμε συμφωνήσει εγγράφως τη συνέχιση της κάλυψης.
- Μυστηριώδης / ανεξήγητη εξαφάνιση.
- Κλοπή με χρήση αντικλειδιού ή κλειδιών που έχουν χαθεί.
- Κλοπή όταν δεν υπάρχουν εμφανή σημάδια διάρρηξης του χώρου, είτε με σκοπό την είσοδο σε αυτόν είτε την έξοδο από αυτόν ή χωρίς ίχνη βίας.

#### **DOCUMENT PROTECTION - Προστασία Εγγράφων**

##### **Τι καλύπτεται:**

Έξοδα επανέκδοσης ταυτότητας, διαβατηρίου, άδειας διπλώματός **Σας** και/ή μέλους της **Οικογένειάς Σας**, που εκλάπησαν μέσα από την ασφαλισμένη **Κατοικία**, μέχρι **€300** ανά συμβάν και συνολικά για όλη την **Περίοδο Ασφάλισης**.

##### **Τι δεν καλύπτεται:**

- Κλοπή ή απόπειρα κλοπής από ή σε συνεννόηση με οποιοδήποτε μέλος της **Οικογένειάς Σας** ή του υπαλληλικού προσωπικού **Σας** ή ένοικό **Σας**.
- **Ζημιά** όταν η ασφαλισμένη **Κατοικία** έχει παραμείνει κενή ή δεν έχει χρησιμοποιηθεί για διάστημα μεγαλύτερο των **45** συνεχόμενων ημερών, εκτός εάν **Μας** έχετε ειδοποιήσει και έχουμε συμφωνήσει εγγράφως τη συνέχιση της κάλυψης.
- Μυστηριώδης / ανεξήγητη εξαφάνιση.
- Κλοπή με χρήση αντικλειδιού ή κλειδιών που έχουν χαθεί.

- Κλοπή όταν δεν υπάρχουν εμφανή σημάδια διάρρηξης του χώρου, είτε με σκοπό την είσοδο σε αυτόν είτε την έξοδο από αυτόν ή χωρίς ίχνη βίας.

## FEEL BETTER - ΨΥΧΟΛΟΓΙΚΗ ΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗΣ ή ΛΗΣΤΕΙΑΣ ΤΗΣ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ

### Τι καλύπτεται:

Σε περίπτωση ολικής καταστροφής από καλυπτόμενη αιτία ή Ληστείας στην ασφαλισμένη **Κατοικία**, **Εμείς** θα **Σας** καταβάλουμε έως του ποσού των **€500** συνολικά για όλη την **Περίοδο Ασφάλισης**, για έξοδα ψυχολόγου / παιδοψυχολόγου, που πιθανώς απαιτηθούν για την ψυχολογική στήριξή **Σας**, καθώς και των μελών της **Οικογένειάς Σας**.

### Τι δεν καλύπτεται:

Η κάλυψη δεν παρέχεται στην περίπτωση Ληστείας εάν δεν ισχύει η βασική κάλυψη κλοπής.

## ΣΕΙΣΜΟΣ, ΠΥΡΚΑΓΙΑ ΑΠΟ ΣΕΙΣΜΟ και/ή ΚΛΟΝΙΣΜΟΣ ΣΥΝΕΠΕΙΑ ΣΕΙΣΜΟΥ

### Τι καλύπτεται:

**Ζημιές** στο ασφαλισμένο **Περιεχόμενο** που προκαλούνται άμεσα από Σεισμό, Πυρκαγιά από Σεισμό και/ή Κλονισμό συνεπεία Σεισμού με την προϋπόθεση ότι **Εσείς** οφείλετε να λάβετε όλα τα ενδεικνυόμενα και απαραίτητα μέτρα για να διατηρήσετε το **Κτίριο** στο οποίο βρίσκεται το **Περιεχόμενό Σας** σε καλή κατάσταση και συντήρηση.

### Τι δεν καλύπτεται:

**Ζημιές** που προκλήθηκαν, προέκυψαν ή επιδεινώθηκαν άμεσα ή έμμεσα στο **Κτίριο** στο οποίο βρίσκεται το **Περιεχόμενό Σας**:

- Από προγενέστερες από αυτή την ασφάλιση καταπονήσεις και/ή **Ζημιές** ή ζημιέ **Ζημιές** που δεν έχουν επισκευαστεί ή έχουν επισκευαστεί μεν, αλλά όχι σύμφωνα με όσα ορίζουν οι σχετικοί κανονισμοί.
- Από την εγκατάσταση ή επιχωμάτωση τεχνητού εδάφους ή διάβρωση από νερά ακτών ή ποταμών.
- Από εργασίες κατεδάφισης, επέκτασης, επισκευής μέρους ή όλου του **Κτιρίου**.
- Από ανασκαφές και παρόμοιες εργασίες στο έδαφος στο οποίο βρίσκεται το **Κτίριο**.
- Εφόσον το **Κτίριο** είναι κατασκευής πριν το 1960 -εκτός εάν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά με **Εμάς**- και/ή εάν η μελέτη και ανέγερση του **Κτιρίου** δεν έγινε σύμφωνα με τον αντισεισμικό κανονισμό που ίσχυε κατά το έτος κατασκευής του.

Το ποσό της **Απαλλαγής** που αναφέρεται στον **Πίνακα Ασφάλισης**.

## ΚΑΘΙΣΤΗΣΗ, ΚΑΤΟΛΙΣΘΗΣΗ και/ή ΥΨΩΣΗ ΕΔΑΦΟΥΣ

(Η κάλυψη αυτή ισχύει συνδυαστικά με την κάλυψη του Σεισμού και εφόσον αναγράφεται στον **Πίνακα Ασφάλισης**)

### Τι καλύπτεται:

**Ζημιά** που θα προκληθεί στο ασφαλισμένο **Περιεχόμενο** από αιφνιδιαστική καθίζηση, κατολίσθηση ή ύψωση της περιοχής του εδάφους στην οποία βρίσκεται το **Κτίριο** που στεγάζεται το **Περιεχόμενο**.

### Τι δεν καλύπτεται:

**Ζημιές** που προκλήθηκαν ή προέκυψαν ή επιδεινώθηκαν άμεσα ή έμμεσα στο **Κτίριο** στο οποίο βρίσκεται το **Περιεχόμενό Σας**:

- Από το φυσιολογικό κατακάθισμα των νέων κατασκευών λόγω του βάρους τους.
- Από την εναπόθεση, κατακάθισμα, υποχώρηση, μετακίνηση ή επιχωμάτωση τεχνητού εδάφους.
- Από διάβρωση ακτών ή όχθης ποταμών.
- Από λανθασμένο σχεδιασμό ή ελαττωματική κατασκευή του **Κτιρίου** ή χρήση ελαττωματικών υλικών.
- Από φωτιά, φωτιά που εκδηλώνεται κάτω από την επιφάνεια του εδάφους (υπόγειο πυρ), έκρηξη ή διαφυγή νερού από οποιαδήποτε δεξαμενή, εγκατάσταση ή σωλήνα του **Κτιρίου**.
- Από προγενέστερες της παρούσας ασφάλισης, καταπονήσεις και/ή **Ζημιές** στο **Κτίριο**.

Επίσης δεν καλύπτονται **Ζημιές σε Περιεχόμενο** εντός **Κτιρίων**:

- Κατασκευής πριν το 1960 -εκτός εάν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά με **Εμάς**- ή εντός κτισμάτων κύριων και/ή βοηθητικών, χωρίς νόμιμη άδεια κατασκευής και/ή εάν η μελέτη και ανέγερση του **Κτιρίου** δεν έγινε σύμφωνα με τον αντισεισμικό κανονισμό που ίσχυε κατά το έτος κατασκευής του.
- Τα οποία έχουν υποστεί **Ζημιά** της οποίας η γενεσιουργός αιτία προσδιορίζεται χρονικά σε στιγμή προγενέστερη της έναρξης ισχύος αυτής της ασφάλισης.
- Που δεν έχουν επισκευαστεί ή έχουν επισκευασθεί μεν, αλλά όχι σύμφωνα με τα όσα ορίζουν οι κανονισμοί.
- Που έχουν υποστεί **Ζημιά** λόγω μεταβολής των χαρακτηριστικών του εδάφους ή κατεδάφισης, μετατροπής ή επισκευής του **Κτιρίου** που στεγάζεται το ασφαλισμένο **Περιεχόμενο**.
- Που έχουν υποστεί **Ζημιά** λόγω ανασκαφών ή εκσκαφών ή χωματοουργικών εργασιών σε οικόπεδο επί της ευρύτερης περιοχής του εδάφους στο οποίο βρίσκεται το **Κτίριο** που στεγάζεται το ασφαλισμένο **Περιεχόμενο**.
- Που οφείλονται σε έμμεση ή αποθετική **Ζημιά**.

Το ποσό της **Απαλλαγής** που αναφέρεται στον **Πίνακα Ασφάλισης**.

### ΤΜΗΜΑ 3: ΚΟΣΜΗΜΑΤΑ - ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

---

**Τι καλύπτεται:**

Καλύπτεται **Ζημιά** ή απώλεια από καλυπτόμενους κινδύνους του **Περιεχομένου**, συμπεριλαμβανομένης και της κάλυψης της Κλοπής κατόπιν Διάρρηξης και/ή Ληστείας (εφόσον έχει επιλεγεί η κάλυψη για το υπόλοιπο **Περιεχόμενο**).

**Ανώτατο Όριο Ευθύνης Μας:** Το ποσό που αναφέρεται στον **Πίνακα Ασφάλισης** ανά περιστατικό και συνολικά για όλη την **Περίοδο Ασφάλισης**.

**Προϋποθέσεις Κάλυψης:** Η κάλυψη, ισχύει μόνο εφόσον πληρούνται οι παρακάτω προϋποθέσεις:

- Έχετε δηλώσει και καταγράψει αναλυτικά σε ειδική έντυπη λίστα τα ασφαλισμένα κοσμήματα και **Μας** έχετε στείλει φωτογραφίες από ψηφιακή μηχανή.
- Υπάρχει πιστοποιητικό / εκτίμηση από εξειδικευμένο πρόσωπο ή φορέα ή παραστατικό αγοράς τους. Σε αντίθετη περίπτωση και σε περίπτωση επέλευσης **Ασφαλιστικού Κινδύνου**, το ποσό της **Αποζημίωσης** θα είναι αντικείμενο έρευνας εκ μέρους των πραγματογνωμόνων **Μας**.
- Τα ασφαλισμένα κοσμήματα φυλάσσονται εντός πακτωμένου χρηματοκιβωτίου με συνδυασμό, τοποθετημένου σε μη εμφανές σημείο εντός της ασφαλισμένης **Κατοικίας**.
- Η ασφαλισμένη **Κατοικία** διαθέτει πόρτα ασφαλείας, κουφώματα ασφαλείας και σύστημα συναγερμού συνδεδεμένο με το κέντρο λήψης σημάτων εταιρίας φύλαξης, που καλύπτει επαρκώς όλους τους χώρους.

**Τι δεν καλύπτεται:**

- Η κάλυψη της τυχαίας ζημιάς.
- Το ποσό της **Απαλλαγής** που αναφέρεται στον **Πίνακα Ασφάλισης**.

## ΤΜΗΜΑ 4: ΚΑΤΑ ΠΑΝΤΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ ΗΛΕΚΤΡΙΚΟΣ & ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ - ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

---

### **Τι καλύπτεται:**

Καλύπτεται ζημιά που θα επέλθει από κάθε κίνδυνο στον ηλεκτρονικό και ηλεκτρικό εξοπλισμό που βρίσκεται εντός της ασφαλισμένης **Κατοικίας**,

**Ανώτατο Όριο Ευθύνης Μας:** έως € 10.000 ανά περιστατικό και συνολικά για όλη την **Περίοδο Ασφάλισης**.

Η **Αποζημίωση** αφορά:

- Σε **Αξία Αντικατάστασης με Καινούργιο**, εφόσον έχει αγοραστεί μέχρι 5 χρόνια πριν από την ημερομηνία επέλευσης της **Ζημιάς**, η οποία ρητά δεν πρέπει να εμπίπτει στους όρους εγγύησης του εξοπλισμού.
- Σε **Τρέχουσα Πραγματική Αξία**, εφόσον έχει αγοραστεί σε ημερομηνία προγενέστερη των 5 χρόνων από την ημερομηνία επέλευσης της **ζημιάς**, η οποία ρητά δεν πρέπει να εμπίπτει στους όρους εγγύησης του εξοπλισμού.
- Σε αντίστοιχα **Ασφαλισμένα Αντικείμενα** από πλευράς δυναμικότητας, προδιαγραφών, μεγέθους, προέλευσης, μάρκας, υφής.

### **Τι δεν καλύπτεται:**

- Το ποσό της **Απαλλαγής** που αναφέρεται στον **Πίνακα Ασφάλισης**.



## ΤΜΗΜΑ 5: ΓΕΝΙΚΗ ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ - ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

### Τι καλύπτεται:

Η νόμιμη **ΓΕΝΙΚΗ ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ Σας**, για το σύνολο των απαιτήσεων που τυχόν **Εσείς** ή μέλος της **Οικογένειάς Σας** καταστεί νομικά υπεύθυνο να πληρώσει για **Σωματικές Βλάβες** και/ή **Υλικές Ζημιές**, συμπεριλαμβανομένης της Ηθικής Βλάβης και/ή Ψυχικής Οδύνης **Τρίτων**, οι οποίες οφείλονται σε:

- λάθη και/ή παραλείψεις **Σας**, συμπεριλαμβανομένων και των κατοικίδιων ιδιοκτησίας **Σας**,
- καλυπτόμενο από το παρόν ασφαλιστήριο κίνδυνο,
- που συνέβησαν και δηλώθηκαν εντός της διάρκειας του παρόντος **Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου**.

Η κάλυψη περιλαμβάνει επίσης:

- δαπάνες για τη δικαστική ή εξωδικαστική υποστήριξη **Σας**, τόκους, έξοδα πραγματογνωμόνων,
- έξοδα σε **Τρίτους** που υπέστησαν **Σωματικές Βλάβες**,
- άλλα αναγκαία έξοδα, που τυχόν πραγματοποιήσατε με τη συγκατάθεσή **Μας** για τη διερεύνηση, εξακρίβωση, απόκρουση απαίτησης ζημιωθέντα **Τρίτου**, από καλυπτόμενο συμβάν.

Η κάλυψη επεκτείνεται και για την ιδιότητά **Σας** ως:

- A. Ιδιοκτήτης και/ή Εκμισθωτής και/ή Μισθωτής της ασφαλισμένης **Κατοικίας**, αναφορικά με την Ευθύνη **Σας** σε **Τρίτους** ιδιοκτήτες (γείτονες), ενοικιαστές και κοινόχρηστους χώρους.
- B. Ιδιώτης, αναφορικά με την προσωπική **Σας** Ευθύνη, για κάθε ποσό για το οποίο είστε υπεύθυνος να καταβάλετε ως **Αποζημίωση** σε **Τρίτους** οπουδήποτε στον κόσμο και οφείλεται στην:
- ιδιωτική **Σας** ζωή και δραστηριότητα,
  - μετακίνησή **Σας**,
  - ερασιτεχνική συμμετοχή **Σας** σε αθλήματα ή αθλητικές δραστηριότητες,
  - κατοχή κατοικίδιων (γάτων, σκύλων και λοιπών ζώων που θεωρούνται παραδοσιακά ως κατοικίδια)

Για τις περιπτώσεις A και B παραπάνω, ο ορισμός του **Ασφαλισμένου** θα περιλαμβάνει **Εσάς** και/ή μέλος της **Οικογένειάς Σας** και/ή τυχόν συγκατοίκους **Σας** (κατά τη διάρκεια και μόνο της παραμονής τους στην ασφαλισμένη **Κατοικία**) και/ή το Οικιακό Προσωπικό **Σας** και

- Γ. ως Διαχειριστής της ασφαλισμένης **Κατοικίας** ή πολυκατοικίας, αναφορικά με την ευθύνη **Σας** έναντι τρίτων. Ως **Ασφαλισμένος** θεωρείται ο εκάστοτε ιδιοκτήτης της ασφαλισμένης **Κατοικίας** με την ιδιότητά του ως Διαχειριστής και/ή η εκάστοτε Επιτροπή Διαχείρισης της Πολυκατοικίας. Δεν περιλαμβάνονται οι εταιρίες που ασκούν επαγγελματικά τη δραστηριότητα της Διαχείρισης.

Ως **Τρίτοι** θα θεωρούνται οι γείτονες, επισκέπτες, περαστικοί, ενοικιαστές, λοιποί συνιδιοκτήτες, για **Ατυχήματα** από τη χρήση και λειτουργία των κοινόχρηστων / κοινόκτητων χώρων, που θα συμβούν στους χώρους αυτούς συμπεριλαμβανομένων και **Ζημιών** από:

- Λειτουργία Ανελκυστήρων
- Πτώση Επιγραφών

Επιπροσθέτως ισχύουν οι κάτωθι επεκτάσεις:

- Εργασίες συντήρησης και επισκευής προϋπολογισμού έως **€25.000**. Σε περίπτωση που οι εργασίες εκτελούνται από υπεργολάβους, η κάλυψη έναντι **Τρίτων** ισχύει μετά την εξάντληση των δικών τους ασφαλιστηρίων, αν και εφόσον υπάρχουν (για τις περιπτώσεις A και Γ).
- Ζημιές κατά τη φορτοεκφόρτωση (για τις περιπτώσεις A και Γ).
- Κάλυψη τροφικής δηλητηρίασης από την κατανάλωση τροφών και ποτών που **Εσείς** διαθέσατε σε επισκέπτες **Σας**, που καταναλώθηκαν στην **Ασφαλισμένη Κατοικία**, με την προϋπόθεση ότι έχουν βλαφθεί τουλάχιστον τρία άτομα και εφόσον η διάγνωση προέρχεται από Νοσοκομείο ή εντεταλμένο ιατρό. Απαραίτητη προϋπόθεση είναι να έχετε λάβει όλες τις απαραίτητες προφυλάξεις για την αποφυγή παροχής ποτών ή τροφών, που από τη φύση τους θα ήταν ακατάλληλες για κατανάλωση (για την περίπτωση A).

Η ασφαλιστική κάλυψη Γενικής Αστικής Ευθύνης παρέχεται έως του **Ορίου Ευθύνης** που αναγράφεται στον **Πίνακα Ασφάλισης**.

### Τι δεν καλύπτεται:

Οι παρακάτω αναφερόμενες είναι οι Ειδικές Εξαίρεσεις για την κάλυψη της Γενικής Αστικής Ευθύνης, σε περίπτωση σύμπτωσης με Γενική Εξαίρεση θα υπερισχύει η διατύπωση της Ειδικής Εξαίρεσης.

- Ατυχήματα που θα προκληθούν από παράνομη ή αξιόποινη πράξη ή κατά τη διάρκεια μέθης ή υπό την επήρεια ναρκωτικών ουσιών.
- Ατυχήματα που θα προκληθούν από πρόθεση δική **Σας** είτε του **Δικαιούχου του Ασφαλισματος** ή των μελών της **Οικογένειάς Σας** ή συγκατοίκων **Σας** ή του Οικιακού Προσωπικού **Σας**.
- Ατυχήματα ή **Ζημιές** που θα προκληθούν από αυτοκίνητα, ποδήλατα, μοτοποδήλατα, κάθε είδους άλλα οχήματα, καθώς και κάθε είδους σκάφη θαλάσσης και αέρος, που είναι στην ιδιοκτησία **Σας** κάτω από οποιαδήποτε σχέση ή χρησιμοποιούνται από **Εσάς** ή μέλη της **Οικογένειάς Σας** ή τους προστηθέντες **Σας**.
- Ατυχήματα ή **Ζημιές** που θα προκληθούν από περιστατικά ή καταστάσεις, οποιασδήποτε φύσης, που συνέβησαν ή υπήρχαν πριν την έναρξη ισχύος του παρόντος **Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου** και **Σας** ήταν γνωστά (ή έπρεπε να γνωρίζετε λόγω της φύσης τους).
- Κάθε μορφής ρύπανση και/ή μόλυνση, εκτός εάν πρόκειται για αιφνίδιο, συγκεκριμένο, απρόσμενο και απρόβλεπτο **Ατύχημα** το οποίο συμβαίνει εξ'ολοκλήρου σε συγκεκριμένη χρονική στιγμή κατά τη διάρκεια της **Περίόδου Ασφάλισης** και δηλωθεί σε **Εμάς** έως και ένα μήνα μετά τη λήξη αυτής.
- Ατυχήματα ή **Ζημιές** που συμβαίνουν άμεσα ή έμμεσα κατά την άσκηση οποιουδήποτε επαγγέλματος ή επιχειρηματικής δραστηριότητας ή απασχόλησής **Σας**, συμπεριλαμβανομένων **Ζημιών** κατά την άσκηση της επαγγελματικής **Σας** δραστηριότητας εντός του **Κτιρίου**.
- Ατυχήματα ή **Ζημιές** που προκαλούνται από συμμετοχή σε στοιχήματα, ράλλυ και επικίνδυνα χόμπι ή σπορ και οποιαδήποτε επαγγελματική συμμετοχή.
- **Ζημιές** σε αντικείμενα που δεν **Σας** ανήκουν, αλλά βρίσκονται στη φύλαξη, κατοχή ή ευθύνη **Σας** ή μέλους της **Οικογένειάς Σας** ή συγκατοίκου **Σας** ή μέλους του Οικιακού Προσωπικού **Σας**.
- Φυσικά φαινόμενα που συνιστούν ανωτέρα βία οποιουδήποτε είδους, όπως ενδεικτικά: σεισμός, υποχώρηση ή διάβρωση εδάφους, κατολίσθηση/καθίζηση, ύψωση εδάφους, πλημμύρα, θύελλα, καταιγίδα, τρομοκρατικές ενέργειες κλπ.
- Ατυχήματα ή **Ζημιές** στα ίδια τα μεταφερόμενα αντικείμενα.
- Σωματική Βλάβη που προκαλείται άμεσα η έμμεσα από οποιαδήποτε μεταδιδόμενη ασθένεια.
- Ατυχήματα ή **Ζημιές** που θα προκληθούν από και κατά τη διάρκεια εκτέλεσης εργασιών συντήρησης ή επισκευής υπαρχουσών, καθώς και ανέγερσης νέων οικοδομικών εγκαταστάσεων (εκτός εάν έχει ειδικά συμφωνηθεί διαφορετικά).
- **Ζημιές** που θα προκληθούν στις εγκαταστάσεις παροχών των Οργανισμών Κοινής Ωφελείας (ΔΕΗ, ΟΤΕ, ΕΥΔΑΠ κλπ.).
- Ατυχήματα ή **Ζημιές** που θα προκληθούν από τη λειτουργία, εγκατάσταση, τοποθέτηση κεραιών.
- Ατυχήματα ή **Ζημιές** που θα προκληθούν από αίτια για τα οποία είστε υποχρεωμένος από το Νόμο να καλύπτετε από άλλες ασφαλίσεις ή οφείλονται σε μη τήρηση διατάξεων, νόμων, κανονισμών, που σχετίζονται με την ασφάλεια του κοινού.
- Οποιασδήποτε συμβιβασμός ή αναγνώριση ευθύνης **Σας** χωρίς προηγούμενη συγκατάθεσή **Μας**.
- Ατυχήματα ή **Ζημιές** που θα προκληθούν από Θραύση Σωληνώσεων συμπεριλαμβανομένης και της αποχέτευσης (εκτός εάν περιλαμβάνεται στους καλυπτόμενους κινδύνους του **Ασφαλιστηρίου Σας**).
- Ατυχήματα ή **Ζημιές** που θα προκληθούν από αποχέτευση σε κτίρια ηλικίας κατασκευής άνω των 25 ετών, εκτός εάν οι σωληνώσεις αποχέτευσης έχουν αντικατασταθεί εντός της τελευταίας εικοσιπενταετίας πριν από την επέλευση της **Ζημιάς** (εφόσον περιλαμβάνεται στους καλυπτόμενους κινδύνους του **Ασφαλιστηρίου Σας**).
- **Ζημιές** που οφείλονται στη μη τήρηση οποιασδήποτε συμβατικής **Σας** υποχρέωσης, εκτός από τις περιπτώσεις όπου φέρετε ευθύνη ανεξάρτητα από την ύπαρξη συμβατικών δεσμεύσεων.
- Αποθετικές **Ζημιές**, καθαρώς οικονομικές ζημιές για τη χρηματική ικανοποίηση ηθικής βλάβης, η οποία δεν είναι αποτέλεσμα καλυπτόμενης **Υλικής Ζημιάς** ή **Σωματικής Βλάβης** / θανάτου **Τρίτου**.
- **Ζημιές** που θα προκληθούν από πράξη ή παράλειψη η οποία συνιστά δυσφήμιση (απλή ή συκοφαντική), προσβολή προσωπικότητας ή ονόματος, παραβίαση ιδιωτικής ζωής ή δικαιώματος πνευματικής ιδιοκτησίας.
- Κάθε μορφής χρηματικά πρόστιμα, ποινές ή αποζημιώσεις για το σκοπό του παραδειγματισμού ή τιμωρίας.
- Ευθύνη από εργασίες απεντόμωσης και μυοκτονίας.

- **Ζημιές** που θα προκληθούν από την παραγωγή, επεξεργασία, μεταφορά, αποθήκευση ή χρήση αμιάντου ή διοξειδίου του πυριτίου ή προϊόντων που περιέχουν αμιάντο ή διοξείδιο του πυριτίου ή την οποιαδήποτε πράξη ή κατάσταση που σχετίζεται με οποιοδήποτε τρόπο με μύκητες, μούχλα, σπόρια ή μυκοτοξίνες κάθε είδους.
- **Ζημιές** σε σοδειές, δάση, καλλιεργημένες εκτάσεις και αρχαιολογικά ευρήματα.
- Το ποσό της **Απαλλαγής** που αναφέρεται στον **Πίνακα Ασφάλισης**.

## ΤΜΗΜΑ 6: ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΑΤΥΧΗΜΑ - ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

### Τι καλύπτεται:

Το **Ατύχημα** που θα συμβεί μέσα στην ασφαλισμένη **Κατοικία Σας**, το οποίο θα προκαλέσει σε **Εσάς** ή σε μέλος της **Οικογένειάς Σας** ένα από τα παρακάτω:

**A) ΘΑΝΑΤΟ ΑΠΟ ΑΤΥΧΗΜΑ**, το οποίο θα προκαλέσει απώλεια ζωής, μέσα σε ένα έτος από την ημερομηνία του **Ατυχήματος**. **Εμείς** θα καταβάλλουμε στους **Δικαιούχους -ή αν δεν υπάρχουν στους νόμιμους κληρονόμους- Αποζημίωση** έως του ορίου Ευθύνης που αναφέρεται στον **Πίνακα Ασφάλισης**.

Η παρούσα ασφάλιση θεωρείται άκυρη και σα να μην έγινε ποτέ ως προς τον ή τους οποιουδήποτε **Δικαιούχους**, οι οποίοι από πρόθεση θα συντελέσουν με οποιοδήποτε τρόπο άμεσα ή έμμεσα στην επέλευση του παραπάνω **Ατυχήματος**. Στην περίπτωση αυτή, τα δικαιώματα των ανωτέρω ενδιαφερομένων εκπίπτουν υπέρ **Μας**.

**B) ΜΟΝΙΜΗ ΟΛΙΚΗ ΑΝΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΑΠΟ ΑΤΥΧΗΜΑ** χωρίς πιθανότητα βελτίωσης, που θα επιφέρει ανικανότητα προς εργασία, μέσα σε χρονικό διάστημα ενός (1) έτους από την ημερομηνία του **Ατυχήματος** και θα οφείλεται αποκλειστικά και μόνο σε αυτό. **Εμείς** θα καταβάλλουμε σε **Εσάς Αποζημίωση** έως του ορίου Ευθύνης που αναφέρεται στον **Πίνακα Ασφάλισης**.

Η ανικανότητα θεωρείται μόνιμη και ολική, μόνον εφόσον αυτή προκαλεί εφεξής ολοσχερή αδυναμία σε **Εσάς** ή σε **μέλος της οικογένειάς σας** για εξάσκηση εργασίας.

Η Μόνιμη Ολική Ανικανότητα από **Ατύχημα** προσδιορίζεται στις παρακάτω περιπτώσεις:

α) Ολική και Μόνιμη απώλεια χρήσης δύο άκρων, δύο οφθαλμών ή ενός άκρου και ενός οφθαλμού, ή ενός οφθαλμού ή ενός άκρου στην περίπτωση που η εν λόγω απώλεια κριθεί ότι **Σας** έχει καταστήσει Μόνιμα Ολικά ανίκανο προς εργασία.

- Απώλεια χρήσης χεριού θεωρείται η απώλεια χρήσης τουλάχιστον από το ύψος του καρπού ή πάνω από αυτόν και περιλαμβάνει την ολική και ανεπανόρθωτη απώλεια της χρήσης του χεριού ή βραχίονα.
- Απώλεια χρήσης ποδιού θεωρείται η απώλεια χρήσης του, τουλάχιστον από το ύψος του αστραγάλου ή πάνω από αυτόν και περιλαμβάνει την ολική και ανεπανόρθωτη απώλεια της χρήσης του ποδιού.
- Απώλεια χρήσης οφθαλμού θεωρείται η ολική τύφλωση.
- Μόνιμη και Ολική παράλυση ή εγκεφαλική βλάβη, δηλαδή μόνιμη και ολική έκπτωση των πνευματικών λειτουργιών ή αισθητικοκινητική τετραπληγία.
- Οποιαδήποτε άλλη περίπτωση όπου επιβεβαιώνεται Μόνιμη Ολική Ανικανότητα.

**Γ) ΙΑΤΡΟΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΑ ΕΞΟΔΑ ΕΞΑΙΤΙΑΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ** σε περίπτωση εισαγωγής στο Νοσοκομείο, **Εμείς** θα **Σας** καταβάλουμε έως του **Ορίου Ευθύνης** που αναφέρεται στον **Πίνακα Ασφάλισης** και συγκεκριμένα για: δωμάτιο και τροφή, αμοιβές ιατρών (χειρουργού, αναισθησιολόγου κλπ.) χειρουργείο, φάρμακα, μικροβιολογικές αναλύσεις, ακτινολογικές και εργαστηριακές εξετάσεις, αμοιβές νοσοκόμων, μεταφορά με ασθενοφόρο στο νοσοκομείο, μεταγγίσεις αίματος, απλούς ή γύψινους επιδέσμους, νάρθηκες και έξοδα φυσικοθεραπείας.

Τα καταβαλλόμενα έξοδα αποζημιώνονται με την προσκόμιση επίσημων πρωτοτύπων παραστατικών για κάθε περιστατικό. Σε περίπτωση που **Εσείς** εισπράξετε τα ιατροφαρμακευτικά έξοδα από άλλη ασφάλιση, τότε **Εμείς** θα καταβάλουμε τη διαφορά μεταξύ του ποσού που εισπράχθηκε και του συνολικού κόστους των ιατροφαρμακευτικών εξόδων που έγιναν, μέχρι του ποσού που προβλέπεται από τη συγκεκριμένη παροχή.

**Δ) FEEL SECURE - ΕΞΟΔΑ ΑΝΑΓΚΑΙΩΝ ΜΕΤΑΤΡΟΠΩΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΜΟΝΙΜΗ ΟΛΙΚΗ ΑΝΙΚΑΝΟΤΗΤΑ**, **Εμείς** θα σας αποζημιώσουμε έως του ορίου Ευθύνης που αναφέρεται στον **Πίνακα Ασφάλισης**, για τα έξοδα της αναγκαίας εργονομικής προσαρμογής της κατοικίας **Σας** στις ανάγκες του παθόντος. Η **Αποζημίωση** θα δοθεί αμέσως μόλις **Μας** αποστείλετε τα πρωτότυπα παραστατικά εξόδων.

**Τι δεν καλύπτεται:**

- Αυτοκτονία ή απόπειρα αυτοκτονίας ή εκούσιος αυτοτραυματισμός.
- Βλάβες της υγείας από θεραπευτικά μέτρα ή επεμβάσεις, που επιχειρούνται είτε από **Εσάς** είτε από τρίτο πρόσωπο, εφόσον τα θεραπευτικά αυτά μέτρα ή οι επεμβάσεις δεν επιβάλλονται για το **Ατύχημα** που καλύπτεται από το **Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο**.
- Προϋπάρχουσες καταστάσεις, αναπηρίες, σωματικές ή διανοητικές βλάβες, ασθένειες, καθώς και τυχόν επιπλοκές τους, που προϋπήρχαν της ημερομηνίας έναρξης της κάλυψης και ήταν γνωστές. Δε θεωρείται προϋπάρχουσα κατάσταση οποιαδήποτε **Σωματική Βλάβη**, αναπηρία ή ασθένεια για την οποία δεν έχει γίνει θεραπεία ή δε συστήθηκε θεραπευτική αγωγή κατά τη χρονική περίοδο των προηγούμενων της ασφάλισης 3 ετών. Στις περιπτώσεις αναπηριών ή φυσικών ελαττωμάτων που προϋπήρχαν, η **Αποζημίωση** για μόνιμη ανικανότητα καταβάλλεται μόνο για τις άμεσες συνέπειες που προκαλούνται από το **Ατύχημα**, σα να είχε προσβληθεί άτομο σωματικά ακέραιο, χωρίς να ληφθεί υπόψη η επιδείνωση των βλαβών που προέρχονται από τις καταστάσεις που προϋπήρχαν.
- **Ατυχήματα** που συμβαίνουν σε άτομα με διαγνωσμένη νεύρωση, ψυχονεύρωση, ψυχοπάθεια, ψύχωση, διανοητικές ασθένειες και πνευματικές διαταραχές εν γένει, αποπληξία, επιληψία, παράλυση, τρομώδες παραλήρημα, τύφλωση, κώφωση ή εν γένει άλλη σοβαρή και χρόνια αναπηρία ή πάθηση.
- **Ατυχήματα** που συμβαίνουν όταν βρίσκεστε υπό την επήρεια τοξικών ή ναρκωτικών ουσιών, αλκοολούχων ποτών (μέθη) ή παραισθησιογόνων ψυχοφαρμάκων. Ως μέθη ορίζεται η επίδραση αλκοόλ σε ποσοστό 0,50 γραμμάρια ανά λίτρο αίματος.
- Αισθητικές ή πλαστικές επεμβάσεις ή θεραπείες, εκτός εάν αυτές είναι αναγκαίες για την αποκατάσταση τραυματικής βλάβης από **Ατύχημα** που συνέβη κατά το χρόνο που η ασφάλιση βρισκόταν σε ισχύ.
- Πειραματικές θεραπείες ή θεραπείες με μη εγκεκριμένα από τον ΕΟΦ φάρμακα ή μεθόδους ή που έχουν τεθεί σε κυκλοφορία λιγότερο από 6 μήνες από την έναρξη της ασφάλισης.
- Εμβολιασμοί κάθε είδους.
- Δε θεωρούνται **Ατύχημα** οι κήλες, οσφυαλγίες, ισχιαλγίες, χρόνιες εκφυλιστικές παθήσεις των οστών, θλάση ινών και εξαρθρώσεις που οφείλονται σε υπερβολική προσπάθεια η οποία γίνεται με τη θέλησή **Σας**.

## ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΠΟΥ ΕΦΑΡΜΟΖΟΝΤΑΙ ΣΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΟΥ ΠΑΡΟΝΤΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ

Η ασφάλιση αυτή δε θα **Σας** καλύψει απώλεια ή **Ζημιά**, που έχει προξενηθεί, άμεσα ή έμμεσα από κάποια ή ως συνέχεια, μίας ή περισσότερων από τις παρακάτω αιτίες, εκτός εάν αυτό συμφωνηθεί ρητά μέσω ειδικού όρου ή συμφωνίας στο **Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο**. Διευκρινίζεται ότι οι εξαιρέσεις ισχύουν τόσο για τις βασικές καλύψεις του **Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου**, όσο και για τις επεκτάσεις καλύψεων και τις προαιρετικές καλύψεις.

1. Πόλεμο (πολεμικές πράξεις), εισβολή, πράξη αλλοδαπού εχθρού, εχθροπραξίες ή επιχειρήσεις που μοιάζουν πολεμικές ή εμφυλίου πολέμου, εμφύλιο πόλεμο (είτε κηρύχθηκε επίσημα είτε όχι), **Ζημιές** ως συνέπεια διαταγής δημόσιας αρχής, πολιτικοί κίνδυνοι όπως ενδεικτικά επανάσταση, πραξικόπημα, κίνημα, ανταρσία, λαϊκές ή στρατιωτικές εξεγέρσεις, αντίσταση εναντίον των αρχών, σφετερισμός εξουσίας ή στρατιωτική εξουσία, στρατιωτικός νόμος ή κατάσταση πολιορκίας (είτε κηρύχθηκε επίσημα είτε όχι), δήμευση, κατάσχεση, κρατικοποίηση, απαλλοτρίωση, επίταξη, καταστροφή λόγω καραντίνας ή τελωνειακών κανονισμών και παρόμοιες εκδηλώσεις εν γένει. Επίσης, οποιοσδήποτε ενέργειες που αποσκοπούν στην πρόληψη, περιστολή ή καταστολή των ανωτέρω γεγονότων ή καταστάσεων. Σε περίπτωση οποιασδήποτε απαίτησης, αγωγής, δίκης ή άλλης διαδικασίας όπου **Εμείς** ισχυριζόμαστε ότι εξαιτίας της παρούσας εξαίρεσης κάποια **Ζημιά** δεν καλύπτεται από το παρόν **Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο**, το βάρος της απόδειξης ότι η εν λόγω **Ζημιά** καλύπτεται, θα το έχετε **Εσείς**.
2. **Ζημιά** που λαμβάνει χώρα κατά τη διάρκεια ανώμαλων καταστάσεων εν γένει (φυσικών ή άλλων) και προκαλείται άμεσα ή έμμεσα από τέτοιες ανώμαλες καταστάσεις, εκτός του τμήματος ή συνόλου της **Ζημιάς** που θα προέλθει από καλυπτόμενο κίνδυνο, για τον οποίο **Εσείς** θα αποδείξετε ότι θα συνέβαινε ανεξάρτητα από την ύπαρξη των εν λόγω ανώμαλων καταστάσεων.
3. Ηφαιστειακή έκρηξη, τυφώνα, ανεμοστρόβιλο, κυκλώνα, τσουνάμι (tsunami) ή άλλη βίαιη ατμοσφαιρική / γεωλογική διαταραχή και οποιαδήποτε συνέπεια αυτών των φαινομένων όπως π.χ. πυρκαγιά.
4. Βιολογικά και/ή χημικά και/ή πυρηνικά όπλα ή υλικά κατασκευής τέτοιων όπλων, ιονίζουσες ακτινοβολίες, ραδιενεργό και πάσης φύσεως μόλυνση, τοξικές συνέπειες από οποιοδήποτε πυρηνικό υλικό και οποιαδήποτε πυρηνικά απορρίμματα ή κατάλοιπα από καύση πυρηνικού υλικού, εκτόξευση/ρίψη βλημάτων/πυραύλων πάσης φύσεως ή οποιαδήποτε συνέπεια ή επακόλουθο των παραπάνω. Καύση θεωρείται και κάθε αυτοδύναμη εξέλιξη και διεργασία πυρηνικής διάσπασης.
5. Αμιάντο, δηλαδή **Ζημιά** ή ισχυριζόμενη **Ζημιά** άμεσα ή έμμεσα προκαλούμενη ή συσχετιζόμενη με την παρουσία αμιάντου ή υλικών που περιέχουν αμιάντο, ανεξάρτητα από τη μορφή ή την ποσότητά του.
6. Ηθελμένη πράξη και/ή βαριά αμέλεια ή δόλο ή απιστία ή ανέντιμες ή εγκληματικές πράξεις εν γένει ή παράλειψη με πρόθεση και υπεξαίρεση ή παράνομη απόσπαση καλυπτόμενου αντικειμένου από **Εσάς**, είτε με την ιδιότητά **Σας** ως **Ασφαλισμένος** ή **Δικαιούχος** της **Αποζημίωσης** (αν είστε διαφορετικά πρόσωπα) ή των προσώπων που συνοικούν μαζί **Σας** ή των νομίμων αντιπροσώπων **Σας** ή των προστηθέντων **Σας** ή των **Τρίτων** στους οποίους έχει ανατεθεί επαγγελματικά η φύλαξη των **Ασφαλισμένων Αντικειμένων**.
7. Για διαφυγόν κέρδος ή αποθετική **Ζημιά** υπό οποιαδήποτε μορφή, έστω και αν είναι επακόλουθο της επέλευσης **Ασφαλιστικού Κινδύνου**, όπως ενδεικτικά τις **Ζημιές** από την αδυναμία μίσθωσης, άλλης διάθεσης, καθώς και από τη στέρηση γενικά της χρήσης των πραγμάτων που επηρεάστηκαν από καλυπτόμενο κίνδυνο, για τις **Ζημιές** από την αδυναμία εκμετάλλευσής τους, από άμεση ή έμμεση βλάβη, στέρηση προσόδων, κέρδους και εν γένει για οποιαδήποτε άλλη μη Υλική **Ζημιά**.
8. Ηχητική έκρηξη, κύματα ήχου δημιουργούμενα από εναέρια μέσα και αεροσκάφη, που μεταδίδονται με την ταχύτητα του ήχου ή υπερηχητική ταχύτητα.

9. Μυστηριώδης ή ανεξήγητη εξαφάνιση, όπως ενδεικτικά κλοπή χωρίς ίχνη βίας ή παραβίασης ή διάρρηξης κλπ. (π.χ. με χρήση αντικλειδιού).
10. Εσφαλμένο ή ελαττωματικό σχεδιασμό, ελαττωματική κατασκευή των **Ασφαλισμένων Αντικειμένων**, χρησιμοποίηση ελαττωματικών υλικών, εγγενές ή άλλο ελάττωμα, που υπάρχει μέσα σε αυτά.
11. Φυσιολογική φθορά του χρόνου, παλαιότητα, πλημμελή συντήρηση ή κακοτεχνία, σταδιακή/βαθμιαία αλλοίωση/επιδείνωση από οποιαδήποτε αιτία (περιλαμβάνονται διάβρωση, μούχλα, πάσης φύσεως μόλυνση ή ρύπανση, σκουριά, απώλεια βάρους, αποχρωματισμός, μεταβολές θερμοκρασίας, υγρασία, ξηρασία, ζύμωση).
12. Ηλεκτρονικούς κινδύνους, δυσλειτουργία των συστημάτων, μετάδοση-μεταφορά ιών, απώλεια, μεταβολή, μετατροπή ή βλάβη ή μείωση της λειτουργικότητας, διαθεσιμότητας ή λειτουργίας συστήματος ηλεκτρονικών υπολογιστών, μηχανογραφικού εξοπλισμού (hardware), προγράμματος λογισμικού (software), δεδομένων, συστήματος αποθήκευσης πληροφοριών, μικροεπεξεργαστή, ενσωματωμένου ή ολοκληρωμένου κυκλώματος ή παρόμοιας συσκευής, η οποία βρίσκεται μέσα σε εξοπλισμό ηλεκτρονικού υπολογιστή, η οποία οφείλεται σε κακόβουλη ή από πρόθεση ή από αμέλεια μετάδοση / μεταφορά (με ηλεκτρονικό ή άλλο τρόπο) προγράμματος ηλεκτρονικού υπολογιστή, το οποίο περιλαμβάνει κακόβουλη και/ή ζημιόγono εντολή προγραμματισμού, συμπεριλαμβανομένων πάσης φύσεως "ιών", οι οποίοι αποτελούν το αίτιο της απώλειας.
13. **Ζημιές** στα **Ασφαλισμένα Αντικείμενα** εξαιτίας εργασιών ανέγερσης, κατεδάφισης, ανακαίνισης, ανακατασκευής, διακόσμησης, συντήρησης, επισκευής και εν γένει μετατροπών, εκτός του προβλεπόμενου προϋπολογισμού εργασιών.
14. Οποιαδήποτε μορφή μόλυνσης ή διαφυγής ρύπων και μόλυνση του εδάφους, υπεδάφους, υδάτων, ατμόσφαιρας και γενικότερα του περιβάλλοντος, καθώς και από βιολογικές, μολυντικές ή ρυπαντικές ουσίες, δηλαδή οποιοσδήποτε ουσίες στερεές, υγρές, αέριες ή θερμικά ερεθιστικές, οι οποίες μετά την έκκλησή τους απειλούν ή προσβάλλουν την ανθρώπινη υγεία ή ευεξία ή προκαλούν ή απειλούν να προκαλέσουν **Ζημιά** ή απώλεια εμπορικής **Αξίας** ή χρήσης στα **Ασφαλισμένα -με το παρόν- Αντικείμενα**, συμπεριλαμβανομένων (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά) των βακτηριδίων, μυκήτων, ιών ή άλλων επικίνδυνων βιολογικών ουσιών.
15. Από χρήση εύφλεκτων υλικών, εκρηκτικών ή εμπρηστικών υλών ή άλλων ομοειδών επικίνδυνων υλών.
16. Προϋπάρχουσες **Ζημιές**, ανεξάρτητα αν ήταν ή όχι γνωστές σε **Εσάς**, ελαττώματα, περιστατικά ή καταστάσεις οποιασδήποτε φύσης, τα οποία γνωρίζατε ή οφείλατε να γνωρίζετε.
17. Περιουσιακά στοιχεία υπό μεταφορά εκτός των εγκαταστάσεων.
18. Το ποσό της προβλεπόμενης **Απαλλαγής**.
19. Οποιαδήποτε ασφαλιστική κάλυψη δεν αναφέρεται στον **Πίνακα Ασφάλισης** ή σε ειδικό όρο ή ειδική συμφωνία στο **Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο**.
20. **Ειδικός όρος εξαίρεσης κάλυψης λόγω περιορισμών ή κυρώσεων (Sanction Clause)**. Συμφωνείται ρητά ότι οι **Ασφαλιστές** δε θα παρέχουν ασφαλιστική κάλυψη και σε κάθε περίπτωση δε θα προβούν σε καταβολή **Αποζημίωσης** ή παροχής οποιασδήποτε μορφής, σε περίπτωση και στο βαθμό που η παροχή της ασφαλιστικής κάλυψης ή της ασφαλιστικής **Αποζημίωσης** ή της παροχής εκθέτει ή είναι πιθανό να εκθέσει τους **Ασφαλιστές** σε οποιασδήποτε μορφής κύρωση, απαγόρευση ή περιορισμό, που έχουν επιβληθεί από αποφάσεις των Ηνωμένων Εθνών ή εν γένει Εμπορικούς ή Οικονομικούς περιορισμούς ή Νόμους ή Κανονισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης, του Ηνωμένου Βασιλείου ή των Ηνωμένων Πολιτειών της Αμερικής. *LMA3100 (15.09.2010)*

## ΕΞΑΙΡΟΥΜΕΝΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΟΥ ΠΑΡΟΝΤΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ

Απώλειες ή **Ζημιές** που θα συμβούν άμεσα ή έμμεσα στα παρακάτω αντικείμενα, εξαιρούνται από την παρούσα ασφάλιση για όλες τις καλύψεις και τυχόν επεκτάσεις καλύψεων του **Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου**, εκτός εάν -κατά περίπτωση- αναφέρεται ρητά η κάλυψή τους, σύμφωνα πάντα με τους σχετικούς όρους, τη βάση προσδιορισμού του **Ασφαλισμένου Κεφαλαίου** τους -όπου υφίσταται- και έως των **Ασφαλισμένων Ποσών / Ορίων Ευθύνης** που αναφέρονται κατά περίπτωση.

1. Αντικείμενα που φυλάσσονται σε εγκαταστάσεις τρίτων και εν γένει αντικείμενα που δε βρίσκονται υπό τη φροντίδα, επιμέλεια και έλεγχο **Σας**, καθώς και αντικείμενα που ανήκουν σε ενοικιαστές ή συνοίκους και/ή που **Σας** έχουν δοθεί για φύλαξη ή **Σας** τα έχουν εμπιστευθεί υπό οποιαδήποτε μορφή και για οποιαδήποτε χρήση ή για τα οποία **Εσείς** είστε υπεύθυνος από το Νόμο, βάσει συμβολαίου χρηματοδοτικής μίσθωσης και/ή συμβολαίου συντήρησης, εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά.
2. Αντικείμενα από ασήμι, χρυσό, ράβδους/πλάκες από χρυσό, άργυρο ή από οποιοδήποτε άλλο πολύτιμο ή ημιπολύτιμο μέταλλο, πολύτιμους ή ημιπολύτιμους λίθους, κοσμήματα, ρολόγια, μετρητά / **Χρήματα**, νομίσματα παντός είδους (μεταλλικά, χαρτονομίσματα, αρχαία, εκτός κυκλοφορίας και λοιπά συναφή). Επίσης εξαιρούνται αξιόγραφα πάσης φύσεως και ονομασίας, συμπεριλαμβανομένων -ενδεικτικά και όχι περιοριστικά- συμφωνητικά, συμβάσεις, λαχεία, λαχνοί, δελτία ΠΡΟ-ΠΟ και τυχερών παιχνιδιών και παρόμοια, υποσχετικά έγγραφα κάθε είδους με τα οποία έχει συσταθεί ή αποδεικνύεται μία έννομη σχέση, μετοχές, πιστωτικές κάρτες, ένσημα, χαρτόσημα, συναλλαγματικές, τραπεζογραμμάτια, κάθε είδους χρεόγραφα και αξιόγραφα, πιστωτικοί τίτλοι, ομόλογα, ομολογίες, μετοχές και λοιπά συναφή.
3. Προγράμματα ηλεκτρονικών υπολογιστών και εξωτερικοί φορείς πληροφοριών καλύπτονται μόνο έως την υλική **Αξία** αυτών και όχι ως προς το κόστος παραγωγής, καταχώρησης, αναπαραγωγής και την **Αξία** των περιεχομένων σε αυτά πληροφοριών.
4. Γραμματόσημα, συλλογές γραμματοσήμων ή άλλων αντικειμένων, σχεδιαγράμματα, σχέδια, πρωτότυπα κάθε τύπου, μήτρες, καλούπια, κάθε είδους χειρόγραφα και αντίγραφα, σπάνια βιβλία, λογιστικά φορολογικά βιβλία και στοιχεία, ένσημα οποιασδήποτε φύσεως, σκοπού και χρήσης, μετάλλια, κύπελλα αγώνων και παντός είδους σπάνια αντικείμενα και συλλογές ή κειμήλια εν γένει κλπ. παρόμοια.
5. Οχήματα με άδεια κυκλοφορίας χερσαία ή θαλάσσια, ρυμουλκούμενα οχήματα, οχήματα σε ράγες με κινητήρα, θαλάσσια σκάφη, αεροσκάφη, αντικείμενα στο νερό.
6. Απώλεια νερού ή καύσιμων υλών εξαιτίας επέλευσης **Ασφαλιστικού Κινδύνου**.
7. Εύφλεκτα υλικά, εκρηκτικές ή εμπρηστικές ύλες.
8. Ζώα ζώντα και οργανισμοί, δέντρα, φυτά και κάθε είδους βλάστηση μέσα και έξω από την ασφαλισμένη **Κατοικία**, αγροτεμάχια, οικόπεδα κλπ.
9. Κτίρια κενά ή κτίρια που δε συντηρούνται.



## ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΝΤΥΠΩΝ

---

1. Ενημερωτικό Έντυπο Πληροφοριών
2. Δήλωση Εναντίωσης
3. Ενημερωτικό Έντυπο Υποβολής Παραπόνου
4. Έντυπο Ακύρωσης Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου
5. Έντυπο Εντολής Έκδοσης Πρόσθετης Μεταβολής Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου
6. Έντυπο Αναγγελίας Ζημίας
7. Δήλωση Παραλαβής

**Αποστολή με Συστημένη Επιστολή και Απόδειξη Παραλαβής**

Προς την ΚΡΟΜΑΡ Μεσίτες Ασφαλειών Ε.Π.Ε.  
ΑΓ. ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ 17 & ΑΓ. ΑΝΑΡΓΥΡΩΝ 42  
Τ.Κ. 15124  
ΜΑΡΟΥΣΙ

**ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ (άρθρου 2 παρ. 5 Ν. 2496/97) - ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ (Α)**

**Η παρούσα ισχύει μόνο και εφόσον υποβληθεί εντός μηνός από την παράδοση του Ασφαλιστηρίου. Μετά την παρέλευση της εν λόγω προθεσμίας η παρούσα δήλωση δε θα έχει καμία απολύτως ισχύ.**

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου προς το περιεχόμενο του υπ' αριθμ.....  
Ασφαλιστηρίου που μου παραδώσατε, διότι το περιεχόμενό του παρεκκλίνει από την αίτηση για ασφάλιση που σας υπέβαλα στα εξής σημεία:

1.
2.
3.

Κατόπιν τούτου, η μεταξύ μας σύμβαση είναι άκυρη εξ αρχής ως μηδέποτε γενόμενη και ουδεμία ισχύ έχει το πιο πάνω Ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε.

Ημερομηνία \_\_\_\_\_

Ο δηλών (Υπογραφή) \_\_\_\_\_

**Αποστολή με Συστημένη Επιστολή και Απόδειξη Παραλαβής**

Προς την ΚΡΟΜΑΡ Μεσίτες Ασφαλειών Ε.Π.Ε.  
ΑΓ. ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ 17 & ΑΓ. ΑΝΑΡΓΥΡΩΝ 42  
Τ.Κ.15124  
ΜΑΡΟΥΣΙ

**ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ (άρθρου 2 παρ. 5 Ν. 2496/97) - ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ (Β)**

**Η παρούσα ισχύει μόνο και εφ' όσον υποβληθεί εντός 14 ημερών από την παράδοση του ασφαλιστηρίου. Μετά την παρέλευση της εν λόγω προθεσμίας, η παρούσα δήλωση δε θα έχει καμία απολύτως ισχύ.**

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς τη σύναψη της μεταξύ μας ασφάλισης δυνάμει του υπ' αριθμ. \_\_\_\_\_ Ασφαλιστηρίου που μου παραδώσατε διότι:

1. Δεν παρέλαβα έγγραφο με τις πληροφορίες που προβλέπονται από το άρθρο 4 παρ. 2 περίπτωση Η του Ν.Δ. 400/70.
2. Το Ασφαλιστήριο που παρέλαβα μου παραδόθηκε χωρίς γενικούς και ειδικούς ασφαλιστικούς όρους. Κατόπιν τούτου, η μεταξύ μας σύμβαση είναι άκυρη εξαρχής ως μηδέποτε γενόμενη και ουδεμία ισχύ έχει το πιο πάνω Ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε.

Ημερομηνία \_\_\_\_\_

Ο δηλών (Υπογραφή) \_\_\_\_\_

Προς την ΚΡΟΜΑΡ Μεσίτες Ασφαλειών Ε.Π.Ε.  
ΑΓ. ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ 17 & ΑΓ. ΑΝΑΡΓΥΡΩΝ 42  
Τ.Κ. 15124  
ΜΑΡΟΥΣΙ  
Email: complaints@cromar.gr

## ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ

**Ασφαλισμένος**

**Όνοματεπώνυμο**

**Διεύθυνση**

**Τηλέφωνο**

Υπογραφή &  
Ημερομηνία

.....

...../...../.....

Υπογραφή Πελάτη ή υπαλλήλου της Εταιρίας

Ο πελάτης παραπονέθηκε: α) γραπτά β) προφορικά γ) \_\_\_\_\_

Υπάλληλος που παρέλαβε το έντυπο: \_\_\_\_\_

Υπάλληλος που διερεύνησε το θέμα: \_\_\_\_\_

Ημερομηνία: \_\_\_\_\_

Συμπέρασμα: \_\_\_\_\_

Προς την ΚΡΟΜΑΡ Μεσίτες Ασφαλειών Ε.Π.Ε.  
ΑΓ. ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ 17 & ΑΓ. ΑΝΑΡΓΥΡΩΝ 42  
Τ.Κ. 15124  
ΜΑΡΟΥΣΙ

Ημερομηνία:.....

## ΑΙΤΗΜΑ ΑΚΥΡΩΣΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ

**Ασφαλισμένος**

**Αρ. Ασφαλιστηρίου - Κλάδος**

**Διεύθυνση**

**Τηλέφωνο**

Ο κάτωθι υπογεγραμμένος .....  
ως εκπρόσωπος της εταιρίας που ασφαρίζεται με το παραπάνω Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο, με την  
επωνυμία ..... (συμπληρώνεται μόνο για εταιρίες)

Δηλώνω ότι επιθυμώ τη διακοπή της ασφαλιστικής κάλυψης και την ακύρωση του Ασφαλιστηρίου με  
τον παραπάνω αναγραφόμενο αριθμό από την ημερομηνία .....

<b>Όνοματεπώνυμο</b>	<b>Θέση στην Εταιρία</b>
<b>Υπογραφή</b>	<b>Σφραγίδα Εταιρίας</b>
<i>Η συμπλήρωση των παραπάνω στοιχείων είναι απαραίτητη</i>	

### Αιτιολογία Ακύρωσης

--

Όνοματεπώνυμο Διαμεσολαβούντα & Υπογραφή

Σφραγίδα Διαμεσολαβούντα

.....

.....

Προς την ΚΡΟΜΑΡ Μεσίτες Ασφαλειών Ε.Π.Ε.  
ΑΓ. ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ 17 & ΑΓ. ΑΝΑΡΓΥΡΩΝ 42  
Τ.Κ. 15124  
ΜΑΡΟΥΣΙ

Ημερομηνία:.....

## ΕΝΤΟΛΗ ΕΚΔΟΣΗΣ ΠΡΟΣΘΕΤΗΣ ΠΡΑΞΗΣ ΜΕΤΑΒΟΛΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ

**Ασφαλισμένος**

**Αρ. Ασφαλιστηρίου - Κλάδος**

**Διεύθυνση**

**Τηλέφωνο**

**Εναρξη Μεταβολής:**

**Λήξη Μεταβολής:**

Ο κάτωθι υπογεγραμμένος .....  
ως εκπρόσωπος της εταιρίας που ασφαρίζεται με το παραπάνω Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο, με την  
επωνυμία ..... (συμπληρώνεται μόνο για εταιρίες)

### Αιτιολογία

--

**Όνοματεπώνυμο**

**Θέση στην Εταιρία**

**Υπογραφή**

**Σφραγίδα Εταιρίας**

*Η συμπλήρωση των παραπάνω στοιχείων είναι απαραίτητη*

Όνοματεπώνυμο Διαμεσολαβούντα & Υπογραφή

Σφραγίδα Διαμεσολαβούντα

.....

.....

Προς την ΚΡΟΜΑΡ Μεσίτες Ασφαλειών Ε.Π.Ε.  
ΑΓ. ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ 17 & ΑΓ. ΑΝΑΡΓΥΡΩΝ 42  
Τ.Κ. 15124  
ΜΑΡΟΥΣΙ  
Email: [claims@cromar.gr](mailto:claims@cromar.gr)

## ΕΝΤΥΠΟ ΑΝΑΓΓΕΛΙΑΣ ΖΗΜΙΑΣ

<b>Ημερομηνία</b>	
<b>Ασφαλισμένος</b>	
<b>Αριθμός Συμβολαίου</b>	
<b>Κλάδος/Πρόγραμμα</b>	
<b>Ημερομηνία Ζημιάς</b>	
<b>Αίτια Ζημιάς</b>	
<b>Είδος Ζημιάς/ιών</b>	

### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

<b>Όνοματεπώνυμο</b>	:	
<b>Τηλέφωνο</b>	:	
<b>Fax</b>	:	
<b>ΥΠΟΓΡΑΦΗ</b>	:	

### ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ:

- Μην προβαίνετε σε αποκατάσταση της ζημιάς πριν γίνει αυτοψία από τον Πραγματογνώμονα της Εταιρίας μας ή τουλάχιστον συνεννοηθείτε μαζί του ή με υπεύθυνο της Εταιρίας για σχετικές οδηγίες.
- Τα ζημιωθέντα υλικά απαραίτητα θα παρακρατούνται, μέχρι ο Πραγματογνώμονας ή υπεύθυνος της Εταιρίας εγκρίνουν την απομάκρυνσή τους.
- Όταν διαπραγματεύεστε με ειδικούς για την αποκατάσταση των ζημιών σας, να μην αποκαλύπτετε ότι θα καλυφθείτε ασφαλιστικά, διότι οι προσφορές υπερτιμολογούνται και προκύπτουν διαφορές με την εκτίμηση του Πραγματογνώμονα.

Υπογραφή & Ημερομηνία

## ΔΗΛΩΣΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ & ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

---

Σας δηλώνω ότι παρέλαβα το υπ' αριθμ. \_\_\_\_\_ Ασφαλιστήριο με συνημμένους τους Γενικούς και Ειδικούς Όρους, τα υποδείγματα Δηλώσεων Εναντίωσης που αναφέρονται σε αυτό, το Ενημερωτικό Έντυπο Πληροφοριών καθώς και το Έντυπο Υποβολής Παραπόνων.

1. Γνωρίζω και αποδέχομαι ότι όσα στοιχεία δήλωσα με την Πρόταση Ασφάλισης στην Εταιρία προορίζονται αποκλειστικά για την κατάρτηση της ασφαλιστικής σύμβασης που ζητήθηκε και θα τηρούνται από την Εταιρία με βάση το Ν.2472/97 (Διατήρηση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα).
2. Οποιαδήποτε επεξεργασία των στοιχείων αυτών είναι απόρρητη και θα διεξάγεται αποκλειστικά από πρόσωπα που είναι ειδικά εξουσιοδοτημένα από την Εταιρία.
3. Ως Λήπτης της Ασφάλισης και/ή Ασφαλισμένος έχω το δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα που με αφορούν, καθώς και το δικαίωμα προβολής ανιτρήσεων υποβάλλοντας σχετικό αίτημα στην Εταιρία.

Ημερομηνία

Ο δηλών (Υπογραφή)

...../...../.....

.....